

## Dr. Öğr. Üyesi Fatma BAŞAR

### Kişisel Bilgiler

Web: <https://avesis.atauni.edu.tr/fatma.basar>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: OL4KwgQAAAAJ

ORCID: 0000-0002-3358-1011

Yoksis Araştırmacı ID: 40951

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik , Türkiye 2013 - 2017

Yüksek Lisans, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kamu Yönetimi, Türkiye 2012 - 2013

Lisans, Atatürk Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, Türkiye 2006 - 2010

### Yabancı Diller

İngilizce, B1 Orta

### Yaptığı Tezler

Doktora, ALGILANAN HİZMET KALİTESİ İLE DAVRANIŞSAL NİYETİN MÜŞTERİ MEMNUNİYETİYLE İLİŞKİSİ: KIŞ KORİDORUNDA BİR UYGULAMA , Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik , 2017  
Yüksek Lisans, GENEL OLARAK OTEL İŞLETMELERİNİ ETKİLEYEN SORUNLAR: DOĞU ANADOLU BÖLGESİNDEKİ 3,4 VE 5 YILDIZLI OTELLERDE BİR UYGULAMA , Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kamu Yönetimi, 2013

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Yönetim ve Organizasyon, Turizm ve Otel İşletmeciliği, İşletme Yönetimi

### Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi, Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2019 - Devam Ediyor

Dr. Öğr. Üyesi, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Meslek Yüksek Okulu , Seyahat, Turizm Ve Eğlence Hizmetleri , 2017 - 2019

Araştırma Görevlisi, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu , Konaklama İşletmeciliği , 2014 - 2017

### Akademik İdari Deneyim

Fakülte Yönetim Kurulu Üyesi, Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2023 - Devam Ediyor

Staj Komisyonu Üyesi, Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2021 - Devam Ediyor

Katı Atık Komisyonu Üyesi, Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2021 - Devam Ediyor  
Bölüm Akademik Teşvik Değerlendirme Komisyonu Üyesi, Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği,  
2020 - Devam Ediyor  
BM Sürdürülebilir Kalkınma Kriterlerini Uygulama Komisyonu Başkanı , Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm  
İşletmeciliği, 2020 - Devam Ediyor  
Dekan Yardımcısı, Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2020 - Devam Ediyor  
Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, 2018 - 2019

## Verdiği Dersler

Yiyecek İçecek İşletmelerinde Uygulama, Lisans, 2022 - 2023  
Proje Yazma , Lisans, 2022 - 2023  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Lisans, 2022 - 2023, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
Kış Turizmi İşletmeciliği, Lisans, 2022 - 2023, 2020 - 2021  
turizm işletmelerinde kalite yönetimi, Doktora, 2022 - 2023  
Alternatif Turizm Çeşitleri, Lisans, 2022 - 2023  
örgütsel davranış , Lisans, 2022 - 2023, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
Alternatif Turizm , Lisans, 2022 - 2023  
Yiyecek İçecek İşletmelerinde Uygulama, Lisans, 2022 - 2023  
Turizm İşletmelerinde Yenilik Yönetimi, Yüksek Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Yönetim ve Organizasyon, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
Sürdürülebilir Turizm Yönetimi, Yüksek Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
işletme , Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Rekreasyon ve Animasyon, Lisans, 2020 - 2021  
Uzmanlık Alan Dersi, Yüksek Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
Sosyal Sorumluluk ve Meslek Etiği , Lisans, 2021 - 2022  
Spor Turizmi, Lisans, 2020 - 2021  
Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü, Lisans, 2021 - 2022  
Danışmanlık, Yüksek Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
Halkla İlişkiler, Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
Genel Turizm , Lisans, 2020 - 2021  
Destinasyon Yönetimi, Lisans, 2019 - 2020  
İşletme, Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
Dünya Mutfağına Genel Bakış , Lisans, 2020 - 2021  
İşletme, Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
Çağdaş Yönetim Yaklaşımları , Lisans, 2019 - 2020  
Turizm İşletmelerinde Satış Yönetimi, Lisans, 2020 - 2021  
İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU, Lisans, 2019 - 2020  
İşletme , Lisans, 2019 - 2020

## Jüri Üyelikleri

Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Ekim, 2022  
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Atatürk Üniversitesi, Haziran, 2021  
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Atatürk Üniversitesi, Kasım, 2019  
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Atatürk Üniversitesi, Eylül, 2019

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Erzurum İlinin Turizm Potansiyelinin Belirlenmesi: Üniversite Öğrencilerinin Algısı Üzerine Bir Araştırma**  
Tabay G., Başar F.  
Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi Dergisi, cilt.26, ss.213-217, 2023 (Hakemli Dergi)
- II. **The Impact of Restaurant Experience on Customer Satisfaction and Behavioral Intention: The Case of Van**  
Şahinoğlu A., Başar F.  
Journal of Academic Tourism Studies, cilt.4, ss.63-76, 2023 (Hakemli Dergi)
- III. **KÜLTÜR TURİZMİ ALGISINA İLİŞKİN YERLİ TURİSTLER ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA: ERZURUM ÖRNEĞİ**  
POLAT F., BAŞAR F.  
EKEV AKADEMİ DERGİSİ, cilt.0, sa.93, ss.183-197, 2023 (Hakemli Dergi)
- IV. **DO TOURISM GUIDANCE STUDENTS HAVE THE BRAND AWARENESS OF GÖBEKLİTEPE?**  
IŞIK Z., TOKGÖZ L., Başar F.  
İŞLETME EKONOMİ VE YÖNETİM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, cilt.6, sa.1, ss.118-131, 2023 (Hakemli Dergi)
- V. **Erzincan Yöresel Mutfak Kültürü Unsuru Olan Tarhananın Gastronomi Turizmi Açısından Değerlendirilmesi**  
Başar F., Şen N., Silahşör Y., Başar B.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.7, sa.1, ss.328-339, 2019 (Hakemli Dergi)
- VI. **ERZURUM'UN YÖRESEL ÜRÜNLERİNİN TURİSTİK POTANSİYELİNİN BELİRLENMESİ**  
BAŞAR F., BAŞAR B., BOZTOPRAK F.  
EKEV AKADEMİ DERGİSİ, sa.77, ss.147-160, 2019 (Hakemli Dergi)
- VII. **Genel Olarak Otel İşletmelerini Etkileyen Sorunlar Doğu Anadolu Bölgesindeki Otel İşletmelerine Yönelik Bir Uygulama**  
BAŞAR F.  
Gazi Üniversitesi Turizm ve Ticaret Eğitim Fakültesi Dergisi, sa.2, ss.1-21, 2013 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **UNESCO YARATICI ŞEHİRLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM**  
Başar F. (Editör), Bayraktar Y. (Editör)  
Nobel Yayınevi, Ankara, 2022
- II. **Film Teması**  
Başar F.  
UNESCO YARATICI ŞEHİRLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM , Fatma Başar Yusuf Bayraktar, Editör, Nobel Yayınevi, Ankara, ss.33-41, 2022
- III. **TURİZM İŞLETMELERİNDE RENKLERLE İLETİŞİM**  
Başar F.  
TURİZM İLETİŞİMİNDE YENİ YAKLAŞIMLAR, Yusuf Bayraktar, Editör, Efe Akademik Yayıncılık, İstanbul, ss.55-67, 2022
- IV. **YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNİN PAZARLAMASINDA TÜKETİCİ DAVRANIŞI VE KARAR VERME SÜRECİ**  
BAŞAR F.  
Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Alanında Uluslararası Araştırmalar XVII, Dr. Öğr. Üyesi Murat BAŞ, Editör, EĞİTİM YAYINEVİ, Ankara, ss.417-433, 2022
- V. **Is Tourism Sustainable from Generation to Generation?**  
Başar F.  
Contemporary Research Paradigms of Sustainability, Şule Başar, Editör, Scholars Press, Chisinau, ss.129-139, 2021
- VI. **Yavaş Şehirler ve Alternatif Turizm**  
Başar F. (Editör), Türkmenadağ T. (Editör)

Detay Yayıncılık, Ankara, 2020

**VII. Erzurum Palandöken Kayak Merkezi**

Başar F.

Türkiye'nin Kış Turizmi Merkezleri ve Potansiyeli , Erkan Sağlık,Muharrem Tuna, Editör, Eğitim Kitabevi, Konya, ss.258-270, 2020

**VIII. Efeler Diyarı Yenipazar**

BAŞAR F.

Yavaş Şehirler ve Alternatif Turizm, Fatma BAŞAR, Tuba TÜRKMENDAĞ, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.67-77, 2020

**IX. Kalite ile Davranışsal Niyetin Müşteri Memnuniyetiyle İlişkisi Kış Koridorunda Bir Uygulama**

BAŞAR F., SAĞLIK E.

LAP Lambert Academic Publishing, Beau Bassin, 2019

**X. FRUITY MEALS IN TRADITIONAL ERZINCAN CUISINE**

Şen N., Başar F., Başar B., Silahşör Y.

New Horizons in Social, Human and Administrative Sciences, Sinan Sönmez, Ertan Özçoban, Dursun Balkan, Hüseyin Karakuş, Editör, Gece Kitaplığı, Ankara, ss.315-328, 2019

**XI. BAYRAK VE TAŞIT PROTOKOLÜ**

BAŞAR F.

PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI, Erkan SAĞLIK, Editör, ERZURUM AÇIKÖĞRETİM FAKÜLTESİ, 2016

**XII. MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ HİZMETLERİ YÖNETİMİ**

Sağlık E., Başar F.

otel işletmeciliği, ABDULLAH KARAMAN, Editör, EĞİTİM YAYINEVİ, Ankara, ss.343-361, 2016

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

**I. SEYAHAT ACENTELERİNDE DİJİTALLEŞME ÜZERİNE BİR SWOT ANALİZİ**

Durukan E., Başar F.

1st International Conference on Engineering, Natural and Social Sciences, Konya, Türkiye, 21 - 23 Aralık 2022, ss.73-83

**II. ERZURUM İLİNİN SPOR TURİZM POTANSİYELİNİN İNCELENMESİ**

Pak D., BAŞAR F.

8. ULUSLARARASI ERCİYES BİLİMSEL ARAŞTIRMALAR KONGRESİ, 01 Ekim 2022, ss.449-450

**III. Sürdürülebilir Turizm Açısından Afyonkarahisar Frig Vadisi'ndeki Gelişmelerin Swot Analizi İle İncelenmesi**

Başar F., Yeyin B. N.

3. Turizmde Mimarlık ve Kültürel Miras Kongresi, Karabük, Türkiye, 6 - 08 Haziran 2022, ss.5-6

**IV. Erzurumun Kültür Turizmi Potansiyeli ve Yerli Turistlerin Buna İlişkin Algıları**

Başar F., Polat F.

IWACT VI. ULUSLARARASI BATI ASYA TURİZM ARAŞTIRMALARI KONGRESİ, Tbilisi, Gürcistan, 16 - 18 Haziran 2022, ss.48-49

**V. AĞRI İLİ KÜLTÜREL MİRAS DEĞERİ İSHAK PAŞA SARAYI**

BAŞAR B., GÜNDÜZ F., KOCAMAN G.

I. ULUSAL ALTERNATİF TURİZM KONGRESİ, Erzincan, Türkiye, 7 - 09 Nisan 2016, ss.645

**VI. Gastronomi turizmi çerçevesinde Erzurum yöresel mutfağının incelenmesi**

Başar F., Kocaman G., Karaman A., Sağlık E.

1. ulusal alternatif turizm kongresi, Erzincan, Türkiye, 7 - 09 Nisan 2016

**VII. ekolojik çiftliklerin alternatif turizm açısından değerlendirilmesi erzurum ili örneği**

BAŞAR F., KOCAMAN G., KÖKSAL Y.

1. ulusal alternatif turizm kongresi, Türkiye, 7 - 09 Nisan 2016

**VIII. Ağrı İli Kültürel Miras değeri ishak paşa sarayı**

BAŞAR B., BAŞAR F., KOCAMAN G.

1.ulusal alternatif turizm kongresi, Türkiye, 7 - 09 Nisan 2016

**IX. Konaklama İşletmelerinde Çalışan İş Görenlerin Kişilik Özellikleri İle Çatışma Yönetim Tarzları Arasındaki İlişkinin Belirlenmesi**

ÇETİNKAYA N., BAŞAR F.

12. Ulusal İşletmecilik Kongresi, Türkiye, 2 - 04 Mayıs 2013, ss.386-397

## **Ansiklopedide Bölümler**

- I. Erzurum Ulu Camii**  
Başar F.  
Detay Yayıncılık, ss.30-40, 2022
- II. Tur Yöneticisi**  
Başar F.  
Detay yayıncılık, ss.30-40, 2022
- III. Karatay Medresesi**  
Başar F.  
Detay Yayıncılık, ss.30-40, 2022
- IV. Erzurum**  
Başar F.  
Detay Yayıncılık, ss.7-77, 2022
- V. Yabancı Bağımsız Tur**  
Başar F.  
Detay yayıncılık, ss.30-40, 2022

## **Desteklenen Projeler**

Başar F., Işık M. F., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Minik Şefler Mutfakta, 2022 - 2022

BAYRAKTAR Y., ÇAVUŞ A., BAŞAR F., ORAL S., AKSAKALLI BAYRAKTAR Z., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Turizm Fakülteleri Dekanlar Konseyi - Turizmde Nitelikli Eğitim Çalıştayı, 2021 - 2022

Başar F., Oral S., Bayraktar Y., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Turizmi Anlat Sempozyumu ve Fotoğraf Yarışması, 2021 - 2021

Başar F., Başar Ş., AB Destekli Diğer Projeler, The Collaborative Reserach on Sustainability, 2021 - 2021

Selçuk G. N., Tosun M., Boz H., Çetinkaya N., Aksakallı Bayraktar Z., Çavuş A., Başar F., Macit E., Diğer Resmi Kurumlarca Desteklenen Proje, Gastronomi ve mutfak Sanatları Bölümü Uygulama Laboratuvarının Geliştirilmesi, 2020 - 2021

## **Metrikler**

Yayın: 33

## **Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri**

1. Ulusal Alternatif Turizm Kongresi, Katılımcı, Erzincan, Türkiye, 2016

12. Ulusal İşletmecilik Kongresi, Katılımcı, Muğla, Türkiye, 2013