

ZENNÜBE IŞIK

RES. ASST. PHD

Office Phone : [+90 442 231 5185](tel:+904422315185) Extension: 5185

Address : Atatürk Üniversitesi Turizm Fakültesi 25240

Yakutiye Erzurum

International Researcher IDs

ScholarID: e36WFvUAAAAJ

ORCID: 0000-0002-4240-878X

Yoksis Researcher ID: 42819



Learning Knowledge

Doctorate 2015 - 2019	Ataturk University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı, Turkey
Postgraduate 2014 - 2015	Ataturk University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcili Anabilim Dalı, Turkey
Undergraduate 2008 - 2011	Nevsehir Hacı Bektas Veli University, Education Faculty Of Trade And Tourism, Seyahat Acanteciliği Ve Turizm Rehberliği Eğitimi, Turkey

Foreign Languages

English, B1 Intermediate

Dissertations

Doctorate, SEYAHAT ACENTESİNDE ÇALIŞAN PERSONELİN YUMUŞAK BAŞARI FAKTÖRLERİ İLE ÜRÜN SATIŞ BAŞARILARI ARASINDAKİ İLİŞKİNİN ANALİZİ: İSTANBUL ÖRNEĞİ , Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcili Anabilim Dalı, 2019

Postgraduate, ERZURUM PALANDÖKEN KIŞ TURİZM MERKEZİNDEKİ KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE ÇALIŞAN PERSONELLERDE DUYGUSAL EMEK VE İŞ-AİLE ÇATIŞMASI İLİŞKİSİ, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcili Anabilim Dalı, 2015

Academic Titles / Tasks

Research Assistant PhD 2019 - Continues	Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
Research Assistant 2013 - Continues	Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği

Supported Projects

1. Işık M. F., Işık Z., Tokgöz L., İş L., Project Supported by Higher Education Institutions, Ehram Deyip Geçme, Tanıl, 2022 - 2022

Awards

1. Işık Z., 2010-2011 Yılı Nevşehir Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi İkincilik Ödülü, Nevşehir Üniversitesi, May 2011

Articles Published in Other Journals

1. **DO TOURISM GUIDANCE STUDENTS HAVE THE BRAND AWARENESS OF GÖBEKLİTEPE?**
IŞIK Z., TOKGÖZ L., Başar F.
İŞLETME EKONOMİ VE YÖNETİM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, vol.6, no.1, pp.118-131, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
2. **The Relationship Between Sales Success and Soft Success Factors in Travel Agencies**
Işık Z., Çavuş A.
JOURNAL OF TOURISMOLOGY, vol.8, no.2, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
3. **Öğrencilerin Kariyerleri ile İlgili Karar Verme Süreçlerinde Kariyer Günleri Etkinliklerinin Rolü: Atatürk Üniversitesi Turizm Fakültesi Örneği**
Işık M. F., Tokgöz L., Işık Z.
Journal of Humanities and Tourism Research , vol.12, no.2, pp.300-316, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
4. **ERZURUM PALANDÖKEN KIŞ TURİZM MERKEZİNDEKİ KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE ÇALIŞAN PERSONELLERDE DUYGUSAL EMEK VE İŞ-AİLE ÇATIŞMASI İLİŞKİSİ**
Işık Z.
The Journal of International Social Research , vol.12, no.62, pp.1354-1362, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
5. **Bölgesel Kalkınmada Yayla Turizmi: Rize İli Örneği**
Sanalan Bilici N., Işık Z.
Artvin Çoruh Üniversitesi Uluslararası Sosyal Bilimler Dergisi, vol.4, no.1, pp.1-21, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
6. **Mutluluğun İş Tatmini Üzerindeki Rolü: Erzurum İli Palandöken Kış Turizm Merkezinde Yer Alan Konaklama İşletmelerindeki Kadın Çalışanlar Üzerine Bir Uygulama**
Işık Z., Çetinkaya N., Işık M. F.
Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.21, no.2, pp.457-471, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
7. **Turizm Amaçlı Konaklama İşletmelerinde Duygusal Emek ile Bireysel Yenilikçilik İlişkisi Palandöken Örneği**
Işık C., Işık Z., Tokgöz L.
International Journal of Economics and Innovation, vol.2, no.2, pp.117-133, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
8. **İŞYERİ ZORBALIĞININ İŞTEN AYRILMA NİYETİ ÜZERİNE ETKİSİ KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE ÇALIŞAN PERSONEL ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**
Çetinkaya N., Işık Z., Çetinkaya M. Y.
The Journal of International Social Research, vol.9, no.45, pp.1099-1109, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
9. **YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİ MÜŞTERİLERİNİN E TABLET MENÜ KULLANIMINA BAKIŞI ERZURUM İLİ ÖRNEĞİ**
Işık C., Işık M. F., Işık Z.
Atatürk İletişim Dergisi, no.11, pp.111-123, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
10. **Potansiyel Kadın Turizmcilerin Girişimcilik ve İnovasyon Eğilimlerinin Belirlenmesi**
Işık C., Tırak L., Yalçın Z.
Ekonomi, Yönetim ve Sosyal Araştırmalar Dergisi, vol.1, pp.31-44, 2016 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- 1. Rekreasyonun Sosyal Etkileri**
Işık Z.
in: Turizm ve Rekreasyonda Bölgesel Kalkınma, Prof. Dr. Gökalp Nuri SELÇUK, Editor, Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Erzurum, pp.141-167, 2022
- 2. Tur Operatörlüğü ve Konaklama İşletmeleri**
Işık Z.
in: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Doç. Dr. Ahmet ÇAVUŞ, Editor, ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ AÇIKÖĞRETİM FAKÜLTESİ YAYINI, Erzurum, pp.249-272, 2020
- 3. Lisans Eğitimi Alan Öğrencilerin Kişilik Özellikleri İle Problem Çözme Becerileri Arasındaki İlişkinin İncelenmesi: Atatürk Üniversitesi Turizm Fakültesi Örneği**
IŞIK Z., IŞIK M. F.
in: Sosyal Bilimler Alanında Akademik Araştırmalar, Doç. Dr. Dursun BALKAN, Editor, Duvar Yayınları, pp.421-434, 2020
- 4. tur operatörlüğü ve konaklama işletmeleri**
YALÇIN Z.
in: seyahat acentacılığı ve tur operatörlüğü, , Editor, atatürk üniversitesi açıköğretim fakültesi, 2017
- 5. Konaklama İşletmelerinde Duygusal Emek ve İş-Aile Çatışması İlişkisi**
Işık Z.
LAP LAMBERT Academic Publishing, Saarbrücken, 2016
- 6. KAT HİZMETLERİ DEPARTMANINDA İNSAN KAYNAKLARI PLANLAMASI**
YALÇIN Z.
in: Kat Hizmetleri Yönetimi, KOŞAN Abdulkadir, Editor, Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi, Erzurum, 2016

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- 1. İş Tatmini ile İş-Aile Çatışması İlişkisi: Palandöken-Sarıkamış Örneği**
IŞIK Z., TOKGÖZ L.
VIII. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Turkey, 28 April - 01 May 2016
- 2. POTANSİYEL KADIN TURİZMCİLERİN GİRİŞİMCİLİK VE İNOVASYON EĞİLİMLERİNİN BELİRLENMESİ**
Işık C., Tokgöz L., Işık Z.
1. Alternatif Turizm Kongresi, Erzincan, Turkey, 7 - 09 April 2016, pp.195-201
- 3. TURİZM KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE DUYGUSAL EM EK İLE BİREYSEL YENİLİKÇİLİK İLİŞKİSİ PALANDÖKEN ÖRNEĞİ**
Işık C., Işık Z., Tokgöz L.
I. ULUSAL ALTERNATİF TURİZM KONGRESİ, Erzincan, Turkey, 7 - 09 April 2016, pp.89-93
- 4. Küresel İklim Değişikliklerinin Kış Turizmine Etkileri Erzurum İli Örneği**
Çetinkaya N., Işık Z., Tokgöz L.
Doğu Karadeniz Bölgesi Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Gümüşhane, Turkey, 14 - 16 May 2015, pp.54-62
- 5. Bölgesel Kalkınmada Yayla Turizmi Rize İli Örneği**
Sanalan Bilici N., Işık Z.
Doğu Karadeniz Bölgesi Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Gümüşhane, Turkey, 14 - 16 May 2015, pp.504-511
- 6. Alternatif Turizm ve Erzurum İlinin Alternatif Turizm Potansiyelinin Belirlenmesi**
Tokgöz L., Çetinkaya N., Işık Z.
DDoğu Karadeniz Bölgesi Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Gümüşhane, Turkey, 14 - 16 May 2015, pp.512-519
- 7. Yerel Halk ve Sürdürülebilir Turizm İlişkisi Gümüşhane İli Örneği**
Işık Z., Tokgöz L., Çetinkaya N.
Doğu Karadeniz Bölgesi Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Gümüşhane, Turkey, 14 - 16 May 2015, pp.346-354

Episodes in the Encyclopedia

1. **Mausoleum (Halikarnas Mozolesi)**
Işık Z.
Detay Yayıncılık, pp.Cilt 10, 2022
2. **Hüdavend Hatun Türbesi**
Işık Z.
Detay Yayıncılık, pp.Cilt 7, 2022
3. **Perge Antik Kenti**
Işık Z.
Detay Yayıncılık, pp.Cilt 11, 2022
4. **Çayönü Höyüğü**
Işık Z.
Detay Yayıncılık, pp.Cilt 4, 2022
5. **Alinda Ören Yeri**
Işık Z.
Detay Yayıncılık, pp.Cilt 1, 2022

Academic and Administrative Experience

2021 - Continues	UYGULAMALI EĞİTİM KOMİSYONU BAŞKANI	Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2021 - Continues	Performans Değerlendirme Komisyonu Üyesi	Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2021 - Continues	Bölüm Stratejik Plan Komisyonu Üyesi	Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2021 - Continues	Turizm Rehberliği DİSİPLİN SUÇLARI KOMİSYONU Üyesi	Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2021 - Continues	Turizm Rehberliği EĞİTİM-KARİYER PLANLAMA KOMİSYONU Üyesi	Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2021 - Continues	Turizm Rehberliği Yatay Geçiş ve Muafiyet Komisyonu Üyesi	Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2021 - Continues	Turizm Fakültesi KURUMSAL İLETİŞİM ve ETKİNLİK ORGANİZASYON KOMİSYONU Üyesi	Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2021 - Continues	TURİZM REHBERLİĞİ BOLOGNA VE DERS İÇERİK KOMİSYONU ÜYESİ	Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği

2020 - Continues	Birim Kalite Komisyonu Üyesi	Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2020 - Continues	Bölüm Kalite Komisyonu Üyesi	Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2020 - Continues	Bölüm Akademik Teşvik Değerlendirme Komisyonu Üyesi	Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2019 - Continues	Lisans Danışmanlığı (Turizm Rehberliği 3. sınıf)	Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2019 - Continues	Kariyer Merkezi Fakülte Temsilcisi	Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2021 - 2021	TURİZM REHBERLİĞİ BİRLEŞMİŞ MİLLETLER SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KALKINMA KRİTERLERİ KOMİSYONU (SDG) ÜYESİ	Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2021 - 2021	Turizm Rehberliği Bölümü Staj Başkanı	Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2021 - 2021	TURİZM REHBERLİĞİ DEĞİŞİM PROGRAMLARI(Erasmus, Mevlana, Farabi) KOMİSYONU Üyesi	Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2021 - 2021	TURİZM REHBERLİĞİ EĞİTİM ve MÜFREDAT GÜNCELLEME KOMİSYONU	Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2020 - 2021	Farabi Program Institutional Coordinator	Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2018 - 2019	Sınav Programı Koordinatörü	Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2015 - 2019	Lisans Danışmanlığı (Gastronomi ve Mutfak Sanatları Örgün Öğretim)	Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2015 - 2019	Lisans Danışmanlığı (Gastronomi ve Mutfak Sanatları İkinci Öğretim)	Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği

Courses

Selçuklu ve Osmanlı Sanatı, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021
Turist Rehberliğine Giriş, Undergraduate, 2021 - 2022
Turizm ve Etik, Undergraduate, 2020 - 2021
Turizm Sosyolojisi, Undergraduate, 2020 - 2021
Turist Rehberliğine Giriş, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021
Turizm ve Etik, Undergraduate, 2020 - 2021
Yunan ve Roma Sanatı, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021
Sanat Tarihi, Undergraduate, 2020 - 2021
Turist Rehberliğine Giriş, Undergraduate, 2019 - 2020
Turizm Sosyolojisi, Undergraduate, 2018 - 2019, 2016 - 2017
Turizm İşletmelerinde Performans Yönetimi, Undergraduate, 2018 - 2019
Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü, Undergraduate, 2019 - 2020
Anadolu Uygarlıkları, Undergraduate, 2017 - 2018
Sanat Tarihi, Undergraduate, 2017 - 2018
Sanat Tarihi, Undergraduate, 2016 - 2017
Sanat Tarihi, Undergraduate, 2015 - 2016
Bitirme Tezi, Undergraduate, 2015 - 2016
Banket ve Protokol Organizasyonu, Undergraduate, 2014 - 2015
Banket Yönetimi, Undergraduate, 2014 - 2015

Activities in Scientific Journals

Journal of Silk Road Tourism Research, Editor, 2021 - Continues

Tasks In Event Organizations

Işık Z., Çavuş A., AKAN A. N., ATA TOURİSM VIII. CAREER DAY, Social Activities, Erzurum, Turkey, Aralık 2021
Işık Z., Çavuş A., ATA TURİZM ERASMUS GÜNÜ, Social Activities, Erzurum, Turkey, Kasım 2021
Işık Z., Işık M. F., Tokgöz L., AKOĞUL E., Stratejik Plan ve Nitelikli Eğitimde Program Güncelleme Çalıştayı, Workshop Organization, Erzurum, Turkey, Haziran 2021
Işık Z., Çavuş A., The Most Important Key of Life: Communication and Tourism, Social Activities, Erzurum, Turkey, Şubat 2020
Işık Z., İSKENDER A., 1. Uluslararası Kış Turizm Kongresi, Scientific Congress, Erzurum, Turkey, Aralık 2019
Işık Z., 1. Uluslararası Kış Turizmi Kongresi, Scientific Congress, Erzurum, Turkey, Aralık 2019
Işık Z., Tokgöz L., ATAUNİ TURİZM III. KARİYER GÜNÜ, Scientific Congress, Erzurum, Turkey, Aralık 2019
Işık Z., Oryantasyon Eğitim Gezisi Palandöken Kış Turizm Merkezi, Social Activities, Erzurum, Turkey, Aralık 2019
Işık Z., Oryantasyon Eğitim Gezisi, Social Activities, Erzurum, Turkey, Ekim 2019
Işık Z., 2018-2019 Yılı Mezuniyet Töreni, Social Activities, Erzurum, Turkey, Haziran 2019
Işık Z., ATA-TURİZM II. Kariyer Günü, Scientific Congress, Erzurum, Turkey, Nisan 2019
Işık Z., 2. Geleneksel Kızak Festivali, Social Activities, Erzurum, Turkey, Mart 2019
Işık Z., KIŞ TURİZMİNDEKİ TRENDLER ve ERZURUM, Social Activities, Erzurum, Turkey, Mart 2019
Işık Z., ATAUNİ TURİZM I. KARİYER GÜNÜ, Scientific Congress, Erzurum, Turkey, Nisan 2018
Işık Z., Oryantasyon Eğitimi Uygulama Gezisi Palandöken Kış Turizm Merkezi, Social Activities, Erzurum, Turkey, Aralık 2017
Işık Z., Oryantasyon Eğitimi Uygulama Gezisi, Social Activities, Erzurum, Turkey, Ekim 2017
Işık Z., ÇANAKKALE ZAFERİNDEN 15 TEMMUZA MİLLÎ İRADE, Social Activities, Erzurum, Turkey, Nisan 2017

Metrics

Publication: 28

Congress and Symposium Activities

3. Kıtalararası Turizm Yönetimi Kongresi (MTCON), Audience, Antalya, Turkey, 2022
Turizm Fakülteleri Dekanlar Konseyi Turizmde Nitelikli Eğitim Çalıştayı, Audience, Erzurum, Turkey, 2021
I. Uluslararası Kış Turizmi Kongresi, Audience, Erzurum, Turkey, 2019
DOKAP Bölgesi Uluslararası Turizm Sempozyumu, Audience, Trabzon, Turkey, 2017
VIII. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Attendee, Nevşehir, Turkey, 2016
I. ULUSAL ALTERNATİF TURİZM KONGRESİ, Attendee, Erzincan, Turkey, 2016
I. ULUSAL ALTERNATİF TURİZM KONGRESİ, Attendee, Erzincan, Turkey, 2016
Doğu Karadeniz Bölgesi Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Attendee, Gümüşhane, Turkey, 2015
Doğu Karadeniz Bölgesi Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Attendee, Gümüşhane, Turkey, 2015
Doğu Karadeniz Bölgesi Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Attendee, Gümüşhane, Turkey, 2015
Doğu Karadeniz Bölgesi Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Attendee, Gümüşhane, Turkey, 2015

Research Areas

Social Sciences and Humanities

Representation and Promotion Activities

Institutional Representation, Atatürk Üniversitesi, Turkey, Erzurum, 2020 - 2020

Non Academic Experience

University, Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi
Professional Chamber, Turist Rehberleri Birliği (TUREB), Nevşehir Bölgesel Turist Rehberleri Odası