

## Assoc. Prof. Zafer TÜRKMENDAĞ



### Personal Information

Office Phone: [+90 442 231 5298](tel:+904422315298)

Email: [zafer.turkmendag@atauni.edu.tr](mailto:zafer.turkmendag@atauni.edu.tr)

Web: <https://avesis.atauni.edu.tr/zafer.turkmendag>

### International Researcher IDs

ScholarID: 2k5N70EAAAAJ

ORCID: 0000-0002-7712-1500

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAH-4720-2021

Yoksis Researcher ID: 41095



### Education Information

Doctorate, Gazi University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turkey  
2015 - 2019

Postgraduate, Gazi University, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Eğitim Bilimleri Enstitüsü,  
Turkey 2011 - 2015

Undergraduate, Akdeniz University, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu,  
Konaklama İşletmeciliği, Turkey 2004 - 2008

### Foreign Languages

Italian, B2 Upper Intermediate

English, C1 Advanced

French, B1 Intermediate

### Certificates, Courses and Trainings

IT, Information Technologies, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, 2019

Data Analysis, AMOS ile Yapısal Eşitlik Modellemesi, Karadeniz Teknik Üniversitesi, 2015

Vocational Training, Misafir Memnuniyeti, İzgören Akademi, 2012

Vocational Training, Etkili İletişim, İzgören Akademi, 2011

Vocational Training, Front Office Modülü Opera, Protel, 2010

### Dissertations

Doctorate, The Role of Hotel Management System Usage in the Effect of Empowering Leadership on Knowledge  
Management Processes, Gazi University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2017

Postgraduate, Fiziksel Engelli Turistlerin Karşılaştıkları Fiziksel ve Tutumsal Engellerin Tekrar Ziyaret Niyetlerine Etkileri,  
Gazi University, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, 2015

## Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Tourism and Hotel Management

## Academic Titles / Tasks

Associate Professor, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği, 2022 - Continues  
Assistant Professor, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği, 2021 - 2022  
Research Assistant PhD, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği, 2019 - 2021  
Research Assistant, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği, 2013 - 2019

## Academic and Administrative Experience

Proje Ofisi Fakülte Koordinatörü, Ataturk University, Rektörlük, 2022 - Continues  
Dijital Dönüşüm ve Veri Değerlendirme Komisyonu Başkanı, Ataturk University, Turizm Fakültesi, -, 2022 - Continues  
Metodoloji, Proje ve Yayın Komisyonu Üyesi, Ataturk University, Turizm Fakültesi, -, 2022 - Continues  
Bölüm Stratejik Plan Komisyonu Üyesi, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği, 2021 - Continues  
Akademik Yazım Ofisi Yürütme Kurulu Üyesi, Ataturk University, Rektörlük, 2021 - Continues  
Yatay geçiş ve muafiyet komisyonu üyesi, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği, 2021 - Continues  
Erasmus Program Department Coordinator, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Gastronomi ve Mutfak Sanatları, 2020 - Continues  
Lisans Danışmanlığı, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Gastronomi ve Mutfak Sanatları, 2020 - Continues  
Erasmus Program Department Coordinator, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği, 2020 - Continues  
Dijital Dönüşüm ve Veri Değerlendirme Komisyonu Üyesi, Ataturk University, Turizm Fakültesi, -, 2021 - 2022  
Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Katkı Komisyonu Üyesi, Ataturk University, Turizm Fakültesi, -, 2021 - 2022  
Disiplin suçları komisyonu başkanı, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği, 2021 - 2021  
Eğitim-Oryantasyon-Kariyer Planlama Komisyonu Üyesi, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği, 2021 - 2021  
Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Kalkınma Kriterleri Komisyonu Üyesi, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği, 2021 - 2021  
Bologna ve Ders İçerik Komisyonu Üyesi, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği, 2021 - 2021  
Fakülte Bülteni Yayın Kurulu Üyesi, Ataturk University, Turizm Fakültesi, -, 2017 - 2021  
Erasmus Coordinator, Ataturk University, Turizm Fakültesi, -, 2018 - 2020  
Ataturk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2013 - 2016

## Courses

Turizm Mevzuatı, Undergraduate, 2022 - 2023  
Araştırma Yöntemleri, Undergraduate, 2023 - 2024, 2021 - 2022  
Mezuniyet Projesi I, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Marketing Management, Postgraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
Mezuniyet Projesi II, Undergraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
Managing Technology and Innovation in Tourism, Doctorate, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Management Information Systems, Postgraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
Turizm İşletmelerinde Post Modern Yönetim Teknikleri ve Uygulamaları, Postgraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
Scientific Research Methods and Publication Ethics, Postgraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
İstatistik, Undergraduate, 2021 - 2022  
Uzmanlık Alan Dersi I, Postgraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Araştırma Yöntemleri, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Danışmanlık, Postgraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022

Temel Bilgi Teknolojileri, Undergraduate, 2021 - 2022  
Araştırma Yöntemleri, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Önbüro Operasyonları ve Yönetimi I, Undergraduate, 2022 - 2023, 2013 - 2014  
Önbüro Operasyonları ve Yönetimi II, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
Yönetim ve Örgüt Teorisi, Doctorate, 2022 - 2023  
Araştırma Yöntemleri ve İstatistik, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Seyahat Acentacılığı ve Otomasyon Sistemleri, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
Turizm İşletmelerinde Satış Yönetimi, Undergraduate, 2021 - 2022  
Turizm Pazarlaması, Undergraduate, 2021 - 2022  
Turizm Pazarlaması, Undergraduate, 2021 - 2022  
Önbüro Operasyonları ve Yönetimi I, Undergraduate, 2021 - 2022  
Turizm Pazarlaması, Undergraduate, 2021 - 2022  
İstatistik, Undergraduate, 2021 - 2022  
Önbüro Operasyonları ve Yönetimi I, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
Genel Pazarlama, Undergraduate, 2021 - 2022  
Genel Pazarlama, Undergraduate, 2021 - 2022  
Turizm Pazarlaması, Undergraduate, 2021 - 2022  
Genel Pazarlama, Undergraduate, 2021 - 2022  
Mesleki Yabancı Dil I, Undergraduate, 2019 - 2020  
Genel Turizm, Undergraduate, 2020 - 2021  
Mesleki İngilizce II, Undergraduate, 2019 - 2020  
Mesleki İngilizce IV, Undergraduate, 2019 - 2020  
Bilgi Teknolojileri ve Dijital Okur-Yazarlık, Undergraduate, 2019 - 2020  
Bilgi Teknolojileri ve Dijital Okur-Yazarlık , Undergraduate, 2019 - 2020  
Bilgi Teknolojileri ve Dijital Okur-Yazarlık , Undergraduate, 2019 - 2020  
Önbüro Operasyonları ve Yönetimi II, Undergraduate, 2013 - 2014

### **Advising Graduates (Non-Thesis)**

Türkmendağ Z., Navigating the Integration of Artificial Intelligence in Strategic Management within Public Organizations, Masters (Non-Thesis), M.SADIKOĞLU(Student), 2024  
Türkmendağ Z., The Impact of Time Management on Improving Performance, Masters (Non-Thesis), A.ALMAKSOUR(Student), 2024  
Türkmendağ Z., EVALUATION OF FACTORS AFFECTING EMPLOYEE MOTIVATION AND ITS REFLECTION ON THE ORGANIZATIONAL PERFORMANCE, Masters (Non-Thesis), G.GÖKTUĞ(Student), 2023

### **Jury Memberships**

Doctorate, Doctorate, Atatürk Üniversitesi, December, 2023  
Post Graduate, Post Graduate, Atatürk Üniversitesi, September, 2023  
PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Atatürk Üniversitesi, October, 2021

### **Taught Courses And Trainings**

Türkmendağ Z., SSCI Dergilerde Yayın Süreci, 2023 - 2023  
Türkmendağ Z., SSCI Dergilerde Yayın Süreci, 2021 - 2021

## Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **Empowering leadership and knowledge management: the mediating role of followers' technology use**  
Türkmendağ Z., Tuna M.  
Journal of Organizational Change Management, vol.35, no.2, pp.330-347, 2022 (SCI-Expanded)

## Articles Published in Other Journals

- I. **Determining the Characteristics Affecting Customer Satisfaction: Example of Restaurant Business**  
Türkmendağ T., Türkmendağ Z.  
Journal of Gastronomy and Travel Research, vol.6, no.1, pp.18-29, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Bibliometric Analysis Of Information Technology Research In Tourism And Hospitality**  
Türkmendağ Z.  
Journal of Yasar University, vol.16, no.MTCON Özel Sayısı, pp.94-110, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Remote Working Practices and the Factors Affecting Work Motivation During The Covid19 Pandemic Period**  
Akbaş Tuna A., Türkmendağ Z.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.12, no.3, pp.3246-3260, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Determining the Factors Affecting Price in Coastal Hotels: A Stakeholder Perspective**  
Tuna M., Türkmendağ Z., Keleş A.  
Turizm Akademik Dergisi, vol.6, no.2, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Determining the Relationship Between Marketing Education and Marketing Ethics in Tourism: The Case of Atatürk University Faculty of Tourism**  
Türkmendağ T., Türkmendağ Z., Hassan A.  
Sosyal Bilimler Araştırma Dergisi, vol.7, pp.230-245, 2018 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Theories of Complex Adaptive Systems in Tourism and Hospitality Research**  
Türkmendağ Z.  
in: Theories and Models in Tourism and Hospitality Research, Muzzo Uysal,Orhan İçöz, Editor, CAB International , New York, pp.1, 2024
- II. **Artificial Intelligence in the Delivery of Mobile Tourism Services**  
Türkmendağ Z.  
in: Mobile Computing and Technology Applications in Tourism and Hospitality, Agustinus Borgy Waluyo,Ling Tan, Editor, IGI GLOBAL, Pennsylvania, pp.162-188, 2022
- III. **Understanding Big Data and Techniques in Cultural Tourism**  
Türkmendağ Z.  
in: Handbook of Research on Digital Communications, Internet of Things, and the Future of Cultural Tourism, Lídia Oliveira, Editor, IGI GLOBAL, Pennsylvania, pp.121-137, 2022
- IV. **Gelirler Yönetimi Üzerine Araştırmalar**  
TÜRKMENDAĞ Z.  
in: Turizm İşletmelerinde Finansal Yönetim Üzerine Araştırmalar, Bilici Nilgün, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.1-21, 2022
- V. **Cyber Business Management**  
Akbaş Tuna A., Türkmendağ Z.  
in: Conflict Management in Digital Business: New Strategy and Approach, Özsungur Fahri, Editor, Emerald Ink Publishing, London, pp.281-301, 2022

- VI. **Technology Use and Innovation Strategies in Event Tourism**  
TÜRKMENDAĞ T., TÜRKMENDAĞ Z.  
in: ICT as Innovator Between Tourism and Culture, Ramos Célia M.Q, Quinteiro Silvia, Gonçalves Alexandra R, Editor, IGI Global, Hershey, pp.104-121, 2021
- VII. **Malcolm Baldrige Kalite Ödülleri(MBNQA)**  
Türkmendağ Z.  
in: Quality Management, Tuna Muharrem,Diker Oğuz, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.189-213, 2021
- VIII. **Guidance Practices in Alternative Tourism**  
Altıntaş V. (Editor), Türkmendağ Z. (Editor)  
Detay Yayıncılık, Ankara, 2020
- IX. **Dünyanın İlk Yavaş Adası Gökçeada**  
Türkmendağ Z.  
in: Yavaş Şehirler ve Alternatif Turizm, Fatma Başar,Tuba Türkmendağ, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.39-49, 2020
- X. **Erişilebilir Turizmde Turist Rehberliği Uygulamaları**  
Türkmendağ T., Türkmendağ Z.  
in: Alternatif Turizmde Rehberlik Uygulamaları-Güncel Yaklaşımlar, Altıntaş Volkan, Türkmendağ Zafer, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.35-52, 2020
- XI. **Information Technology Studies in Tourism and Hospitality**  
TÜRKMENDAĞ Z.  
in: Tourism and Hospitality Studies, İrfan Yazıcıoğlu, Özgür Yayla, Alper Işın, Turhan Çetin, Editor, Peter Lang GmbH, Berlin, pp.19-27, 2020
- XII. **Turist Rehberliği**  
Türkmendağ Z.  
in: Travel Agency and Tour Operator, Ahmet Çavuş, Editor, Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi, Erzurum, 2018
- XIII. **Tur Operatörlüğü Tanımı ve Özellikleri**  
Türkmendağ Z.  
in: Travel Agency and Tour Operator, Ahmet Çavuş, Editor, Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi, Erzurum, 2017
- XIV. **Tanıtım ve İmaj Oluşturma Faaliyetlerinde Turist Rehberleri**  
Altıntaş V., Türkmendağ Z., Türkmendağ T.  
in: Tourist Guidance Research - Forecasts and Practices, Özlem Güzel, Volkan Altıntaş, İlker Şahin, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.267-289, 2017
- XV. **Pazarlamama**  
Türkmendağ Z., Yılmaz Y., Altıntaş V.  
in: Cuntemporary Approaches in Tourism Marketing, Kılıç, Burhan; Öter, Zafer, Editor, Beta Basım Yayın, İstanbul, 2015

## **Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

- I. **Turistlerin Tekrar Ziyaret Niyetlerini Etkileyen Faktörlerin Belirlenmesi: Lojistik Regresyon Yaklaşımı**  
Türkmendağ Z.  
Ulusal Turizm Kongresi 2024, Kastamonu, Turkey, 19 - 21 September 2024, pp.1
- II. **Factors Affecting House or Room Sharing: A Qualitative Study in Erzurum Province**  
Hişir M. H., Türkmendağ Z.  
MTCO 23, İstanbul, Turkey, 15 - 18 March 2023, pp.112-113
- III. **Determining the Characteristics Affecting Customer Satisfaction: Example of Restaurant Business**  
Türkmendağ T., Türkmendağ Z.

21. Ulusal Turizm Kongresi, Balıkesir, Turkey, 15 October 2021, pp.1539-1551
- IV. **Perceived Value for Money and Services Satisfaction in Mountaineering Tourism**  
TÜRKMENDAĞ Z.  
4th International Scientific Conference "Restarting tourism, travel and hospitality: The day after" (TOURMAN 2021), Greece, 21 - 23 May 2021, pp.78-79
- V. **Determining the relationship between winter tourism destination attractiveness attributes and revisit intention of tourists: a research on Palandöken, Turkey**  
TÜRKMENDAĞ Z.  
Global Conference on Services and Retail Management (GLOSERV 2021), United States Of America, 10 May 2021, vol.2, pp.298
- VI. **Determining the travel patterns of ecotourists: A study on Yusufeli, Artvin**  
Türkmendağ Z.  
The Conference on Managing Tourism Across Continents (MTCON21), Florida, United States Of America, 1 - 03 April 2021, pp.143
- VII. **Bibliometric Analysis of Information Technology Research in Tourism and Hospitality**  
TÜRKMENDAĞ Z.  
MTCON, 02 April 2020
- VIII. **Türkiye de Otel Yöneticilerinin Güçlendirici Liderlik Davranışlarının Belirlenmesi**  
TUNA M., TÜRKMENDAĞ Z.  
Uluslararası Bilim, Teknoloji ve Sosyal Bilimlerde Güncel Gelişmeler Sempozyumu, 20 - 22 December 2019, vol.1, pp.739-745
- IX. **Investigation of Sports Tourism From Perspective of Hotel Managers in Antalya**  
Tuna M., Türkmendağ Z., Keleş A.  
9th Conference of the International Society for the Social Sciences of Sport 2017, Çorum, Turkey, 13 - 15 October 2017
- X. **The Importance Of The Local Food That Sank Into Oblivion In Creating Tourism Potential: The Case Of Sivas Province**  
Şimşek A., Türkmendağ T., Türkmendağ Z.  
Uluslararası Kültürel Miras ve Turizm Kongresi, Konya, Turkey, 19 - 21 May 2017, pp.737-746
- XI. **Türkiye'de Fiziksel Engelli Turistlerin Karşılaştıkları Engellerin Faaliyetler Bazında Belirlenmesi ve Sosyal Sürdürülebilirlik Bağlamında Değerlendirilmesi**  
Türkmendağ Z.  
The First International Congress on Future of Tourism, Mersin, Turkey, 28 - 30 September 2017
- XII. **İNOVASYON HARCAMALARI İLE TURİZM GELİRLERİ İLİŞKİSİ: 2012 YILI AB ÜLKELERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**  
Türkmendağ Z., Işık C.  
1. Ulusal Alternatif Turizm Kongresi, Erzincan, Turkey, 7 - 09 April 2016, pp.275-283
- XIII. **Evaluation of Geographically Indicated Gastronomic Products as a Slow Tourism Item: Comparative Example of Erzurum-Seferihisar**  
Türkmendağ T., Türkmendağ Z.  
Cittaslow Gökçeada Eko-Gastronomi Kongresi, Çanakkale, Turkey, 24 - 25 April 2014, pp.22

## **Episodes in the Encyclopedia**

- I. **Beklenen Ayrılışlar Listesi**  
Türkmendağ Z.  
Detay Yayıncılık, pp.30, 2022
- II. **Global Dağıtım Kanalları**  
Türkmendağ Z.  
Detay Yayıncılık, pp.190, 2022

- III. **Atatürk Üniversitesi Turizm Fakültesi**  
Türkmendağ Z.  
Detay Yayıncılık, pp.191, 2022
- IV. **Tur Bilgi Formu**  
Türkmendağ Z.  
Detay Yayıncılık, pp.197, 2022
- V. **Beklenen Gelişler Listesi**  
Türkmendağ Z.  
Detay Yayıncılık, pp.30, 2022
- VI. **Turizmde Gelir Yönetimi**  
Türkmendağ Z.  
Detay Yayıncılık, pp.32, 2022
- VII. **Bekleme Listesi**  
Türkmendağ Z.  
Detay Yayıncılık, pp.29, 2022
- VIII. **TURİZM ANSİKLOPEDİSİ - TÜRKİYE : TURİZM VE AĞIRLAMA ENDÜSTRİSİNİN TEMEL KAVRAMLARI**  
Türkmendağ Z.  
Detay Yayıncılık, pp.589, 2019
- IX. **TURİZM ANSİKLOPEDİSİ - TÜRKİYE : TURİZM VE AĞIRLAMA ENDÜSTRİSİNİN TEMEL KAVRAMLARI**  
Türkmendağ Z.  
Detay Yayıncılık, pp.629, 2019
- X. **TURİZM ANSİKLOPEDİSİ - TÜRKİYE : TURİZM VE AĞIRLAMA ENDÜSTRİSİNİN TEMEL KAVRAMLARI**  
Türkmendağ Z.  
Detay Yayıncılık, pp.117, 2019
- XI. **TURİZM ANSİKLOPEDİSİ - TÜRKİYE : TURİZM VE AĞIRLAMA ENDÜSTRİSİNİN TEMEL KAVRAMLARI**  
Türkmendağ Z.  
Detay Yayıncılık, pp.224, 2019

## Supported Projects

Türkmendağ Z., Aydın M., TUBITAK Project, Sosyal Robot Kullanımı İstekliliğinin Ziyaret Niyeti Üzerine Etkisi, 2022 - 2023  
Türkmendağ Z., Ceylan Ş. H., TUBITAK Project, Sanal Tur Deneyiminin Memnuniyet Aracılığı İle Turist Bağlılığına Etkisi, 2022 - 2023

Türkmendağ Z., Turan Z., TUBITAK Project, Yayla Turizmi Destinasyonlarının Gelişimindeki Engeller, 2022 - 2023

TÜRKMENDAĞ Z., Project Supported by Higher Education Institutions, Örgütsel Demokrasinin Çalışan Performansına Etkisinde İş Tatmininin Aracılık Rolü: Turizm İşletmeleri Üzerine Bir Araştırma, 2022 - 2023

Çakmak N., Alkan Ö., Kizilgeçit M., Yılmaz M., Karaaslan A., Türkmendağ Z., Çetintaş H. B., Nişancı B., Ünver Ş., Çay Atalay A., Project Supported by Higher Education Institutions, Mentör Destekli Birebir Makale Yazma Eğitimi Sürecinde Yaşanan Problemlerin Belirlenmesi ve Çözüm Önerilerinin Sunulması, 2022 - 2023

GÜRBÜZ H., TÜRKMENDAĞ Z., AKOĞUL E., ÇAVUŞ A., SELÇUK G. N., Project Supported by Higher Education Institutions, I Uluslararası Kış Turizmi Kongresi (I. International Winter Tourism Congress), 2019 - 2020

## Activities in Scientific Journals

INTERNATIONAL JOURNAL OF E-BUSINESS RESEARCH, Committee Member, 2021 - Continues

## Scientific Refereeing

INTERNATIONAL JOURNAL OF E-BUSINESS RESEARCH, Journal Indexed in ESCI, December 2022  
FRONTIERS IN PSYCHOLOGY, Journal Indexed in SSCI, August 2022  
INTERNATIONAL JOURNAL OF E-BUSINESS RESEARCH, Journal Indexed in ESCI, July 2022  
INTERNATIONAL JOURNAL OF E-BUSINESS RESEARCH, Journal Indexed in ESCI, November 2021  
Handbook of Research on Digital Communications, Internet of Things, and the Future of Cultural Tourism, Scientific / Professional Book Published by Other Publishers, September 2021  
International Journal of E-Business Research, Journal Indexed in ESCI, August 2021  
ICT as Innovator Between Tourism and Culture, Scientific / Professional Book Published by Other Publishers, June 2021  
Mobile Computing and Technology Applications in Tourism and Hospitality, Scientific / Professional Book Published by Other Publishers, June 2021  
Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, National Scientific Refreed Journal, April 2021  
Turizm Akademik Dergisi, National Scientific Refreed Journal, June 2020  
Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Elektronik Dergisi, National Scientific Refreed Journal, February 2020  
Industrial and Managerial Solutions for Tourism Enterprises, Scientific / Professional Book Published by Other Publishers, January 2020

## Tasks In Event Organizations

Çakmak Karapınar D., Göl E., Bayraktar Y., Türkmendağ Z., Türkmendağ T., Oral S., Turizm İletişiminde Teorik Yaklaşımlar (Pazarlama Perspektifi 1), Workshop Organization, Erzurum, Turkey, Aralık 2023  
Bayındırlı K. N., Aydoğan Z., Aksakallı Bayraktar Z., Çapan O., Özmen S., Akoğul E., Bayraktar Y., Türkmendağ Z., Türkmendağ T., Oral S., et al., Kırmızı Periler Diyarı Narman Sürdürülebilir Turizm Çalıştayı, Workshop Organization, Erzurum, Turkey, Kasım 2023  
Türkmendağ Z., V. ULUSLARARASI AKDENİZ TURİZM SEMPOZYUMU, Scientific Congress, Antalya, Turkey, Mayıs 2023  
Çavuş A., Türkmendağ Z., Çapan O., Esringü A., Işık M. F., Tokgöz L., Akan A. N., Altaş N. T., I. International Winter Tourism Congress, Scientific Congress, Erzurum, Turkey, Aralık 2019

## Mobility Activity

Erasmus Programme, Lecturing, Transilvanya University of Brasov, Romania, 2022 - 2022  
Erasmus Programme, Research During Graduate Education, Università di Foggia, Italy, 2018 - 2018

## Metrics

Publication: 45  
Citation (WoS): 8  
Citation (Scopus): 9  
H-Index (WoS): 2  
H-Index (Scopus): 1

## Congress and Symposium Activities

Kırmızı Periler Diyarı Narman Sürdürülebilir Turizm Çalıştayı, Moderator, Erzurum, Turkey, 2023  
Global Conference on Services and Retail Management (GLOSERV 2021), Session Moderator, Florida, United States Of America, 2021



## **Scholarships**

Erasmus+ PhD Thesis Research, European Commission, 2018 - 2018

Erasmus Öğrenci Değişim Hareketliliği, European Commission, 2005 - 2006

## **Awards**

Türkmendağ Z., Honorary Mention Award, Mtcon, September 2020

## **Non Academic Experience**

Presidency, Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Sektörler ve Kamu Yatırımları

Presidency, Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Sektörler ve Kamu Yatırımları

Business Establishment Private, Crowne Plaza Ankara, Önbüro