

## Prof. Dilşad GÜZEL



### Personal Information

Office Phone: [+90 442 231 1906](tel:+904422311906)

Web: <https://avesis.atauni.edu.tr/dguzel>

### International Researcher IDs

ScholarID: RRIbdPUAAAAJ

ORCID: 0000-0003-1421-7692

Yoksis Researcher ID: 34934



### Education Information

Doctorate, Ataturk University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turkey 2008 - 2011

Postgraduate, Ataturk University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turkey 2005 - 2008

Undergraduate, Ataturk University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Turkey 2001 - 2005

### Certificates, Courses and Trainings

Occupational Health and Safety, ÇALIŞANLARIN İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ, ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ, 2022

Foreign Language, Yabancı Dil Eğitimi, Liverpool Kaplan International English, 2017

### Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Production Management

### Academic Titles / Tasks

Professor, Ataturk University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, 2023 - Continues

Associate Professor, Ataturk University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, 2018 - 2023

Assistant Professor, Ataturk University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, 2012 - 2018

Research Assistant, Ataturk University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, 2006 - 2011

### Academic and Administrative Experience

Birim Kalite Komisyonu Üyesi, Ataturk University, 2021 - Continues

Ölçme Değerlendirme Kurulu Üyesi, Ataturk University, 2021 - 2022

Program Koordinatörü, Ataturk University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, 2013 - 2022

Deputy Head of Department, Ataturk University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, 2021 - 2021

Fakülte Yönetim Kurulu Üyesi, Ataturk University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, 2020 - 2021

Head of Department, Ataturk University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, 2020 - 2021

Fakülte Kurulu Üyesi, Ataturk University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, 2020 - 2021

Academic Performance D. Board Member, Ataturk University, 2019 - 2020  
Vice Dean, Ataturk University, 2017 - 2020  
Coordinator of The Rectorate, Ataturk University, 2016 - 2020  
Farabi Coordinator, Ataturk University, 2016 - 2020  
Mevlana Exchange Program Coordinator, Ataturk University, 2016 - 2020

## Courses

Kalite yönetiminin temelleri, Undergraduate, 2023 - 2024  
ÜRETİM SİSTEMLERİ YÖNETİMİ, Postgraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016  
danışmanlık(yüksekisans), Postgraduate, 2023 - 2024  
Kalite Yönetiminin Temelleri, Postgraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013  
TEDARİK YÖNETİMİ, Postgraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
production management II, Undergraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
uzmanlık alan dersi, Postgraduate, 2023 - 2024  
ÜRETİM YÖNETİMİ, Postgraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
DANIŞMANLIK (DOKTORA), Doctorate, 2023 - 2024  
Tedarik Zinciri Yönetimi, Doctorate, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2016 - 2017, 2014 - 2015, 2013 - 2014  
uzmanlık alan dersi(Yabancı uyruklu), Postgraduate, 2023 - 2024  
MODERN ÜRETİM YÖNTEMLERİ, Postgraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
uzmanlık alan dersi doktora, Doctorate, 2023 - 2024  
üretim yönetim I, Undergraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
Üretim Sistemleri, Doctorate, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
üretim yönetimi, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
ÜRETİM YÖNETİMİ, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013  
TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ, Postgraduate, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
ÜRETİM YÖNETİMİ, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2013 - 2014  
üretim yönetimi(ybs), Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
YENİ ÜRETİM TEKNOLOJİLERİ, Undergraduate, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016  
YENİ ÜRETİM TEKNOLOJİLERİ, Undergraduate, 2020 - 2021, 2019 - 2020

## Supervised Theses

Güzel D., TEDARİK ZİNCİRİ PERFORMANSI AÇISINDAN BİLGİ TRANSFERİNİN TEDARİK ZİNCİRİ ESNEKLİĞİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİ: ÜRÜN VE TEDARİK KARMAŞIKLIĞININ ARACI ROLÜ, Doctorate, V.Ganji(Student), 2023  
Güzel D., ORGANİZASYONEL İNOVASYONUN ÜÇÜNCÜ PARTİ LOJİSTİK FİRMALARINDAKİ İNOVASYON KAPASİTESİNE ETKİSİNİN İNCELENMESİ, Postgraduate, M.Kömeç(Student), 2023  
Güzel D., Çevresel yeni ürün geliştirme ileri imalat teknolojileri ve tedarik zinciri performansına yönelik yeşil inovasyonun aracı etkisi, Doctorate, G.Korkmaz(Student), 2023  
Güzel D., Swot analizi, yalın üretim teknikleri ve ERP ile KOBİ'ler için iyileştirme yol haritasının oluşturulması, Doctorate, A.SHAHBAZPOUR(Student), 2022  
Güzel D., Tüketicilerin online market alışverişi eğilimlerinin teknoloji kabul modeli ile incelenmesi, Postgraduate, D.ÜSTÜNKARDEŞLER(Student), 2022

Güzel D., Tedarik zinciri stratejilerinin tedarik zinciri performansı üzerindeki etkisinde bilgi paylaşımı ve rekabet avantajının aracı rolü, Doctorate, M.KURNUÇ(Student), 2022

Güzel D., Blok zincir ve nesnelerin interneti teknolojilerinin kullanımının tedarik zinciri şeffaflığı aracılık rolü ile performans göstergelerine etkisinin incelenmesi, Postgraduate, M.FURKAN(Student), 2022

Güzel D., Üçüncü Parti Lojistik Hizmetlerinin İşletme Performansı Üzerindeki Etkisi: Erzurum İli Örneği, Postgraduate, İ.Kadir(Student), 2019

Güzel D., Lojistik Strateji, Lojistik Entegrasyon Ve Örgütsel Çevrenin Firma Rekabetçiliği Üzerindeki Etkisi: Türkiye ve Kirgizistan Örneği, Postgraduate, M.Askarbekova(Student), 2019

Güzel D., Bilgi teknolojilerinin hizmet sektöründeki tedarik zinciri üzerindeki hizmet ve alıcı firma performansına etkisinin incelenmesi: Erzurum ili uygulaması, Postgraduate, M.KARADAŞ(Student), 2019

Güzel D., Toplam Kalite Yönetimi Uygulamalarının Akademisyenlerin İş Tatmini ve İşten Ayrılma Niyeti Üzerine Etkisinin İncelenmesi: Atatürk Üniversitesi Örneği, Postgraduate, U.Küçükoğlu(Student), 2019

Güzel D., Firmaların 3PL hizmet sağlayıcılarının kurumsal etkinlik, hizmet kalitesi ve ilişki yönetimi aktivitelerine yönelik tutumları, Postgraduate, İ.KADİR(Student), 2019

GÜZEL D., Tüketicilerin Taklit Ürün Satınalma Niyetini Etkileyen Faktörlerin Belirlenmesi:Hazır Giyim Sektörü Üzerine Bir Araştırma, Postgraduate, B.Yaprak(Student), 2018

Güzel D., Bilgi Teknolojilerinin Hizmet Sektöründe ki Tedarik zinciri Üzerinde ki Hizmet ve Alıcı Firma Performansına Etkisinin İncelenmesi: Erzurum İli Uygulaması, Postgraduate, M.Karadaş(Student), 2018

Güzel D., İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları ve iş disiplininin çalışan performansı üzerindeki etkisi: Erzurum örneği, Postgraduate, S.ÇELİK(Student), 2018

GÜZEL D., İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları ve İş Disiplininin çalışan performansında ki etkisi :Erzurum Örneği, Postgraduate, S.Çelik(Student), 2018

GÜZEL D., Tersine Lojistik Faaliyetleri:Erzincan ve Erzurum İllerinde Bir Uygulama, Postgraduate, S.Asar(Student), 2017

GÜZEL D., Makine Techizat Seçimi Kararı: Bir Uygulama, Postgraduate, F.Yazıcılar(Student), 2015

## **Advising Graduates (Non-Thesis)**

Güzel D., HALKLA İLİŞKİLER ANLAYIŞIYLA BÜTÜNLEŞİK PAZARLAMA İLETİŞİMİ, Masters (Non-Thesis), A.TORAMAN(Student), 2023

Güzel D., E-SPOR FAALİYETLERİNDE PAZARLAMA STRATEJİLERİNİN İNCELENMESİ , Masters (Non-Thesis), S.BARIŞ(Student), 2023

Güzel D., SAĞLIK KURUMLARINDA ŞİKAYET YÖNETİMİ, Masters (Non-Thesis), Ç.ÇILĞIN(Student), 2023

Güzel D., HAVAYOLU ENDÜSTRİSİNDE DİJİTAL PAZARLAMA, Masters (Non-Thesis), Ö.FARUK(Student), 2023

Güzel D., Satış Tutundurma ve Sosyal Medya Üzerinden Pazarlamanın Türkiye Otomobil Sektöründe Satışlar Üzerindeki Etkinliği, Masters (Non-Thesis), T.UZUN(Student), 2023

Güzel D., Jandarma Genel Komutanlığı'nın Lojistik Konseptinin Ve Vizyonunun Yönetim Sistemi Üzerinde İncelenmesi , Masters (Non-Thesis), M.AKÇAY(Student), 2022

Güzel D., SÜRDÜRÜLEBİLİR PAZARLAMA FAALİYETLERİ, Masters (Non-Thesis), U.DALCA(Student), 2022

Güzel D., : Covid-19 pandemisi sonrası dijital pazarlamanın markalara ve tüketicilere etkileri, Masters (Non-Thesis), B.DEMİR(Student), 2022

Güzel D., Covid-19'un Dijital Pazarlamaya Etkileri ve Değişimler, Masters (Non-Thesis), M.ENES(Student), 2021

Güzel D., TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI VE MARKA, Masters (Non-Thesis), A.ARDAHANLI(Student), 2021

Güzel D., Üniversite Öğrencilerine Göre Yükseköğretim Hizmet Kalitesinin İncelenmesi, Masters (Non-Thesis), E.ÇALBAY(Student), 2021

Güzel D., Tersine lojistik kavramı ve tersine lojistik süreçlerinin incelenmesi, Masters (Non-Thesis), E.TERZİOĞLU(Student), 2021

Güzel D., İşletmelerde halkla ilişkiler ve girişimcilik, Masters (Non-Thesis), M.Açıkbaş(Student), 2021

## Jury Memberships

Doctoral Examination, Doctoral Examination, Atatürk Üniversitesi, December, 2023  
Doctoral Examination, Doctoral Examination, Atatürk Üniversitesi, December, 2023  
Doctoral Examination, Doctoral Examination, Atatürk Üniversitesi, December, 2023  
Post Graduate, Post Graduate, Atatürk Üniversitesi, September, 2023  
Post Graduate, Post Graduate, Atatürk Üniversitesi, August, 2023  
Doctorate, Doctorate, Atatürk Üniversitesi, August, 2023  
Doctorate, Doctorate, Atatürk Üniversitesi, July, 2023  
Doctorate, Doctorate, Atatürk Üniversitesi, January, 2023  
Doctorate, Doctorate, Atatürk Üniversitesi, December, 2022  
Doctoral Examination, Doctoral Examination, Atatürk Üniversitesi, December, 2022  
Appointment to Academic Staff-Assistant Professorship, Appointment to Academic Staff-Assistant Professorship, Fırat Üniversitesi, July, 2022  
Post Graduate, Post Graduate, Atatürk Üniversitesi, June, 2022  
Appointment to Academic Staff-Assistant Professorship, Appointment to Academic Staff-Assistant Professorship, Atatürk Üniversitesi, June, 2022  
Doctorate, Doctorate, Atatürk Üniversitesi, April, 2022  
Post Graduate, Post Graduate, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, April, 2022  
Post Graduate, Post Graduate, Erzurum Teknik Üniversitesi, April, 2022  
Post Graduate, Post Graduate, Atatürk Üniversitesi, April, 2022  
Post Graduate, Post Graduate, Atatürk Üniversitesi, April, 2022  
Post Graduate, Post Graduate, Kafkas Üniversitesi, March, 2022  
Doctorate, Doctorate, Kocaeli Üniversitesi, February, 2022  
Doctorate, Doctorate, Atatürk Üniversitesi, January, 2022  
PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Atatürk Üniversitesi, January, 2022  
PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Atatürk Üniversitesi, January, 2022  
Doctoral Examination, Doctoral Examination, Atatürk Üniversitesi, July, 2021  
Doctoral Examination, Doctoral Examination, Atatürk Üniversitesi, July, 2021  
Doctorate, Doctorate, Atatürk Üniversitesi, June, 2021  
Post Graduate, Post Graduate, Atatürk Üniversitesi, May, 2021  
Doctoral Examination, Doctoral Examination, Atatürk Üniversitesi, January, 2021  
PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Atatürk Üniversitesi, January, 2021  
PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Atatürk Üniversitesi, January, 2021  
PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Atatürk Üniversitesi, January, 2021  
PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Atatürk Üniversitesi, January, 2021  
Appointment to Academic Staff-Assistant Professorship, Appointment Academic Staff, Atatürk Üniversitesi, January, 2021  
PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Atatürk Üniversitesi, January, 2021  
PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Atatürk Üniversitesi, January, 2021  
PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Atatürk Üniversitesi, January, 2021  
PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Atatürk Üniversitesi, January, 2021  
Doctoral Examination, Doctoral Examination, Atatürk Üniversitesi, January, 2021  
Doctorate, Doctorate, Atatürk Üniversitesi, December, 2020

Doctorate, Doctorate, Atatürk Üniversitesi, December, 2020  
Doctoral Examination, Doctoral Examination, Atatürk Üniversitesi, July, 2020  
Doctoral Examination, Doctoral Examination, Atatürk Üniversitesi, February, 2020  
PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Atatürk Üniversitesi, February, 2020  
PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Atatürk Üniversitesi, February, 2020  
PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Atatürk Üniversitesi, February, 2020  
PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Atatürk Üniversitesi, February, 2020  
PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Atatürk Üniversitesi, February, 2020  
PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Atatürk Üniversitesi, February, 2020  
PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Atatürk Üniversitesi, February, 2020  
PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Atatürk Üniversitesi, February, 2020  
Post Graduate, Tez savunması, Tez savunması, June, 2018  
Doctorate, Tez savunması, Tez savunması, June, 2017  
Post Graduate, Tez savunması, Tez savunması, May, 2017  
Post Graduate, Tez savunması, Tez savunması, February, 2016  
Post Graduate, Tez savunması, Tez savunması, January, 2016  
Doctoral Examination, Doktora yeterlilik, Doktora yeterlilik, January, 2015  
Doctoral Examination, Doktora yeterlilik, Doktora yeterlilik, December, 2014  
Doctoral Examination, Doktora yeterlilik, Doktora yeterlilik, July, 2013

## Articles Published in Other Journals

- I. **The Effect of Social Media Addiction, Nomophobia, and Netlessphobia on Students' Online Shopping Addictions During the Covid-19 Pandemic**  
GÜZEL D., MUTLU M.  
JOURNAL OF MEHMET AKIF ERSOY UNIVERSITY ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES FACULTY, no.2, pp.457-478, 2024 (ESCI)
- II. **Attitudes of 3PL Providers of the Companies towards the Activities of Organizational Performance**  
Demir İ. K., GÜZEL D.  
Tehnicky Glasnik, vol.18, no.2, pp.163-171, 2024 (ESCI)
- III. **Analysis Effect of Environmental Orientation and Organizational Innovation on Environmental Talent Development and Performance**  
Guzel D., Korkmaz G., Asiabi A. S.  
TEHNICKI GLASNIK-TECHNICAL JOURNAL, vol.18, no.1, pp.100-107, 2024 (ESCI)
- IV. **TÜRKİYE'DE ÇEVİRİMİÇİ MARKET ALIŞVERİŞİNİN KABULÜ**  
ÜSTÜNKARDEŞLER D., GÜZEL D.  
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ, vol.3, no.47, pp.106-134, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **İnsani Yardım Faaliyetlerinde Lojistik, Koordinasyon ve İnsan Kaynağının Görev Başarı Performansı Üzerine Etkisi: Kızılay ve AFAD Üzerine Bir Araştırma**  
GÜZEL D., NOKSAN E.  
PARADİGMA İktisadi ve İdari Araştırmalar Dergisi, vol.12, no.2, pp.8-22, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **İMALATÇI KOBİ'LERDE KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİN İŞLETME PERFORMANSI, ÜRÜN KALİTESİ VE OPERASYONEL PERFORMANS ÜZERİNDEKİ ETKİSİNİN İNCELENMESİ: ERZURUM İLİNDE BİR**

## UYGULAMA

GÜZEL D., ŞİMŞEK T.

Düzce üniversitesi sosyal bilimler dergisi, vol.13, no.2, pp.214-231, 2023 (Peer-Reviewed Journal)

- VII. **Tedarik Zinciri Esnekliğinin Tedarik Zinciri Performansı Üzerindeki Etkisi**  
MORADLOU V. G., GÜZEL D.  
Turkish Research Journal of Academic Social Science, vol.6, no.2, pp.113-120, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Hizmet Kalitesi ve Fiyat Algısının Müşteri Memnuniyeti ve Sadakati Üzerindeki Etkisi: Erzurum'da Faaliyet Gösteren Güzellik Merkezleri Üzerine Bir Araştırma**  
Yazıcılar Sola F. G., Güzel D., Şimşek T.  
Fırat Üniversitesi Uluslararası İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.7, no.2, pp.49-77, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **The Effect of Service Quality and Price Perception on Customer Satisfaction and Loyalty: A Study on Beauty Centers Operating in Erzurum**  
GÜZEL D., ŞİMŞEK T., YAZICILAR SOLA F. G.  
Fırat Üniversitesi İİBF Uluslararası İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.7, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Investigation of The Effects of The Use of Blockchain and Internet of Things Technologies on Performance Indicators with The Intermediary Role of Supply Chain Transparency**  
Taşcı M. F., GÜZEL D.  
Sosyoekonomi, vol.31, no.58, pp.409-442, 2023 (ESCI)
- XI. **LOJİSTİK SON ADIM TESLİMAT HİZMETİNDE TÜKETİCİLERİN AKILLI DOLAPLARI BENİMSEME NİYETİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**  
Güzel D., Kavalcı K.  
Doğuş Üniversitesi Dergisi, vol.24, no.1, pp.379-398, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **An Investigation of The Effect of Social Media Marketing and Innovation on Firm Performance with The Technology Acceptance Model**  
Kurnuç M., Guzel D.  
SOSYOEKONOMI, vol.30, no.54, pp.145-164, 2022 (ESCI)
- XIII. **GSM Operatör Kullanımının Müşteri Memnuniyet Endeksi ile Analiz Edilmesi: Üniversite Öğrencilerine Yönelik Uygulama**  
GÜZEL D., MUTLU M.  
Current Perspectives in Social Sciences, vol.26, no.2, pp.229-236, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Spor Merkezlerinde Algılanan Hizmet Kalitesi Düzeyinin Belirlenmesi: Erzurum İli Örneği**  
GÜZEL D., TAŞCI M. F.  
Bucak İşletme Fakültesi Dergisi, vol.5, no.1, pp.66-88, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **THERMAL SPRING SELECTION WITH TOPSIS AND MOORA METHODS: CASE OF ERZURUM PROVINCE**  
GÜZEL D., AKTAŞ M. C.  
JOURNAL OF MEHMET AKIF ERSOY UNIVERSITY ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES FACULTY, vol.9, no.3, pp.1522-1543, 2022 (ESCI)
- XVI. **Increasing Productivity of Furniture Factory with Lean Manufacturing Techniques (Case Study)**  
GÜZEL D., Asiabi A. S.  
TEHNICKI GLASNIK-TECHNICAL JOURNAL, vol.16, no.1, pp.82-92, 2022 (ESCI)
- XVII. **COVID-19 Döneminde Uzaktan Çalışma Sisteminde İş Performansını Etkileyen Faktörler: Banka Çalışanları Üzerine Bir Uygulama**  
GÜZEL D., AYDIN G.  
Ardahan Üniversitesi İ.İ.B.F.Dergisi, vol.3, no.2, pp.128-133, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **Basit Toplamlı Ağırlıklandırma Ve Ağırlıklı Çarpım Yöntemi Kullanılarak Bir Mobilya Üretim İşletmesinde Matkap Seçimi**  
GÜZEL D., ÇELİK S.  
İşletme Ekonomi ve Yönetim Araştırmaları Dergisi, vol.4, no.2, pp.261-276, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XIX. **BASİT TOPLAMLI AĞIRLIKLANDIRMA VE AĞIRLIKLİ ÇARPIM YÖNTEMİ KULLANILARAK BİR MOBİLYA ÜRETİM İŞLETMESİNDE MATKAP SEÇİMİ**  
GÜZEL D., ÇELİK S.

- İşletme Ekonomi ve Yönetim Araştırmaları Dergisi, vol.4, no.2, pp.261-276, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XX. **Bilgi Teknolojilerinin Hizmet Sektöründeki Tedarik Zinciri Üzerindeki Hizmet ve Alıcı Firma Performansına Etkisinin İncelenmesi: Erzurum İli Uygulaması**  
Güzel D., Karadaş M.  
Karadeniz Ekonomi Araştırmaları Dergisi, vol.1, no.1, pp.49-65, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XXI. **Müşteri ilişkileri Yönetiminin İnovasyon Üzerine Etkileri: Erzincan ve Erzurum İllerinde Bankacılık Sektöründe Bir Saha Araştırması**  
Güzel D., Aykut O. H.  
ERCİYES ÜNV.İİBF DERGİSİ, vol.55, pp.159-190, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XXII. **İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları ve İş Disiplininin Çalışan Performansı Üzerindeki Etkisi: Erzurum Örneği**  
Çelik S., Güzel D.  
Turkish Studies - Social Sciences , vol.15, no.1, pp.169-186, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIII. **Belirsizlik ve Tedarik Zinciri Riski: Risk Azaltımında Tedarik Zinciri Esnekliğinin Aracı Rolü**  
GÜZEL D., KORKMAZ G.  
Atatürk Üniversitesi İ.İ.B.F Dergisi, vol.34, no.3, pp.1045-1064, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIV. **Müşteri ilişkileri Yönetiminin İnovasyon Üzerine Etkileri: Erzincan ve Erzurum İllerinde Bankacılık Sektöründe Bir Saha Araştırması**  
Güzel D., Aykut O. H.  
ERCİYES UNIVERSITY JOURNAL OF FACULTY OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES, vol.55, no.1, pp.159-190, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XXV. **Tedarik Zinciri Koordinasyonu Ve Yenilikçilik: Sosyal Etkilenme ve Öğrenme Yaklaşımı**  
GÜZEL D., KORKMAZ G.  
Kafkas Üniversitesi İ.İ.B.F Dergisi, vol.11, no.21, pp.64-84, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVI. **Improvement Setup Time By Using SMED And5S (An Application In SME)**  
Güzel D., Shahbazpour Asıabı A.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF SCIENTIFIC TECHNOLOGY RESEARCH, vol.9, no.1, pp.3043-3047, 2020 (Scopus)
- XXVII. **Tüketicilerin Taklit Ürün Satın Alma Niyetini Etkileyen Faktörlerin Belirlenmesi: Hazır Giyim Sektörü Üzerine Bir Araştırma**  
Yaprak B., Güzel D.  
Kırklareli Üniversitesi İ.İ.B.F Dergisi, vol.9, no.2, pp.209-229, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVIII. **Lojistik Strateji, Lojistik Entegrasyon ve Örgütsel Çevrenin Firma Rekabetçiliği Üzerindeki Etkisi: Türkiye ve Kirgizistan**  
Güzel D., Askarbekova M.  
Atatürk Üniversitesi İİBF Dergisi, vol.4, no.33, pp.1299-1317, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIX. **Toplam Kalite Yönetimi Uygulamalarının Akademisyenlerin İş Tatmini Ve İşten Ayrılma Niyeti Üzerine Etkisinin İncelenmesi: Atatürk Üniversitesi Örneği**  
GÜZEL D., Küçükoğlu U.  
Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.23, no.4, pp.1707-1736, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XXX. **The Impact of Guanxi On Bullwhip Effect and Business Performance in the Supply Chain: A Case Study on Manufacturing Companies in Erzurum Province**  
GÜZEL D., TÜZEMEN A.  
Social Sciences Studies Journal,, vol.4, pp.5630-5641, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXI. **Sosyal Medyanın Firma Performansı Üzerindeki Etkisi**  
Güzel D., Korkmaz G., Yazıcılar F. G.  
Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.22, pp.2237-2247, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXII. **Küçük Ve Orta Büyüklükte Ki İşletmelerde Elektronik İş Sistemlerinin Kullanımının İşletme Performansına Etkisi**  
GÜZEL D., YAZICILAR F. G.  
Cumhuriyet Üniversitesi İİBFDergisi, vol.19, pp.226-237, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIII. **KÜÇÜK VE ORTA BÜYÜKLÜKTE Kİ İŞLETMELERDE ELEKTRONİK İŞ SİSTEMLERİNİN KULLANIMININ**



## **İŞLETME PERFORMANSINA ETKİSİ**

GÜZEL D., YAZICILAR F. G.

Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.19, no.2, pp.226-237, 2018 (Peer-Reviewed Journal)

### **XXXIV. A Value Stream Mapping Implementation: A Case Of Textile Industry**

Güzel D., Kabakuş A. K., Şirin M. S.

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ İİBF DERGİSİ, vol.32, 2018 (Peer-Reviewed Journal)

### **XXXV. Lojistik Faaliyetlerde Modern Stok Kontrol Yöntemlerinin Uygulanabilirliği**

GÜZEL D., YAZICILAR F. G., AYKOL S.

The International New Issues In Social Sciences, vol.5, pp.385-400, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

### **XXXVI. Firmaların 3PL (Üçüncü Parti Lojistik) Hizmet Sağlayıcılarını Seçerken Kullandıkları Kriterler Üzerine Bir Çalışma: Erzurum İhracatçıları Örneği**

GÜZEL D., TÜZEMEN A., YAPRAK B.

Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.31, no.3, pp.775-792, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

### **XXXVII. TÜKETİCİLERİN ALIŞVERİŞ MERKEZLERİNİ TERCİH ETME NEDENLERİ ARASINDAKİ İLİŞKİNİN BELİRLENMESİ: ERZURUM İLİ UYGULAMASI**

GÜZEL D., DEMİR İ. K., YAZICILAR F. G.

PROCEDIA, pp.666-673, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

### **XXXVIII. Toplam Kalite Yönetimi ve Uygulamaları Kalekim Örneği**

GÜZEL D., AYKOL S.

Uluslararası İnsan Bilimleri Dergisi, vol.14, pp.1105-1115, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

### **XXXIX. Firmaların 3PL (Üçüncü Parti Lojistik) Hizmet Sağlayıcılarını Seçerken Kullandıkları Kriterler Üzerine Bir Çalışma: Erzurum İhracatçıları Örneği**

GÜZEL D., TÜZEMEN A., YAPRAK B.

Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, pp.775-792, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

### **XL. Tersine Lojistik Faaliyetleri: Erzincan ve Erzurum İllerinde Bir Uygulama**

GÜZEL D., ASAR S.

ERZİNCAN ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ, vol.1, pp.1-20, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

### **XLI. Üretim Yapan İşletmelerin Açık Üretim Bakımından İncelenmesi Erzurum İli Örneği**

GÜZEL D., YAVUZ E.

Gaziosmanpaşa Üniversitesi Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi, vol.2, pp.45-57, 2016 (Peer-Reviewed Journal)

### **XLII. Tedarik Zinciri İnovasyonunun Performansa Etkisi Bir Uygulama**

Güzel D., Yazıcılar F. G.

Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi, vol.9, pp.872-877, 2016 (Peer-Reviewed Journal)

### **XLIII. VERİMLİLİK AÇISINDAN ZAMAN YÖNETİMİ VE ERZURUM ADLİYESİ UYGULAMASI**

Deligöz K., Güzel D.

Türkiye Adalet Akademisi Dergisi, vol.0, no.27, pp.437-449, 2016 (Peer-Reviewed Journal)

### **XLIV. Verimlilik Açısından Zaman Yönetimi ve Erzurum Adliyesi Uygulaması**

Deligöz K., Güzel D.

Türkiye Adalet Akademisi Dergisi, no.27, pp.437-449, 2016 (Peer-Reviewed Journal)

### **XLV. İmalatçı KOBİ lerde Benchmarking Tekniğinin Bilinirliği ve Uygulanabilirliği Erzurum Erzincan Bayburt TRA1 Bölgesinde Bir Araştırma**

GÜZEL D.

Çukurova Üniversitesi İ.İ.B.F.Dergisi, vol.20, pp.149-161, 2016 (Peer-Reviewed Journal)

### **XLVI. Effect of Cooperation of the Production Logistic and Marketing Departments on Performance of the Enterprise Erzurum Organized Industrial Zone Implementation**

GÜZEL D., YAZICILAR F. G.

International Journal of Economics, Commerce and management, vol.4, no.5, pp.164-175, 2016 (Peer-Reviewed Journal)

### **XLVII. EFFECT OF COOPERATION OF THE PRODUCTION LOGISTIC AND MARKETING DEPARTMENTS ON PERFORMANCE OF THE ENTERPRISE ERZURUM ORGANIZED INDUSTRIAL ZONE IMPLEMENTATION**

GÜZEL D., YAZICILAR F. G.



INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMICS COMMERCE AND MANAGEMENT, vol.4, no.5, pp.164-175, 2016 (Peer-Reviewed Journal)

- XLVIII. **Tedarik Zinciri Bütünleşmesi Yeşil Tedarik Zinciri Uygulamaları ve İşletme Performansı Arasındaki İlişki Üzerine Bir Araştırma**  
GÜZEL D., DEMİRDÖĞEN O.  
Karabük Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.6, pp.353-385, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XLIX. **TEDARİK ZİNCİRİ İNOVASYONUNUN PERFORMANSA ETKİSİ BİR UYGULAMA EFFECT OF INNOVATION IN SUPPLY CHAIN ON PERFORMANCE AN APPLICATION**  
GÜZEL D., YAZICILAR F. G.  
ULUSLARARASI SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ, vol.9, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- L. **A Comparative Assesment of Facility Location Problem via fuzzy TOPSIS and fuzzy VIKOR**  
GÜZEL D., ERDAL H.  
International Journal of Business and Social Research, vol.5, pp.49-61, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- LI. **Kolluk kuvvetlerinin hizmet üretim Etkinliğinin artırılmasına yönelik bir model önerisi bütünleşik araç atama modeli**  
GÜZEL D., Erdal H., Acar E.  
The Journal of Academic Social science studies, pp.463-483, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- LII. **Yeşil Tedarik Zinciri Yönetimi**  
GÜZEL D., DEMİRDÖĞEN O.  
The International New Issues in social sciences, vol.1, pp.45-70, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- LIII. **F Klavye ile Q Klavyenin Ergonomik Açından Karşılaştırılması ve Erzurum Adliyesi Uygulaması**  
GÜZEL D., DELİGÖZ K.  
Türkiye Adalet Akademisi Dergisi, no.22, pp.169-186, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- LIV. **İmalatçı KOBİ lerin Çeviklik Açısından İncelenmesi Erzurum ili Örneği**  
Güzel D.  
Afyon Kocatepe Üniversitesi İİBF dergisi, vol.1, pp.169-181, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- LV. **UYAP Bilişim Sisteminin Türk Yargı Sisteminde Kullanılmasının Toplam Kalite Yönetimi Açısından Değerlendirilmesi**  
GÜZEL D., DELİGÖZ K.  
Bingöl Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi,, vol.4, pp.63-79, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- LVI. **UYAP BİLİŞİM SİSTEMİNİN TÜRK YARGI SİSTEMİNDE KULLANILMASININ TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ AÇISINDAN İNCELENMESİ**  
GÜZEL D., DELİGÖZ K.  
Bingöl Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.4, no.7, pp.63-78, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- LVII. **Ecza Depolarında Ücret Yönetimi**  
GÜZEL D., YAZICILAR F. G.  
Dicle Üniversitesi İİBF Dergisi, vol.2, no.5, pp.48-63, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- LVIII. **An Investigation of Working Conditions Occupational Diseases and Ergonomics in Jet Oltu Stone Processors Operating In Erzurum**  
GÜZEL D.  
Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business, vol.5, pp.413-421, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- LIX. **Erzurum İlinde Faaliyet Gösteren Bayan ve Erkek Kuaförlerinin Ergonomik Çalışma Koşulları Mesleki Rahatsızlıklar ve İş Memnuniyeti Yönünden İncelenmesi**  
GÜZEL D.  
Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.3, pp.345-358, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- LX. **Kütüphanelerde Hizmet Kalitesi Ölçümü Atatürk Üniversitesi Merkezi Kütüphanesi nde Bir Uygulama**  
GÜZEL D., KOTAN G.  
Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi İİBF dergisi, vol.0, pp.11-24, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- LXI. **ECZA DEPOLARINDA ÜCRET YÖNETİMİ**  
GÜZEL D., YAZICILAR F. G.  
Dicle Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, no.5, pp.48-63, 2013 (Peer-Reviewed Journal)

- LXII. Improving Stock Management in Healthcares to Increase Efficiency**  
ASLAN İ., ÇINAR O., DURSUN A., GÜZEL D.  
The Journal of Academic Social Science Studies, vol.5, pp.89-101, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- LXIII. Optimizing Batch Size in a Flow Oriented Synchronized Production**  
ASLAN İ., GÜZEL D.  
International Journal of Business and Management, vol.6, pp.242-253, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- LXIV. Ilıca Şeker Fabrikası Çalışanlarının İş Memnuniyeti Ergonomik Çalışma Koşulları ve İş Stresi Yönünden İncelenmesi**  
Kaya M. D., Güzel D., Buladi Çubukcu B.  
Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.2, pp.51-60, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- LXV. Üniversite Öğrencilerinin Girişimcilik Eğilimlerinin Araştırılması Atatürk Üniversitesinde Bir Araştırma**  
KAYA M. D., GÜZEL D., BULADİ ÇUBUKCU B.  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ , vol.1, no.2, pp.76-89, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- LXVI. Üniversite Öğrencilerinin Girişimcilik Eğilimlerinin Araştırılması: Atatürk Üniversitesinde Bir Araştırma**  
KAYA M. D., GÜZEL D., çubukcu b.  
Kafkas Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.1, no.2, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- LXVII. Sağlık Sektöründe Bir Kalite Fonksiyon Göçerimi Uygulaması**  
Yapraklı T. Ş., Güzel D.  
Selçuk Üniversitesi Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi, vol.13, pp.459-478, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- LXVIII. Özelleştirme Süresi Öncesi Yaşanan Kriz Döneminde Ilıca Şeker Fabrikası Çalışanlarının Mesleki Stres Düzeylerinin İncelenmesi**  
Kaya M. D., Buladi Çubukcu B., Güzel D., Haşiloğlu A., Demirtaş M. F.  
Akademik Fener Balıkesir Üniversitesi Bandırma İ.İ.B.F Dergisi, vol.0, pp.85-93, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- LXIX. Otomobil Sektöründe Bir Kalite Fonksiyon Göçerimi Uygulaması**  
DEMİRDÖĞEN O., GÜZEL D., AVCİ S. B.  
Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dergisi, vol.1, pp.259-272, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- LXX. Üretim Planlama ve İş Yükleme Metotları**  
Demirdöğen O., Güzel D.  
Atatürk Üniversitesi İ.İ.B.F.Dergisi, vol.4, pp.43-67, 2009 (Peer-Reviewed Journal)

## Books

- I. TEDARİK ZİNCİRİ ŞEFFAFLIĞI**  
Taşcı M. F., Güzel D.  
in: ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİKTE GÜNCEL YAKLAŞIMLAR VE DEĞERLENDİRMELER-4, , Editor, EFEKADEMİ YAYINEVİ, Ankara, pp.217-251, 2022
- II. Lisans öğrencilerinin Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm Davranışlarını Etkileyen Faktörlerin İncelenmesi**  
GÜZEL D., DELİGÖZ K., KORKMAZ G.  
GAZİ, 2021
- III. Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Stratejik Halkla İlişkiler**  
Güzel D.  
in: Stratejik Halkla İlişkileri Yönetimi,Kavram,Kuram ve Uygulamalar , FATMA GECİKLİ, Editor, Beta Books , Ankara, pp.361-381, 2021
- IV. Müşteri ilişkileri yönetimi ve E-ticaret**  
GÜZEL D.  
in: Müşteri İlişkileri, Naci İspir, Editor, Atatürk Üniversitesi açıköğretim fakültesi yayınları, 2017

- V. **Yeniliğin İşletme Performansına Etkisi İmalatçı KOBİ lerde Bir Araştırma**  
GÜZEL D.  
İmaj Yayınevi, Ankara, 2016
- VI. **Yalın üretim ve dosyalama**  
GÜZEL D.  
in: Dosyalama ve Arşivleme kitabı, S.Börteçine Avcı, Editor, Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi, 2016
- VII. **Yalın ve Tam Zamanında Üretim Sistemleri**  
GÜZEL D.  
in: Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Üretim Yönetimi kitabı, Ş.Armağan Tarım, Editor, Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, 2014
- VIII. **KOBİ lerin Bölgesel Kalkınmada Kullanılması ve İstihdama Etkisi Erzurum Alt Bölgesinde Erzurum Erzincan ve Bayburt Bir Uygulama**  
DEMİRDÖĞEN O., ERSUNGUR Ş. M., YILMAZ M. K., GÜZEL D.  
Atatürk Üniversitesi Yayınları, 2009
- IX. **Erzurum alt bölgesindeki Erzurum Erzincan Bayburt Aile İşletmelerinin Kurumsallaşma Eğilimi ve İhtiyacının Belirlenmesi**  
DEMİRDÖĞEN O., YILMAZ M. K., GÜZEL D., SAĞLIK E.  
Atatürk Üniversitesi Yayınları, 2009
- X. **Erzurum Alt Bölgesi Uygun Yatırım Alanları**  
DEMİRDÖĞEN O., YAPTIRMIŞ A., GÜZEL D., DENİZ A., KIZILTAŞ Ş., ALİOĞULLARI G., KESER E.  
Er-Vak Yayınları, Erzurum, 2008

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Tüketicilerin Algılanan Web Sitesi Hizmet Kalitesinin E- Sadakat Üzerindeki Etkisi: Atatürk Üniversitesi Örneği**  
GÜZEL D., GÜL B., ÇELİK S.  
Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi, Gümüşhane, Turkey, 7 - 09 November 2019, pp.1438-1454
- II. **Hizmet Sektöründe İş Sağlığı Ve Güvenliği Uygulamaları ve İş Disiplininin Çalışan Performansı Üzerindeki Etkisi: Bir Uygulama**  
GÜZEL D., ÇELİK S.  
. Uluslararası X.Ulusal İş Sağlığı ve İş Güvenliği Kongresi, 23 October - 26 January 2019
- III. **Evaluation of Information Technologies, Supply Chain Management, Service Performance and Buyer Performance Perceptions in terms of Demographic Variables in Food And Beverage Enterprises**  
GÜZEL D., KARADAŞ M., ÇELİK S.  
17th International Logistics And Supply Chain Congress, 17 - 18 October 2019
- IV. **Bilgi Yönetim Sistem Uygulamasının Turizm Sektöründeki Faydaları**  
GÜZEL D., AISIBI A. R., GÜVENÇLİ Ş.  
3. Uluslararası Turizmin Geleceği Kongresi: İnovasyon, Girişimcilik ve Sürdürülebilirlik Kongresi, 26 - 28 September 2019
- V. **TKY Uygulamasındaki Kritik Başarı Faktörlerinin KOBİ'lerin Performansı Üzerindeki Etkisi**  
GÜZEL D., GÜL B., AISIBI A.  
3. Uluslararası Turizmin Geleceği Kongresi: İnovasyon, Girişimcilik ve Sürdürülebilirlik Kongresi, 26 - 28 September 2019, pp.366-377
- VI. **EVALUATION OF THE PERCEPTIONS OF FOOD AND BEVERAGE FACILITIES ABOUT INFORMATION TECHNOLOGIES, SUPPLY CHAIN, SERVICE PERFORMANCE AND BUYER PERFORMANCE**  
güzel d., karadaş m., ÇELİK S.  
17th International Logistics and Supply Chain Congress, İstanbul, Turkey, 17 - 18 October 2019, vol.\*, pp.1-2
- VII. **EVALUATION OF THE PERCEPTIONS OF FOOD AND BEVERAGE FACILITIES ABOUT INFORMATION TECHNOLOGIES, SUPPLY CHAIN, SERVICE PERFORMANCE AND BUYER PERFORMANCE**

güzel d., karadaş m., ÇELİK S.

17th International Logistics and Supply Chain Congress, İstanbul, Turkey, 17 - 18 October 2019, vol.\*, pp.1-2

VIII. **THE IMPACT OF GUANXI ON BULLWHIP EFFECT AND BUSINESS PERFORMANCE IN THE SUPPLY CHAIN : A CASE STUDY ON MANUFACTURING COMPANIES IN ERZURUM PROVINCE**

GÜZEL D., TÜZEMEN A.

UMTEB IV. Uluslararası Mesleki ve Teknik Bilimler Kongresi, Erzurum, Turkey, 7 - 09 December 2018, pp.330-345

IX. **Hastane Hizmetlerinde Yatan Hastaların Algıladıkları Hizmet Kalitesi, Hasta Tatmini ve Davranışsal Niyet Üzerine Bir Uygulama**

GÜZEL D., NOKSAN E.

IV.Uluslararası Mesleki ve Teknik Bilimler Kongresi, 7 - 09 December 2018

X. **ÜRETİM YAPAN İŞLETMELERİN TEDARİK ZİNCİRİ STRATEJİLERİ: ERZURUM İLİNDE BİR UYGULAMA**

GÜZEL D., ASAR S., TÜZEMEN A.

IV. INTERNATIONAL CAUCASUS-CENTRAL ASIA FOREIGN TRADE AND LOGISTICS CONGRESS, Aydın, Turkey, 7 - 08 September 2018, pp.575-584

XI. **Üretim Yapan İşletmelerin Tedarik Zinciri Stratejileri: Erzurum İlinde Bir Uygulama,**

GÜZEL D., ASAR S., TÜZEMEN A.

IV.Uluslararası Kafkasya-Orta Asya Dış Ticaret ve Lojistik Kongresi, 7 - 08 September 2018

XII. **Turizmde Sürekliliğin Sağlanması için Konaklamadaki Etkin Faktörlerin Tanımlanması ve Önceliklerinin Belirlenmesi (Bir Uygulama)**

GÜZEL D., SHAHBAZPOUR A. A., Güvençli Ş.

2. Uluslararası Turizmin Geleceği Kongresi, 27 - 29 September 2018

XIII. **Kargo, Nakliye ve Yolcu Taşıma Firmalarında Toplam Kalite Yönetiminin Lojistik Performansı Üzerindeki Etkisi: Erzurum İlinde Bir Uygulama**

GÜZEL D., TÜZEMEN A.

IV.Uluslararası Kafkasya-Orta Asya Dış Ticaret Ve Lojistik Kongresi, 7 - 08 September 2018

XIV. **SOSYAL MEDYANIN FİRMA PERFORMANSI ÜZERİNDEKİ ETKİSİ**

YAZICILAR F. G., KORKMAZ G., GÜZEL D.

3.LİSANSÜSTÜ İŞLETME ÖĞRENCİLERİ SEMPOZYUMU, Turkey, 12 - 14 April 2018

XV. **HAVAYOLU ENDÜSTRİSİNDE HİZMET KALİTESİ VE SEÇİLEN PAZARLAMA DEĞİŞKENLERİNİN MÜŞTERİ SADAKATI ÜZERİNDEKİ ETKİSİ**

GÜZEL D., ÇELİK S., KAÇER Z.

ULUSLARARASI UYGULAMALI İŞLETME, YÖNETİM VE EKONOMİ ARAŞTIRMALARI SEMPOZYUMU, Bayburt, Turkey, 03 May 2018, pp.50

XVI. **Improving Production Process By Value Stream Mapping Technique (Case Study:Anadolu Multi Spindle Cnc Machining Co.),**

GÜZEL D., SHAHBAZPOUR A.

III.Uluslararası Kafkasya-Orta Asya Dış Ticaret ve Lojistik Kongresi, 19 - 21 October 2017

XVII. **Lojistik Faaliyetlerde Modern Stok Kontrol Yöntemlerinin Uygulanabilirliği**

GÜZEL D., YAZICILAR F. G., AYKOL S.

III. Kafkasya Orta-Asya Dış Ticaret ve Lojistik Kongresi, 19 - 21 October 2017

XVIII. **TÜKETİCİLERİN ALIŞVERİŞ MERKEZLERİNİ TERCİH ETME NEDENLERİ ARASINDAKİ İLİŞKİNİN BELİRLENMESİ: ERZURUM İLİ UYGULAMASI**

GÜZEL D., DEMİR İ. K., YAZICILAR F. G.

GLOBAL İŞLETME ARAŞTIRMALARI KONGRESİ, 24 - 25 May 2017

XIX. **FİRMALARIN 3PL HİZMET SAĞLAYICILARININ SEÇERKEN KULLANDIKLARI KRİTERLER ÜZERİNE BİR ÇALIŞMA ERZURUM İHRACATÇILAR ÖRNEĞİ**

TÜZEMEN A., YAPRAK B., GÜZEL D.

2. ULUSLARARASI KAFKASYA-ORTA ASYADIŞ TİCARET VE LOJİSTİK KONGRESİ, 20 October 2016

XX. **Firmaların 3PL Üçüncü Parti Lojistik Hizmet Sağlayıcılarını Seçerken Kullandıkları Kriterler Üzerine Bir Çalışma Erzurum İhracatçıları Örneği**

TÜZEMEN A., YAPRAK B., GÜZEL D.

II.Uluslararası Kafkasya-Orta Asya Dış Ticaret ve Lojistik Kongresi, 20 - 22 October 2016, pp.743-756

- XXI. **Tedarik Zinciri Yönetiminde Lojistiğin Rolü Bir Uygulama**  
GÜZEL D., DEMİR İ. K., YAZICILAR F. G.  
Uluslararası Katılımlı 16. Üretim Araştırmaları Sempozyumu, İstanbul, Turkey, 12 - 14 October 2016, pp.619-623
- XXII. **Measuring of Lean Production System Level Case Study Motorsazan Company**  
GÜZEL D., ASİABİ A. S.  
Uluslararası Katılımlı 16. Üretim Araştırmaları Sempozyumu, İstanbul, Turkey, 12 - 14 October 2016, pp.613-619
- XXIII. **Traktör Motoru Üreten Bir Fabrikada Döküm Parçası Üreten Tedarikçilerin AHP ve TOPSIS Yöntemleri İle Sıralanması**  
YAZICILAR F. G., ASİABİ A., GÜZEL D.  
15.Uluslararası Katılımlı Üretim Araştırmaları Sempozyumu, 14 - 16 October 2015, pp.41-47
- XXIV. **Lojistikte Sürdürülebilirlik ve Yeşil Liman Kavramları**  
GÜZEL D., KORUCUK S.  
IV .Ulusal lojistik ve Tedarik Zinciri Kongresi, Gümüşhane, Turkey, 21 - 23 May 2015, pp.77-83
- XXV. **A Research of Various Work Variables on Pharmacists Operating in Service Industry The Province of Erzurum Sample**  
GÜZEL D.  
International Institute of Social and Economic Sciences 13th Academic Conference, Antibes, France, 15 - 18 September 2014, pp.91-99
- XXVI. **ERZURUM'DA FAALİYET GÖSTEREN KOBİ'LERİN İLERİ ÜRETİM TEKNOLOJİLERİNİ KULLANIM DÜZEYLERİNİN BELİRLENMESİ**  
GÜZEL D., YAZICILAR F. G.  
14.ÜRETİM ARAŞTIRMA SEMPOZYUMU, 3 - 05 September 2014
- XXVII. **Erzurum da Faaliyet Gösteren KOBİ lerin İleri Üretim Teknolojilerini Kullanım Düzeylerinin Belirlenmesi**  
GÜZEL D., YAZICILAR F. G.  
14. Üretim Araştırmaları Sempozyumu, İstanbul, Turkey, 3 - 05 September 2014, pp.17-24
- XXVIII. **BAHP yöntemi shannon antropye dayalı redüktör seçimi**  
GÜZEL D., YAZICILAR F. G.  
13.ÜRETİM ARAŞTIRMALARI SEMPOZYUMU, 23 - 25 October 2013
- XXIX. **Bulanık Analitik Hiyerarşi Süreci Bahp Yöntemi ve Shannon Entropy ye Dayalı Topsis Yöntemi İle Redüktör seçimi**  
GÜZEL D., YAZICILAR F. G.  
13. Üretim Araştırmaları Sempozyumu, Sakarya, Turkey, 25 - 27 September 2013, vol.1, pp.24-33
- XXX. **An Investigation of Working Conditions Occupational Diseases and Ergonomics in Oltu Stone Processors Operating In Erzurum**  
GÜZEL D.  
International Interdisciplinary Conference, Venice, Italy, 20 - 23 February 2013
- XXXI. **Erzurum da Hizmet veren Üniversite ve Devlet Hastanelerinin Veri Zarflama Yöntemi İle Görelilik Etkinlik Analizi**  
GÜZEL D., ÇELİK A. K., AKBABA A. İ.  
12. Üretim Araştırmaları Sempozyumu, İzmir, Turkey, 27 - 29 September 2012, pp.975-981
- XXXII. **An Investigation of the Relationship Between the Two Different Groups of Students entrepreneurship Characteristics**  
KAYA M. D., AVCİ S. B., GÜZEL D., BULADI ÇUBUKCU B., DEMİRTAŞ M. F.  
2.International Symposium on Sustainable Development, Sarajevo, Bosnia And Herzegovina, 1 - 03 February 2010
- XXXIII. **Ilıca Şeker Fabrikası Çalışanlarının İş Memnuniyeti, Ergonomik Çalışma Koşulları ve iş stresi yönünden incelenmesi**  
KAYA M. D., GÜZEL D., ÇUBUKÇU B., HAŞILOĞLU A.  
15.Ergonomi Kongresi, Turkey, 22 - 24 October 2009
- XXXIV. **Ilıca Şeker Fabrikası Çalışanlarının İş Memnuniyeti, Ergonomik Çalışma Koşulları ve iş stresi**

### **yönünden incelenmesi**

KAYA M. D., GÜZEL D., BULADI ÇUBUKCU B., HAŞILOĞLU A.

15. Ulusal Ergonomi Kongresi, Konya, Turkey, 22 - 24 October 2009

XXXV. **Aile İşletmelerinin Kurumsallaşma Düzeyinin ve İhtiyacının Belirlenmesi Erzurum İli Örneği**

DEMİRDÖĞEN O., VARİNLİ İ., YILMAZ M. K., GÜZEL D.

2.Uluslararası Girişimcilik Kongresi, Bishkek, Kyrgyzstan, 7 - 10 May 2008, pp.218-228

## **Expert Reports**

- I. VZA SÜPER ETKİNLİK MODELLERİ İLE ETKİNLİK ÖLÇÜMÜ KAPADOKYADA FAALİYET GÖSTEREN BALON İŞLETMELERİ ÜZERİNE BİR UYGULAMA MAKALESİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**  
GÜZEL D.

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ İİBF DERGİSİ, vol.29, 2015 (Peer-Reviewed Journal)

## **Supported Projects**

GÜZEL D., KORKMAZ G., Project Supported by Higher Education Institutions, Yeşil İnovasyon Kapsamında Çevresel Yeni Ürün Geliştirme Sürecinde Karşılaşılan Sorunların Çevre Performansı Ve Pazar Performansı Üzerindeki Etkisi, 2021 - 2023

FINDIK COŞKUNÇAY D., ÇELİK S., ELMAS B., ÇELİK K., YETİM A., GÜZEL D., KARABULUT ÇAKIR S., ÇELİK Ü. H., ÖZCAN M., DELİGÖZ K., et al., Project Supported by Higher Education Institutions, 6 LİSANSÜSTÜ İŞLETME ÖĞRENCİLERİ SEMPOZYUMU, 2022 - 2022

GÜZEL D., KORKMAZ G., Project Supported by Higher Education Institutions, Çevresel Yönelim Ve Örgütsel Yenilikçiliğin Çevresel Yetenek Geliştirme Ve Performans Üzerindeki Etkisinin Analizi, 2021 - 2022

GÜZEL D., KORKMAZ G., DELİGÖZ K., Project Supported by Higher Education Institutions, Geri Dönüşüm Niyetini Geri Dönüşüm Davranışına Dönüştüren Faktörlerin İncelenmesi ve Atatürk Üniversitesi Öğrencileri Üzerinde Bir Uygulama, 2020 - 2021

## **Memberships / Tasks in Scientific Organizations**

UNEC WR, Member, 2022 - Continues, Turkey

## **Scientific Refereeing**

Project Supported by Higher Education Institutions, BAP Other, Ataturk University, Turkey, October 2023

LİOS, Conference Paper (Abstract), September 2022

21.ULUSLARARASI İŞLETMECİLİK KONGRESİ, Conference Paper (Full Text), May 2022

Journal of Academic Value Studies , National Scientific Refreed Journal, April 2022

Uluslararası Turizm,Ekonomi ve İşletme Bilimleri Dergisi, National Scientific Refreed Journal, April 2022

5.Ulaştırma ve Lojistik kongresi, Conference Paper (Full Text), October 2021

ICOLDE 2021,International congress on open learning and distance education , Conference Paper (Full Text), October 2021

3.ulusal turizm, ekonomi ve işletme bilimleri kongresi, Conference Paper (Full Text), October 2021

7.ICBES2021,International conference on Business&Economics Studies, Conference Paper (Full Text), September 2021

10.Ulusal Lojistik ve tedarik zinciri kongresi, Conference Paper (Full Text), June 2021

İşletmecilik kongresi, Conference Paper (Full Text), June 2021

OPUS Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi, National Scientific Refreed Journal, March 2021

TUBITAK Project, 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı, Ataturk University, Turkey,

March 2021

TUBITAK Project, 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı, Ataturk University, Turkey,

March 2021

TUBITAK Project, 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı, Ataturk University, Turkey,

March 2021

TUBITAK Project, 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı, Ataturk University, Turkey,

March 2021

TUBITAK Project, 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı, Ataturk University, Turkey,

March 2021

TUBITAK Project, 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı, Ataturk University, Turkey,

March 2021

TUBITAK Project, 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı, Ataturk University, Turkey,

March 2021

TUBITAK Project, 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı, Ataturk University, Turkey,

March 2021

TUBITAK Project, 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı, Ataturk University, Turkey,

March 2021

TUBITAK Project, 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı, Ataturk University, Turkey,

March 2021

TUBITAK Project, 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı, Ataturk University, Turkey,

March 2021

TUBITAK Project, 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı, Ataturk University, Turkey,

March 2021

TUBITAK Project, 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı, Ataturk University, Turkey,

March 2021

TUBITAK Project, 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı, Ataturk University, Turkey,

March 2021

TUBITAK Project, 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı, Ataturk University, Turkey,

March 2021

TUBITAK Project, 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı, Ataturk University, Turkey,

March 2021

TUBITAK Project, 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı, Ataturk University, Turkey,

March 2021

TUBITAK Project, 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı, Ataturk University, Turkey,

March 2021

TUBITAK Project, 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı, Ataturk University, Turkey,

March 2021

TUBITAK Project, 2209-B - Sanayiye Yönelik Lisans Araştırma Projeleri Destekleme Programı, Ataturk University, Turkey,

March 2021

TUBITAK Project, 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı, Ataturk University, Turkey,

March 2021

TUBITAK Project, 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı, Ataturk University, Turkey,

March 2021

TUBITAK Project, 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı, Ataturk University, Turkey,

March 2021

JOURNAL OF EMERGING ECONOMIES AND POLICY (ONLINE), National Scientific Refreed Journal, February 2021

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER DERGİSİ, National Scientific Refreed Journal, February 2020

## Tasks In Event Organizations



Çelik S., YAPRAKLI T. Ş., GÜZEL D., DEVECİ F. G., Erzurum Ticaret Borsasında Girişimcilik, İstihdam ve Pazarlama Stratejileri", Workshop Organization, Erzurum, Turkey, Aralık 2023

Çelik S., Yüce M., Güzel D., Çelik Ü. H., V İQTİSADİYYAT VƏ İDARƏETMƏ SAHƏSİNDƏ TƏDQİQATÇILARIN BEYNƏLXALQ ELMİ KONFRANSI (ISCEMR), Scientific Congress, Azerbaijan, Haziran 2023

Coşkun K. F., Çomaklı E., Bozma K., Çınar O., Küçükali A., Aydın B., Yurttaçıkılmaz Z. Ç., Çelik S., Avcı S. B., Aydemir A. F., et al., Atatürk Üniversitesi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Yönelik Strateji ve Eylem Planı Çalıştay Serisi, Workshop Organization, Erzurum, Turkey, Mayıs 2023

İşcan Ö. F., Elmas B., Karabey C. N., Güzel D., Özcan M., Fındık Coşkunçay D., Çelik Ü. H., Deligöz K., Deveci F. G., Karabulut Çakır S., et al., 6. Lisansüstü İşletme Öğrencileri Sempozyumu (LİOS), Scientific Congress, Erzurum, Turkey, Eylül 2022

Sağlam H. K., Çınar Tanrıverdi E., GÜZEL D., Güçlü Kadınlar Sempozyumu, Scientific Congress, Turkey, Mart 2022

## Mobility Activity

Improving Competencies and Qualifications, Lecturing, Azerbaycan Devlet İktisat Üniversitesi, Azerbaycan, 2022 - 2022

## Metrics

Publication: 117

Citation (WoS): 3

Citation (Scopus): 7

H-Index (WoS): 1

H-Index (Scopus): 1

## Congress and Symposium Activities

Lisansüstü işletme öğrencileri sempozyumu, Attendee, Erzurum, Turkey, 2022

güçlü kadınlar sempozyumu, Session Moderator, Erzurum, Turkey, 2022

## Invited Talks

"Cumhuriyetin Erzurum'a Kazandırdıkları-ANKARA PROGRAMI, Conference, ERZURUM KALKINMA VAKFI, Turkey, October 2023

"Cumhuriyetin Erzurum'a Kazandırdıkları-ERZURUM PROGRAMI, Conference, ERZURUM KALKINMA VAKFI, Turkey, October 2023

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİNİN NUMAYENDELERİ İLE GÖRÜŞ, Conference, Diğer Kurumlar, Turkey, November 2022

## Representation and Promotion Activities

Institutional Representation, baku devlet iktisat üniversitesi, Azerbaycan, Baku, 2022 - 2023