

ZENNÜBE IŞIK

ARŞ.GÖR.DR.

İş Telefonu : [+90 442 231 5185](tel:+904422315185) Dahili: 5185

Adres : Atatürk Üniversitesi Turizm Fakültesi 25240 Yakutiye
Erzurum

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: e36WFvUAAAAJ

ORCID: 0000-0002-4240-878X

Yoksis Araştırmacı ID: 42819



Öğrenim Bilgisi

Doktora 2015 - 2019	Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı, Türkiye
Yüksek Lisans 2014 - 2015	Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcili Anabilim Dalı, Türkiye
Lisans 2008 - 2011	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Seyahat Acanteciliği Ve Turizm Rehberliği Eğitimi, Türkiye

Yabancı Diller

İngilizce, B1 Orta

Yaptığı Tezler

Doktora, SEYAHAT ACENTESİNDE ÇALIŞAN PERSONELİN YUMUŞAK BAŞARI FAKTÖRLERİ İLE ÜRÜN SATIŞ BAŞARILARI
ARASINDAKİ İLİŞKİNİN ANALİZİ: İSTANBUL ÖRNEĞİ , Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Ve
Otelcili Anabilim Dalı, 2019

Yüksek Lisans, ERZURUM PALANDÖKEN KIŞ TURİZM MERKEZİNDEKİ KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE ÇALIŞAN
PERSONELLERDE DUYGUSAL EMEK VE İŞ-AİLE ÇATIŞMASI İLİŞKİSİ, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü,
Turizm İşletmeciliği Ve Otelcili Anabilim Dalı, 2015

Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi Dr. 2019 - Devam Ediyor	Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
Araştırma Görevlisi 2013 - Devam Ediyor	Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği

Desteklenen Projeler

1. Işık M. F., Işık Z., Tokgöz L., İş L., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Ehram Deyip Geçme, Tanı!, 2022 - 2022

Ödüller

1. Işık Z., 2010-2011 Yılı Nevşehir Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi İkincilik Ödülü, Nevşehir Üniversitesi, Mayıs 2011

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

1. **DO TOURISM GUIDANCE STUDENTS HAVE THE BRAND AWARENESS OF GÖBEKLİTEPE?**
IŞIK Z., TOKGÖZ L., Başar F.
İŞLETME EKONOMİ VE YÖNETİM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, cilt.6, sa.1, ss.118-131, 2023 (Hakemli Dergi)
2. **The Relationship Between Sales Success and Soft Success Factors in Travel Agencies**
Işık Z., Çavuş A.
JOURNAL OF TOURISMOLOGY, cilt.8, sa.2, 2022 (Hakemli Dergi)
3. **Öğrencilerin Kariyerleri ile İlgili Karar Verme Süreçlerinde Kariyer Günleri Etkinliklerinin Rolü: Atatürk Üniversitesi Turizm Fakültesi Örneği**
Işık M. F., Tokgöz L., Işık Z.
Journal of Humanities and Tourism Research , cilt.12, sa.2, ss.300-316, 2022 (Hakemli Dergi)
4. **ERZURUM PALANDÖKEN KIŞ TURİZM MERKEZİNDEKİ KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE ÇALIŞAN PERSONELLERDE DUYGUSAL EMEK VE İŞ-AİLE ÇATIŞMASI İLİŞKİSİ**
Işık Z.
The Journal of International Social Research , cilt.12, sa.62, ss.1354-1362, 2019 (Hakemli Dergi)
5. **Bölgesel Kalkınmada Yayla Turizmi: Rize İli Örneği**
Sanalan Bilici N., Işık Z.
Artvin Çoruh Üniversitesi Uluslararası Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.4, sa.1, ss.1-21, 2018 (Hakemli Dergi)
6. **Mutluluğun İş Tatmini Üzerindeki Rolü: Erzurum İli Palandöken Kış Turizm Merkezinde Yer Alan Konaklama İşletmelerindeki Kadın Çalışanlar Üzerine Bir Uygulama**
Işık Z., Çetinkaya N., Işık M. F.
Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.21, sa.2, ss.457-471, 2017 (Hakemli Dergi)
7. **Turizm Amaçlı Konaklama İşletmelerinde Duygusal Emek ile Bireysel Yenilikçilik İlişkisi Palandöken Örneği**
Işık C., Işık Z., Tokgöz L.
International Journal of Economics and Innovation, cilt.2, sa.2, ss.117-133, 2016 (Hakemli Dergi)
8. **İŞYERİ ZORBALIĞININ İŞTEN AYRILMA NİYETİ ÜZERİNE ETKİSİ KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE ÇALIŞAN PERSONEL ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**
Çetinkaya N., Işık Z., Çetinkaya M. Y.
The Journal of International Social Research, cilt.9, sa.45, ss.1099-1109, 2016 (Hakemli Dergi)
9. **YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİ MÜŞTERİLERİNİN E TABLET MENÜ KULLANIMINA BAKIŞI ERZURUM İLİ ÖRNEĞİ**
Işık C., Işık M. F., Işık Z.
Atatürk İletişim Dergisi, sa.11, ss.111-123, 2016 (Hakemli Dergi)
10. **Potansiyel Kadın Turizmcilerin Girişimcilik ve İnovasyon Eğilimlerinin Belirlenmesi**
Işık C., Tırak L., Yalçın Z.
Ekonomi, Yönetim ve Sosyal Araştırmalar Dergisi, cilt.1, ss.31-44, 2016 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- 1. Rekreasyonun Sosyal Etkileri**
Işık Z.
Turizm ve Rekreasyonda Bölgesel Kalkınma, Prof. Dr. Gökalp Nuri SELÇUK, Editör, Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Erzurum, ss.141-167, 2022
- 2. Tur Operatörlüğü ve Konaklama İşletmeleri**
Işık Z.
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Doç. Dr. Ahmet ÇAVUŞ, Editör, ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ AÇIKÖĞRETİM FAKÜLTESİ YAYINI, Erzurum, ss.249-272, 2020
- 3. Lisans Eğitimi Alan Öğrencilerin KişilikÖzellikleri İle Problem Çözme BecerileriArasındaki İlişkinin İncelenmesi: AtatürkÜniversitesi Turizm Fakültesi Örneği**
IŞIK Z., IŞIK M. F.
Sosyal Bilimler Alanında Akademik Araştırmalar, Doç. Dr. Dursun BALKAN, Editör, Duvar Yayınları, ss.421-434, 2020
- 4. tur operatörlüğü ve konaklama işletmeleri**
YALÇIN Z.
seyahat acentacılığı ve tur operatörlüğü, , Editör, atatürk üniversitesi açıköğretim fakültesi, 2017
- 5. Konaklama İşletmelerinde Duygusal Emek ve İş-Aile Çatışması İlişkisi**
Işık Z.
LAP LAMBERT Academic Publishing, Saarbrücken, 2016
- 6. KAT HİZMETLERİ DEPARTMANINDA İNSAN KAYNAKLARI PLANLAMASI**
YALÇIN Z.
Kat Hizmetleri Yönetimi, KOŞAN Abdulkadir, Editör, Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi, Erzurum, 2016

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- 1. İş Tatmini ile İş-Aile Çatışması İlişkisi: Palandöken-Sarıkamış Örneği**
IŞIK Z., TOKGÖZ L.
VIII. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Türkiye, 28 Nisan - 01 Mayıs 2016
- 2. POTANSİYEL KADIN TURİZMCİLERİN GİRİŞİMCİLİK VE İNOVASYON EĞİLİMLERİNİN BELİRLENMESİ**
Işık C., Tokgöz L., Işık Z.
1. Alternatif Turizm Kongresi, Erzincan, Türkiye, 7 - 09 Nisan 2016, ss.195-201
- 3. TURİZM KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE DUYGUSAL EMEK İLE BİREYSEL YENİLİKÇİLİK İLİŞKİSİ PALANDÖKEN ÖRNEĞİ**
Işık C., Işık Z., Tokgöz L.
I. ULUSAL ALTERNATİF TURİZM KONGRESİ, Erzincan, Türkiye, 7 - 09 Nisan 2016, ss.89-93
- 4. Küresel İklim Değişikliklerinin Kış Turizmine Etkileri Erzurum İli Örneği**
Çetinkaya N., Işık Z., Tokgöz L.
Doğu Karadeniz Bölgesi Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Gümüşhane, Türkiye, 14 - 16 Mayıs 2015, ss.54-62
- 5. Bölgesel Kalkınmada Yayla Turizmi Rize İli Örneği**
Sanalan Bilici N., Işık Z.
Doğu Karadeniz Bölgesi Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Gümüşhane, Türkiye, 14 - 16 Mayıs 2015, ss.504-511
- 6. Alternatif Turizm ve Erzurum İlinin Alternatif Turizm Potansiyelinin Belirlenmesi**
Tokgöz L., Çetinkaya N., Işık Z.
DDoğu Karadeniz Bölgesi Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Gümüşhane, Türkiye, 14 - 16 Mayıs 2015, ss.512-519
- 7. Yerel Halk ve Sürdürülebilir Turizm İlişkisi Gümüşhane İli Örneği**
Işık Z., Tokgöz L., Çetinkaya N.
Doğu Karadeniz Bölgesi Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Gümüşhane, Türkiye, 14 - 16 Mayıs 2015, ss.346-354

Ansiklopedide Bölümler

1. **Mausoleum (Halikarnas Mozolesi)**
Işık Z.
Detay Yayıncılık, ss.Cilt 10, 2022
2. **Hüdavend Hatun Türbesi**
Işık Z.
Detay Yayıncılık, ss.Cilt 7, 2022
3. **Perge Antik Kenti**
Işık Z.
Detay Yayıncılık, ss.Cilt 11, 2022
4. **Çayönü Höyüğü**
Işık Z.
Detay Yayıncılık, ss.Cilt 4, 2022
5. **Alinda Ören Yeri**
Işık Z.
Detay Yayıncılık, ss.Cilt 1, 2022

Akademik İdari Deneyim

2021 - Devam Ediyor	UYGULAMALI EĞİTİM KOMİSYONU BAŞKANI	Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2021 - Devam Ediyor	Performans Değerlendirme Komisyonu Üyesi	Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2021 - Devam Ediyor	Bölüm Stratejik Plan Komisyonu Üyesi	Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2021 - Devam Ediyor	Turizm Rehberliği DİSİPLİN SUÇLARI KOMİSYONU Üyesi	Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2021 - Devam Ediyor	Turizm Rehberliği EĞİTİM-KARİYER PLANLAMA KOMİSYONU Üyesi	Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2021 - Devam Ediyor	Turizm Rehberliği Yatay Geçiş ve Muafiyet Komisyonu Üyesi	Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2021 - Devam Ediyor	Turizm Fakültesi KURUMSAL İLETİŞİM ve ETKİNLİK ORGANİZASYON KOMİSYONU Üyesi	Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2021 - Devam Ediyor	TURİZM REHBERLİĞİ BOLOGNA VE DERS İÇERİK KOMİSYONU ÜYESİ	Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği

2020 - Devam Ediyor	Birim Kalite Komisyonu Üyesi	Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2020 - Devam Ediyor	Bölüm Kalite Komisyonu Üyesi	Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2020 - Devam Ediyor	Bölüm Akademik Teşvik Değerlendirme Komisyonu Üyesi	Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2019 - Devam Ediyor	Lisans Danışmanlığı (Turizm Rehberliği 3. sınıf)	Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2019 - Devam Ediyor	Kariyer Merkezi Fakülte Temsilcisi	Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2021 - 2021	TURİZM REHBERLİĞİ BİRLEŞMİŞ MİLLETLER SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KALKINMA KRİTERLERİ KOMİSYONU (SDG) ÜYESİ	Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2021 - 2021	Turizm Rehberliği Bölümü Staj Başkanı	Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2021 - 2021	TURİZM REHBERLİĞİ DEĞİŞİM PROGRAMLARI(Erasmus, Mevlana, Farabi) KOMİSYONU Üyesi	Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2021 - 2021	TURİZM REHBERLİĞİ EĞİTİM ve MÜFREDAT GÜNCELLEME KOMİSYONU	Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2020 - 2021	Farabi Programı Kurum Koordinatörü	Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2018 - 2019	Sınav Programı Koordinatörü	Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2015 - 2019	Lisans Danışmanlığı (Gastronomi ve Mutfak Sanatları Örgün Öğretim)	Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği
2015 - 2019	Lisans Danışmanlığı (Gastronomi ve Mutfak Sanatları İkinci Öğretim)	Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği

Verdiği Dersler

Selçuklu ve Osmanlı Sanatı, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021
Turist Rehberliğine Giriş, Lisans, 2021 - 2022
Turizm ve Etik, Lisans, 2020 - 2021
Turizm Sosyolojisi, Lisans, 2020 - 2021
Turist Rehberliğine Giriş, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021
Turizm ve Etik, Lisans, 2020 - 2021
Yunan ve Roma Sanatı, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021
Sanat Tarihi, Lisans, 2020 - 2021
Turist Rehberliğine Giriş, Lisans, 2019 - 2020
Turizm Sosyolojisi, Lisans, 2018 - 2019, 2016 - 2017
Turizm İşletmelerinde Performans Yönetimi, Lisans, 2018 - 2019
Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü, Lisans, 2019 - 2020
Anadolu Uygarlıkları, Lisans, 2017 - 2018
Sanat Tarihi, Lisans, 2017 - 2018
Sanat Tarihi, Lisans, 2016 - 2017
Sanat Tarihi, Lisans, 2015 - 2016
Bitirme Tezi, Lisans, 2015 - 2016
Banket ve Protokol Organizasyonu, Lisans, 2014 - 2015
Banket Yönetimi, Lisans, 2014 - 2015

Bilimsel Dergilerdeki Faaliyetler

Journal of Silk Road Tourism Research, Editör, 2021 - Devam Ediyor

Etkinlik Organizasyonlarındaki Görevler

Işık Z., Çavuş A., AKAN A. N., ATA TURİZM VIII. KARİYER GÜNÜ, Sosyal Faaliyet Organizasyonu, Erzurum, Türkiye, Aralık 2021
Işık Z., Çavuş A., ATA TURİZM ERASMUS GÜNÜ, Sosyal Faaliyet Organizasyonu, Erzurum, Türkiye, Kasım 2021
Işık Z., Işık M. F., Tokgöz L., AKOĞUL E., Stratejik Plan ve Nitelikli Eğitimde Program Güncelleme Çalıştayı, Çalıştay Organizasyonu, Erzurum, Türkiye, Haziran 2021
Işık Z., Çavuş A., Hayatın En Önemli Anahtarı İletişim ve Turizm, Sosyal Faaliyet Organizasyonu, Erzurum, Türkiye, Şubat 2020
Işık Z., İSKENDER A., 1. Uluslararası Kış Turizm Kongresi, Bilimsel Kongre / Sempozyum Organizasyonu, Erzurum, Türkiye, Aralık 2019
Işık Z., 1. Uluslararası Kış Turizmi Kongresi, Bilimsel Kongre / Sempozyum Organizasyonu, Erzurum, Türkiye, Aralık 2019
Işık Z., Tokgöz L., ATAUNİ TURİZM III. KARİYER GÜNÜ, Bilimsel Kongre / Sempozyum Organizasyonu, Erzurum, Türkiye, Aralık 2019
Işık Z., Oryantasyon Eğitim Gezisi Palandöken Kış Turizm Merkezi, Sosyal Faaliyet Organizasyonu, Erzurum, Türkiye, Aralık 2019
Işık Z., Oryantasyon Eğitim Gezisi, Sosyal Faaliyet Organizasyonu, Erzurum, Türkiye, Ekim 2019
Işık Z., 2018-2019 Yılı Mezuniyet Töreni, Sosyal Faaliyet Organizasyonu, Erzurum, Türkiye, Haziran 2019
Işık Z., ATA-TURİZM II. Kariyer Günü, Bilimsel Kongre / Sempozyum Organizasyonu, Erzurum, Türkiye, Nisan 2019
Işık Z., 2. Geleneksel Kızak Festivali, Sosyal Faaliyet Organizasyonu, Erzurum, Türkiye, Mart 2019
Işık Z., KIŞ TURİZMİNDEKİ TRENDLER ve ERZURUM, Sosyal Faaliyet Organizasyonu, Erzurum, Türkiye, Mart 2019
Işık Z., ATAUNİ TURİZM I. KARİYER GÜNÜ, Bilimsel Kongre / Sempozyum Organizasyonu, Erzurum, Türkiye, Nisan 2018

Işık Z., Oryantasyon Eğitimi Uygulama Gezisi Palandöken Kış Turizm Merkezi, Sosyal Faaliyet Organizasyonu, Erzurum, Türkiye, Aralık 2017
Işık Z., Oryantasyon Eğitimi Uygulama Gezisi, Sosyal Faaliyet Organizasyonu, Erzurum, Türkiye, Ekim 2017
Işık Z., ÇANAKKALE ZAFERİNDEN 15 TEMMUZA MİLLÎ İRADE, Sosyal Faaliyet Organizasyonu, Erzurum, Türkiye, Nisan 2017

Metrikler

Yayın: 28

Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

3. Kıtalararası Turizm Yönetimi Kongresi (MTCON), İzleyici / Dinleyici, Antalya, Türkiye, 2022
Turizm Fakülteleri Dekanlar Konseyi Turizmde Nitelikli Eğitim Çalıştayı, İzleyici / Dinleyici, Erzurum, Türkiye, 2021
I. Uluslararası Kış Turizmi Kongresi, İzleyici / Dinleyici, Erzurum, Türkiye, 2019
DOKAP Bölgesi Uluslararası Turizm Sempozyumu, İzleyici / Dinleyici, Trabzon, Türkiye, 2017
VIII. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Katılımcı, Nevşehir, Türkiye, 2016
I. ULUSAL ALTERNATİF TURİZM KONGRESİ, Katılımcı, Erzincan, Türkiye, 2016
I. ULUSAL ALTERNATİF TURİZM KONGRESİ, Katılımcı, Erzincan, Türkiye, 2016
Doğu Karadeniz Bölgesi Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Katılımcı, Gümüşhane, Türkiye, 2015
Doğu Karadeniz Bölgesi Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Katılımcı, Gümüşhane, Türkiye, 2015
Doğu Karadeniz Bölgesi Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Katılımcı, Gümüşhane, Türkiye, 2015
Doğu Karadeniz Bölgesi Sürdürülebilir Turizm Kongresi , Katılımcı, Gümüşhane, Türkiye, 2015

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler

Tanıtım ve Temsil Faaliyetleri

Kurumsal Temsil, Atatürk Üniversitesi, Türkiye, Erzurum, 2020 - 2020

Akademi Dışı Deneyim

Üniversite, Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi
Meslek Odası, Turist Rehberleri Birliği (TUREB), Nevşehir Bölgesel Turist Rehberleri Odası