

## Doç.Dr. Neslihan ÇETİNKAYA

### Kişisel Bilgiler

**Web:** <https://avesis.atauni.edu.tr/nserceoglu>

**Posta Adresi:** Atatürk Üniversitesi Turizm Fakültesi, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik, Türkiye 2012 - 2015

Yüksek Lisans, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik , Türkiye 2009 - 2011

Lisans, Gaziosman Paşa Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik,

Türkiye 2005 - 2009

### Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Turizm, Mutfakta 8 Hafta (Pastacılık), Mutfak Sanatları Akademisi (MSA), 2017

Turizm, Mutfakta 8 Hafta, Mutfak Sanatları Akademisi (MSA), 2017

### Yaptığı Tezler

Doktora, KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE ÇALIŞAN PERSONELİN İŞKOLİKLİK EĞİLİMLERİ İLE HİZMET ODAKLILIK

İLİŞKİSİ: TRA1 BÖLGESİNDE BİR ARAŞTIRMA , Atatürk Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik , Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik, 2015

Yüksek Lisans, ÜNİVERSİTE OYUNLARININ SOSYAL KÜLTÜREL VE EKONOMİK ETKİLERİ: ERZURUM 2011

ÜNİVERSİTELERARASI KİŞ OYUNLARINA YÖNELİK BİR UYGULAMA , Atatürk Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik , Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik , 2011

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler

### Akademik Unvanlar / Görevler

Dr.Öğr.Üyesi, Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Gastronomi Ve Mutfak Sanatları, 2018 - Devam Ediyor

Yrd.Doç.Dr., Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Gastronomi Ve Mutfak Sanatları, 2015 - 2018

### Akademik İdari Deneyim

Eğitim ve Müfredat Kurulu üyesi, Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Gastronomi Ve Mutfak Sanatları, 2021 - Devam Ediyor

Bölüm Akademik Teşvik Değerlendirme Komisyonu Üyesi, Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Gastronomi Ve Mutfak Sanatları, 2019 - Devam Ediyor

## Verdiği Dersler

Mezuniyet Projesi I, Lisans, 2019 - 2020  
Mutfak Bilgisi, Lisans, 2020 - 2021  
Gastronomiye Giriş, Lisans, 2020 - 2021  
Restoran İşletmeciliği, Lisans, 2019 - 2020  
Gastronomi ve Turizm, Yüksek Lisans, 2020 - 2021  
Yiyecek İçecek Hizmetlerine Giriş, Lisans, 2019 - 2020  
Restoran İşletmeciliği, Lisans, 2020 - 2021  
Mezuniyet Projesi II, Lisans, 2019 - 2020  
Mutfak Bilgisi, Lisans, 2020 - 2021  
Temel Mutfak Bilgisi, Lisans, 2019 - 2020  
Mezuniyet Projesi I, Lisans, 2020 - 2021  
Mezuniyet Projesi II, Lisans, 2019 - 2020  
Mezuniyet Projesi I, Lisans, 2020 - 2021  
Yiyecek İçecek Hizmetlerine Giriş, Lisans, 2019 - 2020  
Yiyecek İçecek Hizmetlerine Giriş, Lisans, 2019 - 2020  
Restoran İşletmeciliği, Lisans, 2020 - 2021  
Mezuniyet Projesi II, Lisans, 2020 - 2021  
Yemek, Kültür ve Toplum, Lisans, 2020 - 2021  
Temel Mutfak Bilgisi, Lisans, 2019 - 2020  
Mezuniyet Projesi I, Lisans, 2019 - 2020  
Restoran İşletmeciliği, Lisans, 2019 - 2020  
Yemek, Kültür ve Toplum, Lisans, 2020 - 2021  
Yiyecek İçecek Hizmetlerine Giriş, Lisans, 2020 - 2021  
Mezuniyet Projesi II, Lisans, 2020 - 2021  
Yiyecek İçecek Hizmetlerine Giriş, Lisans, 2020 - 2021  
Gastronomiye Giriş, Lisans, 2020 - 2021  
Gastronomiye Giriş, Yüksek Lisans, 2020 - 2021

## Yönetilen Tezler

Çetinkaya N., Akıllı Turizm Teknolojileri Bağlamında Mobil Uygulamalar; "Ejder3200" Mobil Uygulaması Değerlendirmesi, Yüksek Lisans, M.ÖNEK(Öğrenci), 2021  
Çetinkaya N., Turizm İşletmelerinin İl Ekonomisine Katkılarının Belirlenmesi: Erzurum İli Örneği, Yüksek Lisans, A.HULİSİ(Öğrenci), 2021  
Çetinkaya N., Yenilebilir yabani bitkilerin gastronomik açıdan değerlendirilmesi: Erzurum Uzundere örneği, Yüksek Lisans, N.KÖKLER(Öğrenci), 2020  
Çetinkaya N., Sürdürülebilir Turizm Kapsamında Alan Kılavuzluğu Uygulaması: Nenehatun Tarihi Milli Parkı Örneği, Yüksek Lisans, M.AYKUT(Öğrenci), 2020  
Çetinkaya N., Üniversite öğrencilerinin kültür turizmi algıları: Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesine farklı şehirlerden gelen öğrenciler üzerine bir uygulama, Yüksek Lisans, M.NECATİ(Öğrenci), 2020  
ÇETİNKAYA N., Yenilebilir Yabani Mantarların Tespit Edilmesi ve Gastronomik Açıdan Öneminin Belirlenmesi : Muğla İli Örneği, Yüksek Lisans, D.Şahin(Öğrenci), 2019  
ÇETİNKAYA N., GIDA TERCİHİNDE DUYULARIN RÖLÜ: TAT DUYUSUNUN TAT TESTİ İLE DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERE GÖRE FARKLILIĞININ TESPİTİ, Yüksek Lisans, E.Esma(Öğrenci), 2019  
ÇETİNKAYA N., KALKINMA AJANLARI ARACILIĞIYLA GERÇEKLEŞTİRİLEN TURİZM PROJELERİNİN TESPİT EDİLMESİ VE PROJE ÇIKTILARININ DEĞERLENDİRİLMESİ, Yüksek Lisans, R.Parlak(Öğrenci), 2019  
Çetinkaya N., Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Öğrencilerinin Kariyer Uyumlulukları ve Kariyer Yetkinliklerinin Belirlenmesi, Yüksek Lisans, S.ABDURRAHİMLİ(Öğrenci), 2019  
Çetinkaya N., Müşteri Nezaketsizliğinin İşten Ayrılma Niyeti Üzerindeki Etkisi: Palandöken ve Sarıkamış Kayak Merkezi

Çalışanları Üzerine Bir Uygulama, Yüksek Lisans, M.TOLGA(Öğrenci), 2019

ÇETİNKAYA N., Restoranlardaki Yeşil Mutfak Uygulamalarının Gıda Tüketimine ve Tekrar Yemek Yeme Davranışına Olan Etkileri, Yüksek Lisans, N.Savaş(Öğrenci), 2018

## **Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler**

- I. **Gıda Tercihinde Duyuların Rolü: Tat Duyusunun Tat Testi İle Demografik Özelliklere Göre Farklılığının Tespiti**  
Karaman E. E. , ÇETİNKAYA N.  
Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.24, sa.2, ss.889-904, 2020 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- II. **Otel İşletmesi Çalışanlarının Retorik Söylem Algılarının Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma**  
ÇETİNKAYA N., Şahin D.  
Uluslararası Sosyal ve Beşeri Bilimler Dergisi, cilt.6, sa.42, ss.2675-2684, 2019 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- III. **Kişilik özelliklerinin algılanan aşırı nitelikliliğe etkisi: Konaklama İşletmeleri Çalışanları Üzerine Bir Araştırma**  
KARAMAN E. E. , ÇETİNKAYA N.  
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.3, sa.1, ss.13-33, 2019 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- IV. **Kişilik özelliklerinin algılanan aşırı nitelikliliğe etkisi: Konaklama İşletmeleri Çalışanları Üzerine Bir Araştırma**  
KARAMAN E. E. , ÇETİNKAYA N.  
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.3, sa.1, ss.13-33, 2019 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- V. **Somut Olmayan Kültürel Miras Unsuru Erzurum Lavaş (Acem) Ekmeğinin Turistik Ürüne Dönüştürülmesine Yönelik Bir Çalışma**  
ÇETİNKAYA N., YILDIZ S.  
Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.2, sa.1, ss.430-452, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- VI. **Erzurum'un Yenilebilir Otları ve Yemeklerde Kullanım Şekillerine Yönelik Bir Araştırma**  
ÇETİNKAYA N., YILDIZ S.  
Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.2, sa.1, ss.482-503, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- VII. **ULAŞIM TERCİHLERİNİN BİR SONUCU OLARAK HİZMET KALİTESİNİN ÖLÇÜMÜ:YERLİ TURİSTLER ÜZERİNE BİR UYGULAMA**  
KURNUÇ M., SERÇEOĞLU N., BOZTOPRAK F.  
TINI-SOS, cilt.5, sa.5, ss.453-478, 2017 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- VIII. **Ulaşım Tercihlerinin Bir Sonucu Olarak Hizmet Kalitesinin Ölçümü: Yerli Turistler Üzerine Bir Uygulama**  
KURNUÇ M., ÇETİNKAYA N., BOZTOPRAK F.  
TINI-SOS, cilt.5, ss.453-478, 2017 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- IX. **Yiyecek- İçecek İşletmeleri Personelinin Kişilik Özellikleri İle İşe Bağlılıkları Arasındaki İlişki**  
ŞİMŞEK A., SERÇEOĞLU N.  
Akademik Bakış Dergisi, ss.529-543, 2017 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- X. **Erzurum Yöresel Yemeklerinin Restoran Tercihine Etkileri ve Tekrar Ziyaret Etme Niyetleri Üzerine Bir Araştırma**  
BOZTOPRAK F., KURNUÇ M., ÇETİNKAYA N.  
Kırklareli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.6, ss.96-110, 2017 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XI. **Mutluluğun İş Tatmini Üzerindeki Rolü: Erzurum İli Palandöken Kış Turizm Merkezinde Yer Alan Konaklama İşletmelerindeki Kadın Çalışanlar Üzerine Bir Uygulama**  
YALÇIN Z., ÇETİNKAYA N., IŞIK M. F.  
Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.21, ss.457-471, 2017 (Diğer Kurumların Hakemli

Dergileri)

- XII. **Mutluluğun İş Tatmini Üzerindeki Rolü: Erzurum İli Palandöken Kış Turizm Merkezinde Yer Alan Konaklama İşletmelerindeki Kadın Çalışanlar Üzerine Bir Uygulama**  
YALÇIN Z., SERÇEOĞLU N., IŞIK M. F.  
Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.21, sa.2, ss.457-471, 2017 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XIII. **İşyeri Zorbalığının İşten Ayrılma Niyeti Üzerine Etkisi: Konaklama İşletmelerinde Çalışan Personel Üzerine Bir Araştırma**  
ÇETİNKAYA N., YALÇIN Z., ÇETİNKAYA M. Y.  
The Journal of International Social Research, cilt.9, ss.1099-1108, 2016 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XIV. **Yavaş Şehir Hareketinin Yaşam Doyumu Üzerindeki Etkisi: Erzurum-Uzundere Halkının Tutum ve Algıları Üzerine Bir Araştırma**  
ÇETİNKAYA M. Y., ÇETİNKAYA N., UZAN H. A.  
The Journal of International Social Research, cilt.9, ss.1065-1073, 2016 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XV. **Gastronomi Turizmi İle Şehir Markalaşması İlişkisi Atatürk Üniversitesi Öğrencileri Üzerine Bir Araştırma**  
SERÇEOĞLU N., BOZTOPRAK F., TIRAK L.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.4, sa.2, ss.94-114, 2016 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XVI. **Gastronomi Turizmi ile Şehir Markalaşması İlişkisi Atatürk Üniversitesi Öğrencileri Üzerine Bir Araştırma**  
ÇETİNKAYA N., BOZTOPRAK F., TIRAK L.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.4, ss.94-114, 2016 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XVII. **Socio Cultural Enviromental And Economic Effects of Tourism an Empirical Research on The 2013 Mersin Mediterranean Games**  
ERDOĞAN M., ÇETİNKAYA N., SELÇUK G. N.  
İğdır Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.1, ss.71-98, 2016 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XVIII. **Konaklama İşletmelerinde Çalışan Personelin İşkoliklik Eğilimleri ile Hizmet Odaklılık İlişkisi: TRA1 Bölgesinde Bir Araştırma**  
ÇETİNKAYA N., SELÇUK G. N.  
Tourism Academic Journal, cilt.3, ss.39-55, 2016 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XIX. **Turizm Sektöründe Nitelikli İş Gücü Açığına Yenilikçi Yaklaşım Kapadokya Örneği**  
IŞIK C., KESKİN G., ÇETİNKAYA N.  
Girişimcilik ve İnovasyon Yönetim Dergisi, cilt.4, sa.2, ss.27-48, 2015 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XX. **Yöre Halkının Mutfak Kültürünü Tanıma Durumunun Tespit Edilmesi Erzurum İli Örneği**  
ÇETİNKAYA N.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, ss.36-46, 2014 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XXI. **Konaklama İşletmelerinde Çalışan İşgörenlerin Kişilik Özelliklerinin Hizmet Verme Yatkinlığı Üzerindeki Etkisi**  
ÇETİNKAYA N.  
E-journal Of Yaşar University, cilt.31, ss.5253-5273, 2013 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XXII. **Duygu İşçilerinde İşe Yabancılaşma Hizmet Sektöründe Bir Uygulama**  
KAYA U., ÇETİNKAYA N.  
Çalışma ve Toplum Dergisi, cilt.36, ss.311-346, 2013 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XXIII. **Örgüt içi iletişim ve iletişim tatmini Konaklama İşletmelerinde Bir Uygulama**  
GEÇİKLİ F., ÇETİNKAYA N., ÜST CAN Ç.  
İletişim Kuram ve Araştırmaları Dergisi, cilt.33, ss.163-184, 2012 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Tarihi Çağlarda Yemek Kültürü**  
ÇETİNKAYA N.  
Yemek, Kültür ve Toplum, Çetinkaya Neslihan, Editör, Nobel Yayıncılık, Ankara, ss.53-130, 2020
- II. **Tarih Öncesi Çağlarda Yemek Kültürü**  
ÇETİNKAYA N.  
Yemek, Kültür ve Toplum, Çetinkaya Neslihan, Editör, Nobel Yayıncılık, Ankara, ss.13-37, 2020
- III. **Anadolu'nun Mirası Ekmeklerin Dini Açısından Önemi**  
ÇETİNKAYA N.  
Mutfak Mirası ve Yadigar Ürünler, Harman S, Kaya O, Yurtseven R, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.83-114, 2019
- IV. **Anadolu'nun Mirası Ekmeklerin Dini Açısından Önemi**  
ÇETİNKAYA N., ŞİMŞEK A., YILDIZ S.  
Mutfak Mirası ve Yadigar Ürünler, Harman, S., Kaya, O. ve yurtseven, R., Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.83-113, 2019
- V. **Anadolu'nun Mirası Ekmeklerin Dini Açısından Önemi**  
ÇETİNKAYA N.  
Mutfak Mirası ve Yadigar Ürünler, Harman S, Kaya O, Yurtseven R, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.83-114, 2019
- VI. **Sağlık Turizmi**  
ÇETİNKAYA N.  
Alternatif Turizm, Aydın, Şule, Editör, Atatürk Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi Yayınları, Erzurum, 2018
- VII. **Tarih Çağları**  
SERÇEOĞLU N.  
Gastronomi ve Yiyecek Tarihi, Akbaba Atilla, Çetinkaya, Neslihan, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.106-124, 2018
- VIII. **Spor Turizmi**  
ÇETİNKAYA N.  
Alternatif Turizm, Aydın, Şule, Editör, Atatürk Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi Yayınları, Erzurum, 2018
- IX. **Orta Asya'dan Selçuklu'ya Anadolu Mutfacı**  
SERÇEOĞLU N.  
Gastronomi ve Yiyecek Tarihi, Akbaba Atilla, Çetinkaya Neslihan, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.138-151, 2018
- X. **Nemrut Dağı (Adıyaman-1987)**  
ÇETİNKAYA N., KARAMAN E. E.  
Türkiye'nin Unesco Değerleri ve Turizm Potansiyeli, Karaman Abdullah, Sayın Kürşad, Ateş Alper, Editör, Eğitim, Konya, 2018
- XI. **Tarih Öncesi Çağlar**  
SERÇEOĞLU N.  
Gastronomi ve Yiyecek Tarihi, Akbaba Atilla, Çetinkaya Neslihan, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.93-105, 2018
- XII. **Seyahat Acentacılığı Temel Kavramları ve Seyahat Acentalarının Sınıflandırılması**  
SERÇEOĞLU N.  
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Ahmet Çavuş, Editör, Atatürk Üniversitesi, Erzurum, 2017
- XIII. **Seyahat Acentalarının Mevzuatı**  
SERÇEOĞLU N.  
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Ahmet ÇAVUŞ, Editör, Atatürk Üniversitesi, Erzurum, 2017
- XIV. **Mutfak Hijyeni**  
SERÇEOĞLU N.  
Gıda ve Personel Hijyeni, Tosun, Murat, Editör, Atatürk Üniversitesi, Erzurum, 2017
- XV. **Otel İşletmelerinde Hijyen**  
SERÇEOĞLU N.  
Gıda ve Personel Hijyeni, Tosun, Murat, Editör, Atatürk Üniversitesi, Erzurum, 2017
- XVI. **Sekreterlik Protokolü**  
SERÇEOĞLU N.  
Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları, Sağlık, Erkan, Editör, Atatürk Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi, 2016
- XVII. **Otel İşletmelerinde Satın Alma, Teslim Alma ve Depolama**

SERÇEOĞLU N.

Otel İşletmeciliği, Doç. Dr. Abdullah KARAMAN, Editör, Eğitim Yayınevi, Konya, ss.131-156, 2016

XVIII. **Kat Hizmetleri Departmanında Planlama**

SERÇEOĞLU N.

Kat Hizmetleri Yönetimi, Koşan, Abdulkadir, Editör, Atatürk Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi, Erzurum, 2016

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **Ilgaz Kış Sporları Turizm Merkezinin Swot Analizi ile Değerlendirilmesi**  
ŞİMŞEK A., YILDIZ S., ÇETİNKAYA N.  
I. Uluslararası Kış Turizmi Kongresi, Erzurum, Türkiye, 19 - 21 Aralık 2019, ss.114-117
- II. **Kocaeli Kartepe'nin Kış Turizmi Açısından Değerlendirilmesi**  
AKDEMİR N., ÇETİNKAYA N.  
I. Uluslararası Kış Turizmi Kongresi, Erzurum, Türkiye, 19 - 21 Aralık 2019, ss.149-159
- III. **Destinasyonlara Yönelik E-Şikayetlerin Analizi: Ilgaz Kış Sporları Turizm Merkezi Örneği**  
YILDIZ S., ŞİMŞEK A., ÇETİNKAYA N.  
I. Uluslararası Kış Turizmi Kongresi, Erzurum, Türkiye, 19 - 21 Aralık 2019, ss.87-95
- IV. **Tüketicilerin Sokak Lezzetleri Algılamaları: Akademisyenler Üzerine Bir Araştırma**  
ÇETİNKAYA N., YILDIZ S., ŞİMŞEK A.  
Uluslararası Gastronomi, Beslenme Ve Diyetetik Kongresi, Gaziantep, Türkiye, 21 - 24 Kasım 2019, ss.30-45
- V. **Coğrafi İşaretli Ürün Olarak Erzurum Küflü Civil Peynirinin Değerlendirilmesi**  
ŞİMŞEK A., ÇETİNKAYA N., YILDIZ S.  
Uluslararası Gastronomi, Beslenme ve Diyetetik Kongresi, Gaziantep, Türkiye, 21 - 24 Kasım 2019, ss.1-9
- VI. **Tüketicilerin Hedonik Tüketim Alışkanlıklarının Gıda Alışverişi Kapsamında Değerlendirilmesi**  
ÇETİNKAYA N., YILDIZ S., ŞİMŞEK A.  
8.Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, Sinop, Türkiye, 11 - 13 Haziran 2019, ss.1
- VII. **Turizm Sektöründe Müşteri Nezaketsizliğinin Olumsuz Etkilerine Yönelik Bir Yazın İncelemesi**  
ŞİMŞEK A., YILDIZ S., ÇETİNKAYA N.  
8.Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, Sinop, Türkiye, 11 - 13 Haziran 2019, ss.1
- VIII. **Gastronomi Alanında Eğitim Alan Öğrencilerin Gıda Neofili ve Neofobisi Algıları Üzerine Bir Araştırma**  
YILDIZ S., ÇETİNKAYA N., ŞİMŞEK A.  
8.Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, Sinop, Türkiye, 11 - 13 Haziran 2019, ss.1
- IX. **Gastronomi Alanında Eğitim Alan Öğrencilerin Gıda Neofili ve Neofobisi Algıları Üzerine Bir Araştırma**  
YILDIZ S., ÇETİNKAYA N., ŞİMŞEK A.  
8.Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, Sinop, Türkiye, 11 - 13 Haziran 2019, ss.1
- X. **Turizm Sektöründe Müşteri Nezaketsizliğinin Olumsuz Etkilerine Yönelik Bir Yazın İncelemesi**  
ŞİMŞEK A., YILDIZ S., ÇETİNKAYA N.  
8.Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, Sinop, Türkiye, 11 - 13 Haziran 2019, ss.1
- XI. **Tüketicilerin Hedonik Tüketim Alışkanlıklarının Gıda Alışverişi Kapsamında Değerlendirilmesi**  
ÇETİNKAYA N., YILDIZ S., ŞİMŞEK A.  
8.Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, Sinop, Türkiye, 11 - 13 Haziran 2019, ss.1
- XII. **Tüketicilerin Yeni Gıda Değerlendirmeleri ile Helal Gıda Eğilimleri Arasındaki İlişkinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma**  
ÇETİNKAYA N., ŞİMŞEK A., YILDIZ S.  
II. International Halal Tourism Congress, Antalya, Türkiye, 4 - 06 Nisan 2019, ss.280-289
- XIII. **Turizm Lisans Öğrencilerinin Helal Gıdaya Yönelik Turum ve Davranışları**  
ŞİMŞEK A., ÇETİNKAYA N., YILDIZ S.  
II.International Halal Tourism Congress, Antalya, Türkiye, 4 - 06 Nisan 2019, ss.81-89

- XIV. **Turizm Lisans Öğrencilerinin Helal Gıdaya Yönelik Tutum ve Davranışları**  
ŞİMŞEK A., ÇETİNKAYA N., YILDIZ S.  
2.International Halal Tourism Congress, Antalya, Türkiye, 4 - 06 Nisan 2019, ss.81-89
- XV. **Tüketicilerin Yeni Gıda Değerlendirmeleri İle Helal Gıda Eğilimleri Arasındaki İlişkinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma**  
ÇETİNKAYA N., ŞİMŞEK A., YILDIZ S.  
2.International Halal Tourism Congress, Antalya, Türkiye, 4 - 06 Nisan 2019, ss.280-289
- XVI. **Turizm Lisans Öğrencilerinin Helal Gıdaya Yönelik Tutum ve Davranışları**  
ŞİMŞEK A., ÇETİNKAYA N., YILDIZ S.  
2.International Halal Tourism Congress, Antalya, Türkiye, 4 - 06 Nisan 2019, ss.81-89
- XVII. **Tüketicilerin Yeni Gıda Değerlendirmeleri İle Helal Gıda Eğilimleri Arasındaki İlişkinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma**  
ÇETİNKAYA N., ŞİMŞEK A., YILDIZ S.  
2.International Halal Tourism Congress, Antalya, Türkiye, 4 - 06 Nisan 2019, ss.280-289
- XVIII. **Yeşil Restoran Yöneticilerinin Yeşil Mutfak Uygulamalarına İlişkin Algılamalarının Tespitine Yönelik Bir Araştırma**  
SAVAŞ N., ÇETİNKAYA N.  
I. Uluslararası Turizmde Yeni Jenerasyonlar ve Yeni Trendler Kongresi, Sakarya, Türkiye, 1 - 03 Kasım 2018
- XIX. **Yöresel Yemeklerin Cittaslow Şehirlerindeki Restoranlarda Kullanım Düzeyleri: Perşembe Örneği**  
ŞİMŞEK A., ÇETİNKAYA N., AYDIN S.  
II. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Türkiye, 27 - 30 Eylül 2018
- XX. **Kalkınma Ajansları Aracılığıyla Gerçekleştirilen Kırsal Kalkınma ve Kırsal Turizm Projelerinin Tespit Edilmesine Yönelik Bir Araştırma**  
ÇETİNKAYA N., YILDIZ S., ŞİMŞEK A.  
II. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Van, Türkiye, 27 - 30 Eylül 2018
- XXI. **Z Kuşağı Tüketicilerinin Yeşil Restoran Seçim Kriterlerine İlişkin Bir Araştırma**  
ŞAHİN D., KARAMAN E. E. , ÇETİNKAYA N.  
II.Uluslararası Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Gümüşhane, Türkiye, 20 - 22 Eylül 2018
- XXII. **Restoranlarda Sürdürülebilir Hizmet Uygulamalarının Tespitine Yönelik Bir Araştırma**  
KARAMAN E. E. , ŞAHİN D., ÇETİNKAYA N.  
II.Uluslararası Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Gümüşhane, Türkiye, 20 - 22 Eylül 2018
- XXIII. **ANADOLU'NUN MİRASI EKMEKLERİN DİNİ AÇIDAN ÖNEMİ**  
ÇETİNKAYA N., ŞİMŞEK A., YILDIZ S.  
Cittaslow Türkiye III- Eko-Gastronomi Kongresi, Türkiye, 29 - 30 Haziran 2018, ss.44-48
- XXIV. **SOMUT OLMAYAN KÜLTÜREL MİRAS UNSURU ERZURUM LAVAŞ (ACEM) EKMEĞİNİN TURİSTİK ÜRÜNE DÖNÜŞTÜRÜLMESİNE YÖNELİK BİR ÇALIŞMA**  
ÇETİNKAYA N., YILDIZ S.  
GASTRONOMİ KONGRESİ, Türkiye, 22 - 25 Mart 2018
- XXV. **ERZURUM'UN YENİLEBİLİR OTLARI VE YEMEKLERDE KULLANIM ŞEKİLLERİNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA**  
ÇETİNKAYA N., YILDIZ S.  
GASTRONOMİ KONGRESİ, Türkiye, 22 - 25 Mart 2018
- XXVI. **Duygu İşçilerinin Perspektifinden Hizmet İnovasyon Davranışı: Yiyecek-İçecek İşletmelerine İlişkin Bir Araştırma**  
ÇETİNKAYA N., ŞİMŞEK A., AYDIN S.  
VII. Doğu Akdeniz Turizm Sempozyumu, 20 - 21 Nisan 2018
- XXVII. **Konaklama İşletmeleri Mutfaklarında Çalışan İşgörenlerin Fonksiyonel Gıda Ürünlerine Yönelik Yaklaşımları**  
SERÇEOĞLU N., ŞİMŞEK A., ÖZTÜRK Y.  
THE FIRST INTERNATIONAL CONGRESS ON FUTURE OF TOURISM, 28 - 30 Eylül 2017, cilt.1, ss.385-395
- XXVIII. **Ulaşım Tercihlerinin Bir Sonucu Olarak Hizmet Kalitesinin Ölçümü: Yerel turistler Üzerine Bir**

## Uygulama

KURNUÇ M., ÇETİNKAYA N., BOZTOPRAK F.

III. International Caucasus-Central Asia Foreign Trade and Logistics Congress, Kastamonu, Türkiye, 19 - 21 Ekim 2017, ss.95

XXIX. **Destinasyon Seçiminde Yerel Mutfağın Etkisi: Pamukkale'xxyi Ziyaret Eden Turistler Üzerine Bir Araştırma**

AKOĞUL E., SERÇEOĞLU N.

The First International Congress on Future of Tourism: Innovation, Entrepreneurship and Sustainability, Mersin, Türkiye, 28 - 30 Eylül 2017, ss.794-804

XXX. **Yavaş Şehir Hareketinin Yaşam Doyumu Üzerindeki Etkisi Erzurum Uzundere Halkının Tutum ve Algıları Üzerine Bir Araştırma**

ÇETİNKAYA M. Y. , SERÇEOĞLU N.

II. Ulusal Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Antalya, Türkiye, 28 - 30 Nisan 2016

XXXI. **Etkinlik Turizmi Bağlamında Uluslararası Spor Etkinliklerinin Şehirlere Katkıları Avrupa Gençlik Kış Olimpiyatları Festivali EYOWF Örneği**

ÇETİNKAYA M. Y. , SERÇEOĞLU N.

I.Ulusal Alternatif Turizm Kongresi, Erzincan, Türkiye, 7 - 09 Nisan 2016, ss.122-139

XXXII. **THE ROLE OF JOB SATISFACTION OF HAPPINESS AN APPLICATION ON WOMAN EMPLOYEES IN THE ACCOMMODATION COMPANY LOCATED PROVINCE OF ERZURUM PALANDÖKEN WINTER TORISM CENTER**

Işık Z., SERÇEOĞLU N., ESENBUĞA N.

6th Annual Convention of Eurasian Silk Road Universities Consortium (ESRUC), 1 - 04 Ekim 2015

XXXIII. **Yaratıcılık ve Hizmet Odaklılık Yiyecek İçecek İşletmelerinde Bir Uygulama**

SERÇEOĞLU N.

9. Uluslararası Kongre: Turizm İşletmeciliğinde Yeni Perspektifler, 25 - 27 Eylül 2014

XXXIV. **Konaklama İşletmelerinde Çalışan İşgörenlerin Kişilik Özellikleri İle Çatışma Yönetimi Tarzları Arasındaki İlişkinin Belirlenmesi**

ÇETİNKAYA N., BAŞAR F.

12. Ulusal İşletmecilik Kongresi, Türkiye, 2 - 04 Mayıs 2013, ss.386-397

XXXV. **İşe Yönelik Algı İle Yaşam Doyumu İlişkinin Belirlenmesi Üzerine Hizmet Sektörü Üzerinde Bir Araştırma**

KAYA U., ÇETİNKAYA N.

12.Ulusal İşletmecilik Kongresi, Türkiye, 2 - 04 Mayıs 2013, ss.408-420

XXXVI. **Konaklama İşletmelerinde Çalışan İş Görenlerin Kişilik Özellikleri İle Çatışma Yönetim Tarzları Arasındaki İlişkinin Belirlenmesi**

ÇETİNKAYA N., BAŞAR F.

12. Ulusal İşletmecilik Kongresi, Türkiye, 2 - 04 Mayıs 2013, ss.386-397

XXXVII. **Üniversite Öğrencilerinin Rekreatif Bir Faaliyet Olarak Spor Organizasyonlarına Katılımı**

SERÇEOĞLU N.

I. Rekreatif Araştırmaları Kongresi, Türkiye, 12 - 15 Nisan 2012

XXXVIII. **Spor Organizasyonlarında Gönüllülük Üniversitelerarası 2011 Erzurum Kış Oyunları Örneği**

SAĞLIK E., ERDOĞAN M., ÇETİNKAYA N., SELÇUK G. N. , ESENBUĞA N.

Utos'11 I. Uluslararası Turizm ve Otelcilik Sempozyumu, 29 Eylül - 01 Ekim 2011

XXXIX. **Konaklama İşletmeleri İş Görenlerinin İş Tatmini Erzurum Ölçeğinde Bir Uygulama**

SAĞLIK E., SERÇEOĞLU N., CENGİZ G., ÜST Ç.

II. Turizmde İnsan Kaynakları Gelişimi Sempozyumu, Türkiye, 11 - 13 Mart 2011

## Desteklenen Projeler

Macit E., Tosun M., Boz H., Selçuk G. N. , Çetinkaya N., Okcu Z., Akoğul E., Aksakallı Bayraktar Z., Yükseköğretim Kurumları



Destekli Proje, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Uygulama Laboratuvarının Geliştirilmesi, 2020 - 2021

ÇETİNKAYA N., KARAMAN E. E. , Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, GIDA TERCİHİNDE DUYULARIN ROLÜ: TAT DUYUSUNUN TAT TESTİ İLE DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERE GÖRE FARKLILIĞININ TESPİTİ, 2019 - 2019