

Assoc. Prof. Neslihan ÇETİNKAYA

Personal Information

Web: <https://avesis.atauni.edu.tr/nserceoglu>

Address: Atatürk Üniversitesi Turizm Fakültesi, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü

Education Information

Doctorate, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik, Turkey 2012 - 2015

Postgraduate, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik , Turkey 2009 - 2011

Undergraduate, Gaziosman Paşa Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik, Turkey 2005 - 2009

Certificates, Courses and Trainings

Tourism, Mutfakta 8 Hafta (Pastacılık), Mutfak Sanatları Akademisi (MSA), 2017

Tourism, Mutfakta 8 Hafta, Mutfak Sanatları Akademisi (MSA), 2017

Dissertations

Doctorate, KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE ÇALIŞAN PERSONELİN İŞKOLİKLİK EĞİLİMLERİ İLE HİZMET ODAKLILIK İLİŞKİSİ: TRA1 BÖLGESİNDE BİR ARAŞTIRMA , Atatürk Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik , Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik, 2015

Postgraduate, ÜNİVERSİTE OYUNLARININ SOSYAL KÜLTÜREL VE EKONOMİK ETKİLERİ: ERZURUM 2011

ÜNİVERSİTELERARASI KIŞ OYUNLARINA YÖNELİK BİR UYGULAMA , Atatürk Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik , Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik , 2011

Research Areas

Social Sciences and Humanities

Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Gastronomi Ve Mutfak Sanatları, 2018 - Continues

Assistant Professor, Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Gastronomi Ve Mutfak Sanatları, 2015 - 2018

Academic and Administrative Experience

Eğitim ve Müfredat Kurulu üyesi, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Gastronomi Ve Mutfak Sanatları, 2021 - Continues

Bölüm Akademik Teşvik Değerlendirme Komisyonu Üyesi, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Gastronomi Ve Mutfak Sanatları, 2019 - Continues

Courses

Mezuniyet Projesi I, Undergraduate, 2019 - 2020
Mutfak Bilgisi, Undergraduate, 2020 - 2021
Gastronomiye Giriş, Undergraduate, 2020 - 2021
Restoran İşletmeciliği, Undergraduate, 2019 - 2020
Gastronomi ve Turizm, Postgraduate, 2020 - 2021
Yiyecek İçecek Hizmetlerine Giriş, Undergraduate, 2019 - 2020
Restoran İşletmeciliği, Undergraduate, 2020 - 2021
Mezuniyet Projesi II, Undergraduate, 2019 - 2020
Mutfak Bilgisi, Undergraduate, 2020 - 2021
Temel Mutfak Bilgisi, Undergraduate, 2019 - 2020
Mezuniyet Projesi I, Undergraduate, 2020 - 2021
Mezuniyet Projesi II, Undergraduate, 2019 - 2020
Mezuniyet Projesi I, Undergraduate, 2020 - 2021
Yiyecek İçecek Hizmetlerine Giriş, Undergraduate, 2019 - 2020
Yiyecek İçecek Hizmetlerine Giriş, Undergraduate, 2019 - 2020
Restoran İşletmeciliği, Undergraduate, 2020 - 2021
Mezuniyet Projesi II, Undergraduate, 2020 - 2021
Yemek, Kültür ve Toplum, Undergraduate, 2020 - 2021
Temel Mutfak Bilgisi, Undergraduate, 2019 - 2020
Mezuniyet Projesi I, Undergraduate, 2019 - 2020
Restoran İşletmeciliği, Undergraduate, 2019 - 2020
Yemek, Kültür ve Toplum, Undergraduate, 2020 - 2021
Yiyecek İçecek Hizmetlerine Giriş, Undergraduate, 2020 - 2021
Mezuniyet Projesi II, Undergraduate, 2020 - 2021
Yiyecek İçecek Hizmetlerine Giriş, Undergraduate, 2020 - 2021
Gastronomiye Giriş, Undergraduate, 2020 - 2021
Gastronomiye Giriş, Postgraduate, 2020 - 2021

Advising Theses

Çetinkaya N., Akıllı Turizm Teknolojileri Bağlamında Mobil Uygulamalar; "Ejder3200" Mobil Uygulaması Değerlendirmesi, Postgraduate, M.ÖNEK(Student), 2021
Çetinkaya N., Turizm İşletmelerinin İl Ekonomisine Katkılarının Belirlenmesi: Erzurum İli Örneği, Postgraduate, A.HULİSİ(Student), 2021
Çetinkaya N., Yenilebilir yabani bitkilerin gastronomik açıdan değerlendirilmesi: Erzurum Uzundere örneği, Postgraduate, N.KÖKLER(Student), 2020
Çetinkaya N., Sürdürülebilir Turizm Kapsamında Alan Kılavuzluğu Uygulaması: Nenehatun Tarihi Milli Parkı Örneği, Postgraduate, M.AYKUT(Student), 2020
Çetinkaya N., Üniversite öğrencilerinin kültür turizmi algıları: Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesine farklı şehirlerden gelen öğrenciler üzerine bir uygulama, Postgraduate, M.NECATİ(Student), 2020
ÇETİNKAYA N., Yenilebilir Yabani Mantarların Tespit Edilmesi ve Gastronomik Açıdan Öneminin Belirlenmesi : Muğla İli Örneği, Postgraduate, D.Şahin(Student), 2019
ÇETİNKAYA N., GIDA TERCİHİNDE DUYULARIN RÖLÜ: TAT DUYUSUNUN TAT TESTİ İLE DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERE GÖRE FARKLILIĞININ TESPİTİ, Postgraduate, E.Esma(Student), 2019
ÇETİNKAYA N., KALKINMA AJANLARI ARACILIĞIYLA GERÇEKLEŞTİRİLEN TURİZM PROJELERİNİN TESPİT EDİLMESİ VE PROJE ÇIKTILARININ DEĞERLENDİRİLMESİ, Postgraduate, R.Parlak(Student), 2019
Çetinkaya N., Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Öğrencilerinin Kariyer Uyumlulukları ve Kariyer Yetkinliklerinin Belirlenmesi, Postgraduate, S.ABDURRAHİMLİ(Student), 2019
Çetinkaya N., Müşteri Nezaketsizliğinin İşten Ayrılma Niyeti Üzerindeki Etkisi: Palandöken ve Sarıkamış Kayak Merkezi

Çalışanları Üzerine Bir Uygulama, Postgraduate, M.TOLGA(Student), 2019

ÇETİNKAYA N., Restoranlardaki Yeşil Mutfak Uygulamalarının Gıda Tüketimine ve Tekrar Yemek Yeme Davranışına Olan Etkileri, Postgraduate, N.Savaş(Student), 2018

Articles Published in Other Journals

- I. **Gıda Tercihinde Duyuların Rolü: Tat Duyusunun Tat Testi İle Demografik Özelliklere Göre Farklılığının Tespiti**
Karaman E. E. , ÇETİNKAYA N.
Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.24, no.2, pp.889-904, 2020 (Refereed Journals of Other Institutions)
- II. **Otel İşletmesi Çalışanlarının Retorik Söylem Algılarının Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma**
ÇETİNKAYA N., Şahin D.
Uluslararası Sosyal ve Beşeri Bilimler Dergisi, vol.6, no.42, pp.2675-2684, 2019 (Refereed Journals of Other Institutions)
- III. **Kişilik özelliklerinin algılanan aşırı nitelikliliğe etkisi: Konaklama İşletmeleri Çalışanları Üzerine Bir Araştırma**
KARAMAN E. E. , ÇETİNKAYA N.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.3, no.1, pp.13-33, 2019 (Other Refereed National Journals)
- IV. **Kişilik özelliklerinin algılanan aşırı nitelikliliğe etkisi: Konaklama İşletmeleri Çalışanları Üzerine Bir Araştırma**
KARAMAN E. E. , ÇETİNKAYA N.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.3, no.1, pp.13-33, 2019 (Other Refereed National Journals)
- V. **Somut Olmayan Kültürel Miras Unsuru Erzurum Lavaş (Acem) Ekmeğinin Turistik Ürüne Dönüştürülmesine Yönelik Bir Çalışma**
ÇETİNKAYA N., YILDIZ S.
Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.2, no.1, pp.430-452, 2018 (Other Refereed National Journals)
- VI. **Erzurum'un Yenilebilir Otları ve Yemeklerde Kullanım Şekillerine Yönelik Bir Araştırma**
ÇETİNKAYA N., YILDIZ S.
Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.2, no.1, pp.482-503, 2018 (Other Refereed National Journals)
- VII. **ULAŞIM TERCİHLERİNİN BİR SONUCU OLARAK HİZMET KALİTESİNİN ÖLÇÜMÜ:YERLİ TURİSTLER ÜZERİNE BİR UYGULAMA**
KURNUÇ M., SERÇEOĞLU N., BOZTOPRAK F.
TINI-SOS, vol.5, no.5, pp.453-478, 2017 (Refereed Journals of Other Institutions)
- VIII. **Ulaşım Tercihlerinin Bir Sonucu Olarak Hizmet Kalitesinin Ölçümü: Yerli Turistler Üzerine Bir Uygulama**
KURNUÇ M., ÇETİNKAYA N., BOZTOPRAK F.
TINI-SOS, vol.5, pp.453-478, 2017 (Refereed Journals of Other Institutions)
- IX. **Yiyecek- İçecek İşletmeleri Personelinin Kişilik Özellikleri İle İşe Bağlılıkları Arasındaki İlişki**
ŞİMŞEK A., SERÇEOĞLU N.
Akademik Bakış Dergisi, pp.529-543, 2017 (Refereed Journals of Other Institutions)
- X. **Erzurum Yöresel Yemeklerinin Restoran Tercihine Etkileri ve Tekrar Ziyaret Etme Niyetleri Üzerine Bir Araştırma**
BOZTOPRAK F., KURNUÇ M., ÇETİNKAYA N.
Kırklareli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.6, pp.96-110, 2017 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XI. **Mutluluğun İş Tatmini Üzerindeki Rolü: Erzurum İli Palandöken Kış Turizm Merkezinde Yer Alan Konaklama İşletmelerindeki Kadın Çalışanlar Üzerine Bir Uygulama**
YALÇIN Z., ÇETİNKAYA N., IŞIK M. F.
Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.21, pp.457-471, 2017 (Other Refereed National Journals)

- XII. **Mutluluğun İş Tatmini Üzerindeki Rolü: Erzurum İli Palandöken Kış Turizm Merkezinde Yer Alan Konaklama İşletmelerindeki Kadın Çalışanlar Üzerine Bir Uygulama**
YALÇIN Z., SERÇEOĞLU N., IŞIK M. F.
Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.21, no.2, pp.457-471, 2017 (Other Refereed National Journals)
- XIII. **İşyeri Zorbalığının İşten Ayrılma Niyeti Üzerine Etkisi: Konaklama İşletmelerinde Çalışan Personel Üzerine Bir Araştırma**
ÇETİNKAYA N., YALÇIN Z., ÇETİNKAYA M. Y.
The Journal of International Social Research, vol.9, pp.1099-1108, 2016 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XIV. **Yavaş Şehir Hareketinin Yaşam Doyumu Üzerindeki Etkisi: Erzurum-Uzundere Halkının Tutum ve Algıları Üzerine Bir Araştırma**
ÇETİNKAYA M. Y., ÇETİNKAYA N., UZAN H. A.
The Journal of International Social Research, vol.9, pp.1065-1073, 2016 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XV. **Gastronomi Turizmi İle Şehir Markalaşması İlişkisi Atatürk Üniversitesi Öğrencileri Üzerine Bir Araştırma**
SERÇEOĞLU N., BOZTOPRAK F., TIRAK L.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.4, no.2, pp.94-114, 2016 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XVI. **Gastronomi Turizmi ile Şehir Markalaşması İlişkisi Atatürk Üniversitesi Öğrencileri Üzerine Bir Araştırma**
ÇETİNKAYA N., BOZTOPRAK F., TIRAK L.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.4, pp.94-114, 2016 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XVII. **Socio Cultural Enviromental And Economic Effects of Tourism an Empirical Research on The 2013 Mersin Mediterranean Games**
ERDOĞAN M., ÇETİNKAYA N., SELÇUK G. N.
İğdır Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.1, pp.71-98, 2016 (Other Refereed National Journals)
- XVIII. **Konaklama İşletmelerinde Çalışan Personelin İşkoliklik Eğilimleri ile Hizmet Odaklılık İlişkisi: TRA1 Bölgesinde Bir Araştırma**
ÇETİNKAYA N., SELÇUK G. N.
Tourism Academic Journal, vol.3, pp.39-55, 2016 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XIX. **Turizm Sektöründe Nitelikli İş Gücü Açığına Yenilikçi Yaklaşım Kapadokya Örneği**
IŞIK C., KESKİN G., ÇETİNKAYA N.
Girişimcilik ve İnovasyon Yönetim Dergisi, vol.4, no.2, pp.27-48, 2015 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XX. **Yöre Halkının Mutfak Kültürünü Tanıma Durumunun Tespit Edilmesi Erzurum İli Örneği**
ÇETİNKAYA N.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, pp.36-46, 2014 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XXI. **Konaklama İşletmelerinde Çalışan İşgörenlerin Kişilik Özelliklerinin Hizmet Verme Yatkınlığı Üzerindeki Etkisi**
ÇETİNKAYA N.
E-journal Of Yaşar University, vol.31, pp.5253-5273, 2013 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XXII. **Duygu İşçilerinde İşe Yabancılaşma Hizmet Sektöründe Bir Uygulama**
KAYA U., ÇETİNKAYA N.
Çalışma ve Toplum Dergisi, vol.36, pp.311-346, 2013 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XXIII. **Örgüt içi iletişim ve iletişim tatmini Konaklama İşletmelerinde Bir Uygulama**
GEÇİKLİ F., ÇETİNKAYA N., ÜST CAN Ç.
İletişim Kuram ve Araştırmaları Dergisi, vol.33, pp.163-184, 2012 (Other Refereed National Journals)

Books & Book Chapters

- I. Tarihi Çağlarda Yemek Kültürü

ÇETİNKAYA N.

in: Yemek, Kültür ve Toplum, Çetinkaya Neslihan, Editor, Nobel Yayıncılık, Ankara, pp.53-130, 2020

II. Tarih Öncesi Çağlarda Yemek Kültürü

ÇETİNKAYA N.

in: Yemek, Kültür ve Toplum, Çetinkaya Neslihan, Editor, Nobel Yayıncılık, Ankara, pp.13-37, 2020

III. Anadolu'nun Mirası Ekmeklerin Dini Açıdan Önemi

ÇETİNKAYA N.

in: Mutfak Mirası ve Yadigar Ürünler, Harman S, Kaya O, Yurtseven R, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.83-114, 2019

IV. Anadolu'nun Mirası Ekmeklerin Dini Açıdan Önemi

ÇETİNKAYA N., ŞİMŞEK A., YILDIZ S.

in: Mutfak Mirası ve Yadigar Ürünler, Harman, S., Kaya, O. ve yurtseven, R., Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.83-113, 2019

V. Anadolu'nun Mirası Ekmeklerin Dini Açıdan Önemi

ÇETİNKAYA N.

in: Mutfak Mirası ve Yadigar Ürünler, Harman S, Kaya O, Yurtseven R, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.83-114, 2019

VI. Sağlık Turizmi

ÇETİNKAYA N.

in: Alternatif Turizm, Aydın, Şule, Editor, Atatürk Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi Yayınları, Erzurum, 2018

VII. Tarih Çağları

SERÇEOĞLU N.

in: Gastronomi ve Yiyecek Tarihi, Akbaba Atilla, Çetinkaya, Neslihan, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.106-124, 2018

VIII. Spor Turizmi

ÇETİNKAYA N.

in: Alternatif Turizm, Aydın, Şule, Editor, Atatürk Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi Yayınları, Erzurum, 2018

IX. Orta Asya'dan Selçuklu'ya Anadolu Mutfacı

SERÇEOĞLU N.

in: Gastronomi ve Yiyecek Tarihi, Akbaba Atilla, Çetinkaya Neslihan, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.138-151, 2018

X. Nemrut Dağı (Adıyaman-1987)

ÇETİNKAYA N., KARAMAN E. E.

in: Türkiye'nin Unesco Değerleri ve Turizm Potansiyeli, Karaman Abdullah, Sayın Kürşad, Ateş Alper, Editor, Eğitim, Konya, 2018

XI. Tarih Öncesi Çağlar

SERÇEOĞLU N.

in: Gastronomi ve Yiyecek Tarihi, Akbaba Atilla, Çetinkaya Neslihan, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.93-105, 2018

XII. Seyahat Acentacılığı Temel Kavramları ve Seyahat Acentalarının Sınıflandırılması

SERÇEOĞLU N.

in: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Ahmet Çavuş, Editor, Atatürk Üniversitesi, Erzurum, 2017

XIII. Seyahat Acentalarının Mevzuatı

SERÇEOĞLU N.

in: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Ahmet ÇAVUŞ, Editor, Atatürk Üniversitesi, Erzurum, 2017

XIV. Mutfak Hijyeni

SERÇEOĞLU N.

in: Gıda ve Personel Hijyeni, Tosun, Murat, Editor, Atatürk Üniversitesi, Erzurum, 2017

XV. Otel İşletmelerinde Hijyen

SERÇEOĞLU N.

in: Gıda ve Personel Hijyeni, Tosun, Murat, Editor, Atatürk Üniversitesi, Erzurum, 2017

- XVI. **Sekreterlik Protokolü**
SERÇEOĞLU N.
in: Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları, Sağlık, Erkan, Editor, Atatürk Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi, 2016
- XVII. **Otel İşletmelerinde Satın Alma, Teslim Alma ve Depolama**
SERÇEOĞLU N.
in: Otel İşletmeciliği, Doç. Dr. Abdullah KARAMAN, Editor, Eğitim Yayınevi, Konya, pp.131-156, 2016
- XVIII. **Kat Hizmetleri Departmanında Planlama**
SERÇEOĞLU N.
in: Kat Hizmetleri Yönetimi, Koşan, Abdulkadir, Editor, Atatürk Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi, Erzurum, 2016

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Ilgaz Kış Sporları Turizm Merkezinin Swot Analizi ile Değerlendirilmesi**
ŞİMŞEK A., YILDIZ S., ÇETİNKAYA N.
I. Uluslararası Kış Turizmi Kongresi, Erzurum, Turkey, 19 - 21 December 2019, pp.114-117
- II. **Kocaeli Kartepe'nin Kış Turizmi Açısından Değerlendirilmesi**
AKDEMİR N., ÇETİNKAYA N.
I. Uluslararası Kış Turizmi Kongresi, Erzurum, Turkey, 19 - 21 December 2019, pp.149-159
- III. **Destinasyonlara Yönelik E-Şikayetlerin Analizi: Ilgaz Kış Sporları Turizm Merkezi Örneği**
YILDIZ S., ŞİMŞEK A., ÇETİNKAYA N.
I. Uluslararası Kış Turizmi Kongresi, Erzurum, Turkey, 19 - 21 December 2019, pp.87-95
- IV. **Tüketicilerin Sokak Lezzetleri Algılamaları: Akademisyenler Üzerine Bir Araştırma**
ÇETİNKAYA N., YILDIZ S., ŞİMŞEK A.
Uluslararası Gastronomi, Beslenme Ve Diyetetik Kongresi, Gaziantep, Turkey, 21 - 24 November 2019, pp.30-45
- V. **Coğrafi İşaretli Ürün Olarak Erzurum Küflü Civil Peynirinin Değerlendirilmesi**
ŞİMŞEK A., ÇETİNKAYA N., YILDIZ S.
Uluslararası Gastronomi, Beslenme ve Diyetetik Kongresi, Gaziantep, Turkey, 21 - 24 November 2019, pp.1-9
- VI. **Tüketicilerin Hedonik Tüketim Alışkanlıklarının Gıda Alışverişi Kapsamında Değerlendirilmesi**
ÇETİNKAYA N., YILDIZ S., ŞİMŞEK A.
8.Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, Sinop, Turkey, 11 - 13 June 2019, pp.1
- VII. **Turizm Sektöründe Müşteri Nezaketsizliğinin Olumsuz Etkilerine Yönelik Bir Yazın İncelemesi**
ŞİMŞEK A., YILDIZ S., ÇETİNKAYA N.
8.Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, Sinop, Turkey, 11 - 13 June 2019, pp.1
- VIII. **Gastronomi Alanında Eğitim Alan Öğrencilerin Gıda Neofili ve Neofobisi Algıları Üzerine Bir Araştırma**
YILDIZ S., ÇETİNKAYA N., ŞİMŞEK A.
8.Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, Sinop, Turkey, 11 - 13 June 2019, pp.1
- IX. **Gastronomi Alanında Eğitim Alan Öğrencilerin Gıda Neofili ve Neofobisi Algıları Üzerine Bir Araştırma**
YILDIZ S., ÇETİNKAYA N., ŞİMŞEK A.
8.Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, Sinop, Turkey, 11 - 13 June 2019, pp.1
- X. **Turizm Sektöründe Müşteri Nezaketsizliğinin Olumsuz Etkilerine Yönelik Bir Yazın İncelemesi**
ŞİMŞEK A., YILDIZ S., ÇETİNKAYA N.
8.Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, Sinop, Turkey, 11 - 13 June 2019, pp.1
- XI. **Tüketicilerin Hedonik Tüketim Alışkanlıklarının Gıda Alışverişi Kapsamında Değerlendirilmesi**
ÇETİNKAYA N., YILDIZ S., ŞİMŞEK A.
8.Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, Sinop, Turkey, 11 - 13 June 2019, pp.1
- XII. **Tüketicilerin Yeni Gıda Değerlendirmeleri ile Helal Gıda Eğilimleri Arasındaki İlişkinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma**
ÇETİNKAYA N., ŞİMŞEK A., YILDIZ S.

- II. International Halal Tourism Congress, Antalya, Turkey, 4 - 06 April 2019, pp.280-289
- XIII. **Turizm Lisans Öğrencilerinin Helal Gıdaya Yönelik Turum ve Davranışları**
ŞİMŞEK A., ÇETİNKAYA N., YILDIZ S.
II. International Halal Tourism Congress, Antalya, Turkey, 4 - 06 April 2019, pp.81-89
- XIV. **Turizm Lisans Öğrencilerinin Helal Gıdaya Yönelik Tutum ve Davranışları**
ŞİMŞEK A., ÇETİNKAYA N., YILDIZ S.
2. International Halal Tourism Congress, Antalya, Turkey, 4 - 06 April 2019, pp.81-89
- XV. **Tüketicilerin Yeni Gıda Değerlendirmeleri İle Helal Gıda Eğilimleri Arasındaki İlişkinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma**
ÇETİNKAYA N., ŞİMŞEK A., YILDIZ S.
2. International Halal Tourism Congress, Antalya, Turkey, 4 - 06 April 2019, pp.280-289
- XVI. **Turizm Lisans Öğrencilerinin Helal Gıdaya Yönelik Tutum ve Davranışları**
ŞİMŞEK A., ÇETİNKAYA N., YILDIZ S.
2. International Halal Tourism Congress, Antalya, Turkey, 4 - 06 April 2019, pp.81-89
- XVII. **Tüketicilerin Yeni Gıda Değerlendirmeleri İle Helal Gıda Eğilimleri Arasındaki İlişkinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma**
ÇETİNKAYA N., ŞİMŞEK A., YILDIZ S.
2. International Halal Tourism Congress, Antalya, Turkey, 4 - 06 April 2019, pp.280-289
- XVIII. **Yeşil Restoran Yöneticilerinin Yeşil Mutfak Uygulamalarına İlişkin Algılamalarının Tespitine Yönelik Bir Araştırma**
SAVAŞ N., ÇETİNKAYA N.
I. Uluslararası Turizmde Yeni Jenerasyonlar ve Yeni Trendler Kongresi, Sakarya, Turkey, 1 - 03 November 2018
- XIX. **Yöresel Yemeklerin Cittaslow Şehirlerindeki Restoranlarda Kullanım Düzeyleri: Perşembe Örneği**
ŞİMŞEK A., ÇETİNKAYA N., AYDIN S.
II. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Turkey, 27 - 30 September 2018
- XX. **Kalkınma Ajansları Aracılığıyla Gerçekleştirilen Kırsal Kalkınma ve Kırsal Turizm Projelerinin Tespit Edilmesine Yönelik Bir Araştırma**
ÇETİNKAYA N., YILDIZ S., ŞİMŞEK A.
II. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Turkey, 27 - 30 September 2018
- XXI. **Z Kuşağı Tüketicilerinin Yeşil Restoran Seçim Kriterlerine İlişkin Bir Araştırma**
ŞAHİN D., KARAMAN E. E. , ÇETİNKAYA N.
II. Uluslararası Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Gümüşhane, Turkey, 20 - 22 September 2018
- XXII. **Restoranlarda Sürdürülebilir Hizmet Uygulamalarının Tespitine Yönelik Bir Araştırma**
KARAMAN E. E. , ŞAHİN D., ÇETİNKAYA N.
II. Uluslararası Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Gümüşhane, Turkey, 20 - 22 September 2018
- XXIII. **ANADOLU'NUN MİRASI EKMEKLERİN DİNİ AÇIDAN ÖNEMİ**
ÇETİNKAYA N., ŞİMŞEK A., YILDIZ S.
Cittaslow Türkiye III- Eko-Gastronomi Kongresi, Turkey, 29 - 30 June 2018, pp.44-48
- XXIV. **SOMUT OLMAYAN KÜLTÜREL MİRAS UNSURU ERZURUM LAVAŞ (ACEM) EKMEĞİNİN TURİSTİK ÜRÜNE DÖNÜŞTÜRÜLMESİNE YÖNELİK BİR ÇALIŞMA**
ÇETİNKAYA N., YILDIZ S.
GASTRONOMİ KONGRESİ, Turkey, 22 - 25 March 2018
- XXV. **ERZURUM'UN YENİLEBİLİR OTLARI VE YEMEKLERDE KULLANIM ŞEKİLLERİNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA**
ÇETİNKAYA N., YILDIZ S.
GASTRONOMİ KONGRESİ, Turkey, 22 - 25 March 2018
- XXVI. **Duygu İşçilerinin Perspektifinden Hizmet İnovasyon Davranışı: Yiyecek-İçecek İşletmelerine İlişkin Bir Araştırma**
ÇETİNKAYA N., ŞİMŞEK A., AYDIN S.
VII. Doğu Akdeniz Turizm Sempozyumu, 20 - 21 April 2018
- XXVII. **Konaklama İşletmeleri Mutfaklarında Çalışan İşgörenlerin Fonksiyonel Gıda Ürünlerine Yönelik**

Yaklaşımları

SERÇEOĞLU N., ŞİMŞEK A., ÖZTÜRK Y.

THE FIRST INTERNATIONAL CONGRESS ON FUTURE OF TOURISM, 28 - 30 September 2017, vol.1, pp.385-395

XXVIII. **Ulaşım Tercihlerinin Bir Sonucu Olarak Hizmet Kalitesinin Ölçümü: Yerel turistler Üzerine Bir Uygulama**

KURNUÇ M., ÇETİNKAYA N., BOZTOPRAK F.

III. International Caucasus-Central Asia Foreign Trade and Logistics Congress, Kastamonu, Turkey, 19 - 21 October 2017, pp.95

XXIX. **Destinasyon Seçiminde Yerel Mutfağın Etkisi: Pamukkale'xxyi Ziyaret Eden Turistler Üzerine Bir Araştırma**

AKOĞUL E., SERÇEOĞLU N.

The First International Congress on Future of Tourism: Innovation, Entrepreneurship and Sustainability, Mersin, Turkey, 28 - 30 September 2017, pp.794-804

XXX. **Yavaş Şehir Hareketinin Yaşam Doyumu Üzerindeki Etkisi Erzurum Uzundere Halkının Tutum ve Algıları Üzerine Bir Araştırma**

ÇETİNKAYA M. Y. , SERÇEOĞLU N.

II. Ulusal Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Antalya, Turkey, 28 - 30 April 2016

XXXI. **Etkinlik Turizmi Bağlamında Uluslararası Spor Etkinliklerinin Şehirlere Katkıları Avrupa Gençlik Kış Olimpiyatları Festivali EYOWF Örneği**

ÇETİNKAYA M. Y. , SERÇEOĞLU N.

I.Ulusal Alternatif Turizm Kongresi, Erzincan, Turkey, 7 - 09 April 2016, pp.122-139

XXXII. **THE ROLE OF JOB SATISFACTION OF HAPPINESS AN APPLICATION ON WOMAN EMPLOYEES IN THE ACCOMMODATION COMPANY LOCATED PROVINCE OF ERZURUM PALANDÖKEN WINTER TOURISM CENTER**

Işık Z., SERÇEOĞLU N., ESENBÜĞA N.

6th Annual Convention of Eurasian Silk Road Universities Consortium (ESRUC), 1 - 04 October 2015

XXXIII. **Yaratıcılık ve Hizmet Odaklılık Yiyecek İçecek İşletmelerinde Bir Uygulama**

SERÇEOĞLU N.

9. Uluslararası Kongre: Turizm İşletmeciliğinde Yeni Perspektifler, 25 - 27 September 2014

XXXIV. **Konaklama İşletmelerinde Çalışan İşgörenlerin Kişilik Özellikleri İle Çatışma Yönetimi Tarzları Arasındaki İlişkinin Belirlenmesi**

ÇETİNKAYA N., BAŞAR F.

12. Ulusal İşletmecilik Kongresi, Turkey, 2 - 04 May 2013, pp.386-397

XXXV. **İşe Yönelik Algı İle Yaşam Doyumu İlişkinin Belirlenmesi Üzerine Hizmet Sektörü Üzerinde Bir Araştırma**

KAYA U., ÇETİNKAYA N.

12.Ulusal İşletmecilik Kongresi, Turkey, 2 - 04 May 2013, pp.408-420

XXXVI. **Konaklama İşletmelerinde Çalışan İş Görenlerin Kişilik Özellikleri İle Çatışma Yönetim Tarzları Arasındaki İlişkinin Belirlenmesi**

ÇETİNKAYA N., BAŞAR F.

12. Ulusal İşletmecilik Kongresi, Turkey, 2 - 04 May 2013, pp.386-397

XXXVII. **Üniversite Öğrencilerinin Rekreatif Bir Faaliyet Olarak Spor Organizasyonlarına Katılımı**

SERÇEOĞLU N.

I. Rekreatif Araştırmaları Kongresi, Turkey, 12 - 15 April 2012

XXXVIII. **Spor Organizasyonlarında Gönüllülük Üniversitelerarası 2011 Erzurum Kış Oyunları Örneği**

SAĞLIK E., ERDOĞAN M., ÇETİNKAYA N., SELÇUK G. N. , ESENBÜĞA N.

Utos'11 I. Uluslararası Turizm ve Otelcilik Sempozyumu, 29 September - 01 October 2011

XXXIX. **Konaklama İşletmeleri İş Görenlerinin İş Tatmini Erzurum Ölçeğinde Bir Uygulama**

SAĞLIK E., SERÇEOĞLU N., CENGİZ G., ÜST Ç.

II. Turizmde İnsan Kaynakları Gelişimi Sempozyumu, Turkey, 11 - 13 March 2011

Supported Projects

Macit E., Tosun M., Boz H., Selçuk G. N. , Çetinkaya N., Okcu Z., Akoğul E., Aksakallı Bayraktar Z., Project Supported by Higher Education Institutions, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Uygulama Laboratuvarının Geliştirilmesi, 2020 - 2021

ÇETİNKAYA N., KARAMAN E. E. , Project Supported by Higher Education Institutions, GIDA TERCİHİNDE DUYULARIN ROLÜ: TAT DUYUSUNUN TAT TESTİ İLE DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERE GÖRE FARKLİLİĞİNİN TESPİTİ, 2019 - 2019