

## Asst. Prof. Fatma BAŞAR

### Personal Information

Web: <https://avesis.atauni.edu.tr/fatma.basar>

### International Researcher IDs

ScholarID: OL4KwgQAAAAJ

ORCID: 0000-0002-3358-1011

Yoksis Researcher ID: 40951

### Education Information

Doctorate, Ataturk University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik , Turkey 2013 - 2017

Postgraduate, Ataturk University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kamu Yönetimi, Turkey 2012 - 2013

Undergraduate, Ataturk University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, Turkey 2006 - 2010

### Foreign Languages

English, B1 Intermediate

### Dissertations

Doctorate, ALGILANAN HİZMET KALİTESİ İLE DAVRANIŞSAL NİYETİN MÜŞTERİ MEMNUNİYETİYLE İLİŞKİSİ: KIŞ

KORİDORUNDA BİR UYGULAMA , Ataturk University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik , 2017

Postgraduate, GENEL OLARAK OTEL İŞLETMELERİNİ ETKİLEYEN SORUNLAR: DOĞU ANADOLU BÖLGESİNDEKİ 3,4 VE 5

YILDIZLI OTELLERDE BİR UYGULAMA , Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kamu Yönetimi, 2013

### Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Management and Organization, Tourism and Hotel Management, Management of Enterprises

### Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2019 - Continues

Assistant Professor, Erzincan Binali Yıldırım University, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Meslek Yüksek Okulu , Seyahat, Turizm Ve Eğlence Hizmetleri , 2017 - 2019

Research Assistant, Agri Ibrahim Cecen University, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu , Konaklama İşletmeciliği , 2014 - 2017

### Academic and Administrative Experience

Fakülte Yönetim Kurulu Üyesi, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2023 - Continues

Internship Committee Member, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2021 - Continues  
Kati Atık Komisyonu Üyesi, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2021 - Continues  
Bölüm Akademik Teşvik Değerlendirme Komisyonu Üyesi, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2020 - Continues  
BM Sürdürülebilir Kalkınma Kriterlerini Uygulama Komisyonu Başkanı , Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2020 - Continues  
Vice Dean, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2020 - Continues  
Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, 2018 - 2019

## **Courses**

Yiyecek İçecek İşletmelerinde Uygulama, Undergraduate, 2022 - 2023  
Proje Yazma , Undergraduate, 2022 - 2023  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Undergraduate, 2022 - 2023, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
Kış Turizmi İşletmeciliği, Undergraduate, 2022 - 2023, 2020 - 2021  
turizm işletmelerinde kalite yönetimi, Doctorate, 2022 - 2023  
Alternatif Turizm Çeşitleri, Undergraduate, 2022 - 2023  
organizational behavior, Undergraduate, 2022 - 2023, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
Alternatif Turizm , Undergraduate, 2022 - 2023  
Yiyecek İçecek İşletmelerinde Uygulama, Undergraduate, 2022 - 2023  
Turizm İşletmelerinde Yenilik Yönetimi, Postgraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Yönetim ve Organizasyon, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
Sustainable Tourism Management, Postgraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
işletme , Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Rekreasyon ve Animasyon, Undergraduate, 2020 - 2021  
Uzmanlık Alan Dersi, Postgraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
social responsibility and professional ethics, Undergraduate, 2021 - 2022  
Spor Turizmi, Undergraduate, 2020 - 2021  
Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü, Undergraduate, 2021 - 2022  
Danışmanlık, Postgraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
Halkla İlişkiler, Undergraduate, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
Genel Turizm , Undergraduate, 2020 - 2021  
Destination Management , Undergraduate, 2019 - 2020  
İşletme, Undergraduate, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
Dünya Mutfağına Genel Bakış , Undergraduate, 2020 - 2021  
İşletme, Undergraduate, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
Çağdaş Yönetim Yaklaşımları , Undergraduate, 2019 - 2020  
Turizm İşletmelerinde Satış Yönetimi, Undergraduate, 2020 - 2021  
İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU, Undergraduate, 2019 - 2020  
İşletme , Undergraduate, 2019 - 2020

## **Jury Memberships**

Post Graduate, Post Graduate, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, October, 2022  
Post Graduate, Post Graduate, Atatürk Üniversitesi, June, 2021  
Post Graduate, Post Graduate, Atatürk Üniversitesi, November, 2019  
Post Graduate, Post Graduate, Atatürk Üniversitesi, September, 2019

## Articles Published in Other Journals

- I. **Erzurum İlinin Turizm Potansiyelinin Belirlenmesi: Üniversite Öğrencilerinin Algısı Üzerine Bir Araştırma**  
Tabay G., Başar F.  
Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi Dergisi, vol.26, pp.213-217, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **The Impact of Restaurant Experience on Customer Satisfaction and Behavioral Intention: The Case of Van**  
Şahinoğlu A., Başar F.  
Journal of Academic Tourism Studies, vol.4, pp.63-76, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **KÜLTÜR TURİZMİ ALGISINA İLİŞKİN YERLİ TURİSTLER ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA: ERZURUM ÖRNEĞİ**  
POLAT F., BAŞAR F.  
EKEV AKADEMİ DERGİSİ, vol.0, no.93, pp.183-197, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **DO TOURISM GUIDANCE STUDENTS HAVE THE BRAND AWARENESS OF GÖBEKLİTEPE?**  
IŞIK Z., TOKGÖZ L., Başar F.  
İŞLETME EKONOMİ VE YÖNETİM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, vol.6, no.1, pp.118-131, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Erzincan Yöresel Mutfak Kültürü Unsuru Olan Tarhananın Gastronomi Turizmi Açısından Değerlendirilmesi**  
Başar F., Şen N., Silahşör Y., Başar B.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.7, no.1, pp.328-339, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **ERZURUM'UN YÖRESEL ÜRÜNLERİNİN TURİSTİK POTANSİYELİNİN BELİRLENMESİ**  
BAŞAR F., BAŞAR B., BOZTOPRAK F.  
EKEV AKADEMİ DERGİSİ, no.77, pp.147-160, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Genel Olarak Otel İşletmelerini Etkileyen Sorunlar Doğu Anadolu Bölgesindeki Otel İşletmelerine Yönelik Bir Uygulama**  
BAŞAR F.  
Gazi Üniversitesi Turizm ve Ticaret Eğitim Fakültesi Dergisi, no.2, pp.1-21, 2013 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Gastronomi Fuarları, Festivaleri ve Etkinlikleri**  
Başar F., Şahinoğlu A.  
in: Gastronomi Destinasyonlarında Kaynaklar, Ürünler ve Bileşenler , Zühal AKSAKALLI BAYRAKTAR, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.127-138, 2024
- II. **UNESCO YARATICI ŞEHİRLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM**  
Başar F. (Editor), Bayraktar Y. (Editor)  
Nobel Yayınevi, Ankara, 2022
- III. **Film Teması**  
Başar F.  
in: UNESCO YARATICI ŞEHİRLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM , Fatma Başar Yusuf Bayraktar, Editor, Nobel Yayınevi, Ankara, pp.33-41, 2022
- IV. **TURİZM İŞLETMELERİNDE RENKLERLE İLETİŞİM**  
Başar F.  
in: TURİZM İLETİŞİMİNDE YENİ YAKLAŞIMLAR, Yusuf Bayraktar, Editor, Efe Akademik Yayıncılık, İstanbul, pp.55-67, 2022
- V. **YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNİN PAZARLAMASINDA TÜKETİCİ DAVRANIŞI VE KARAR VERME SÜRECİ**  
BAŞAR F.  
in: Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Alanında Uluslararası Araştırmalar XVII, Dr. Öğr. Üyesi Murat BAŞ, Editor, EĞİTİM YAYINEVİ, Ankara, pp.417-433, 2022

- VI. **Is Tourism Sustainable from Generation to Generation?**  
Başar F.  
in: Contemporary Research Paradigms of Sustainability, Şule Başar, Editor, Scholars Press, Chisinau, pp.129-139, 2021
- VII. **Slow Cities and Alternative Tourism**  
Başar F. (Editor), Türkmendağ T. (Editor)  
Detay Yayıncılık, Ankara, 2020
- VIII. **Erzurum Palandöken Kayak Merkezi**  
Başar F.  
in: Türkiye'nin Kış Turizmi Merkezleri ve Potansiyeli , Erkan Sağlık,Muharrem Tuna, Editor, Eğitim Kitabevi, Konya, pp.258-270, 2020
- IX. **Efeler Diyarı Yenipazar**  
BAŞAR F.  
in: Yavaş Şehirler ve Alternatif Turizm, Fatma BAŞAR, Tuba TÜRKMENDAĞ, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.67-77, 2020
- X. **Kalite ile Davranışsal Niyetin Müşteri Memnuniyetiyle İlişkisi Kış Koridorunda Bir Uygulama**  
BAŞAR F., SAĞLIK E.  
LAP Lambert Academic Publishing, Beau Bassin, 2019
- XI. **FRUITY MEALS IN TRADITIONAL ERZINCAN CUISINE**  
Şen N., Başar F., Başar B., Silahşör Y.  
in: New Horizons in Social, Human and Administrative Sciences, Sinan Sönmez,Ertan Özçoban,Dursun Balkan,Hüseyin Karakuş, Editor, Gece Kitaplığı, Ankara, pp.315-328, 2019
- XII. **BAYRAK VE TAŞIT PROTOKOLÜ**  
BAŞAR F.  
in: PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI, Erkan SAĞLIK, Editor, ERZURUM AÇIKÖĞRETİM FAKÜLTESİ, 2016
- XIII. **MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ HİZMETLERİ YÖNETİMİ**  
Sağlık E., Başar F.  
in: otel işletmeciliği, ABDULLAH KARAMAN, Editor, EĞİTİM YAYINEVİ, Ankara, pp.343-361, 2016

## **Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

- I. **A Research on the perceptions of green management and sustainability of hotel enterprises located in Palandöken ski resort**  
Başar F.  
4. Uluslararası Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Aksaray, Turkey, 3 - 04 October 2024, pp.83-90
- II. **SEYAHAT ACENTELERİNDE DİJİTALLEŞME ÜZERİNE BİR SWOT ANALİZİ**  
Durukan E., Başar F.  
1st International Conference on Engineering, Natural and Social Sciences, Konya, Turkey, 21 - 23 December 2022, pp.73-83
- III. **ERZURUM İLİNİN SPOR TURİZM POTANSİYELİNİN İNCELENMESİ**  
Pak D., BAŞAR F.  
8. ULUSLARARASI ERCİYES BİLİMSEL ARAŞTIRMALAR KONGRESİ, 01 October 2022, pp.449-450
- IV. **Sürdürülebilir Turizm Açısından Afyonkarahisar Frig Vadisi'ndeki Gelişmelerin Swot Analizi İle İncelenmesi**  
Başar F., Yeyin B. N.  
3. Turizmde Mimarlık ve Kültürel Miras Kongresi, Karabük, Turkey, 6 - 08 June 2022, pp.5-6
- V. **Erzurumun Kültür Turizmi Potansiyeli ve Yerli Turistlerin Buna İlişkin Algıları**  
Başar F., Polat F.  
IWACT VI. ULUSLARARASI BATI ASYA TURİZM ARAŞTIRMALARI KONGRESİ, Tbilisi, Georgia, 16 - 18 June 2022,

pp.48-49

- VI. **AĞRI İLİ KÜLTÜREL MİRAS DEĞERİ İSHAK PAŞA SARAYI**  
BAŞAR B., GÜNDÜZ F., KOCAMAN G.  
I. ULUSAL ALTERNATİF TURİZM KONGRESİ, Erzincan, Turkey, 7 - 09 April 2016, pp.645
- VII. **Gastronomi turizmi çerçevesinde Erzurum yöresel mutfağının incelenmesi**  
Başar F., Kocaman G., Karaman A., Sağlık E.  
1. ulusal alternatif turizm kongresi, Erzincan, Turkey, 7 - 09 April 2016
- VIII. **ekolojik çiftliklerin alternatif turizm açısından değerlendirilmesi erzurum ili örneği**  
BAŞAR F., KOCAMAN G., KÖKSAL Y.  
1.ulusal alternatif turizm kongresi, Turkey, 7 - 09 April 2016
- IX. **Ağrı İli Kültürel Miras değeri ishak paşa sarayı**  
BAŞAR B., BAŞAR F., KOCAMAN G.  
1.ulusal alternatif turizm kongresi, Turkey, 7 - 09 April 2016
- X. **Konaklama İşletmelerinde Çalışan İş Görenlerin Kişilik Özellikleri İle Çatışma Yönetim Tarzları Arasındaki İlişkinin Belirlenmesi**  
ÇETİNKAYA N., BAŞAR F.  
12. Ulusal İşletmecilik Kongresi, Turkey, 2 - 04 May 2013, pp.386-397

## Episodes in the Encyclopedia

- I. **Erzurum Ulu Camii**  
Başar F.  
Detay Yayıncılık, pp.30-40, 2022
- II. **Tur Yöneticisi**  
Başar F.  
Detay yayıncılık, pp.30-40, 2022
- III. **Karatay Medresesi**  
Başar F.  
Detay Yayıncılık, pp.30-40, 2022
- IV. **Erzurum**  
Başar F.  
Detay Yayıncılık, pp.7-77, 2022
- V. **Yabancı Bağımsız Tur**  
Başar F.  
Detay yayıncılık, pp.30-40, 2022

## Supported Projects

Başar F., Işık M. F., Project Supported by Higher Education Institutions, Minik Şefler Mutfakta, 2022 - 2022

BAYRAKTAR Y., ÇAVUŞ A., BAŞAR F., ORAL S., AKSAKALLI BAYRAKTAR Z., Project Supported by Higher Education Institutions, Turizm Fakülteleri Dekanlar Konseyi - Turizmde Nitelikli Eğitim Çalıştayı, 2021 - 2022

Başar F., Oral S., Bayraktar Y., Project Supported by Higher Education Institutions, 2021 - 2021

Başar F., Başar Ş., EU Supported Other Project, The Collaborative Reserach on Sustainability, 2021 - 2021

Selçuk G. N., Tosun M., Boz H., Çetinkaya N., Aksakallı Bayraktar Z., Çavuş A., Başar F., Macit E., Project Supported by Other Official Institutions, Gastronomi ve mutfak Sanatları Bölümü Uygulama Laboratuvarının Geliştirilmesi, 2020 - 2021

## Metrics

Publication: 35

## **Congress and Symposium Activities**

1. Ulusal Alternatif Turizm Kongresi, Attendee, Erzincan, Turkey, 2016
12. Ulusal İşletmecilik Kongresi, Attendee, Muğla, Turkey, 2013